

# BenQ Education

## BenQ Board

Panel plano interactivo

RM6504/RM7504/RM8604

# Manual del usuario

# Copyright y renuncia de responsabilidad

## Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, respecto al contenido de este documento. BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de realizar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno, sin que tenga la obligación de notificar a ninguna persona de dichos cambios o revisiones.

## Renuncia de responsabilidad de la marca comercial HDMI

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.



## Copyright

Copyright 2025 BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

# Soporte del producto

Este documento está destinado a ofrecer la información más precisa y actualizada, por lo que todo el contenido puede modificarse cada cierto tiempo sin previo aviso. Visite el sitio web para ver la versión más reciente de este documento y otra información del producto. Los archivos disponibles varían según el modelo.

- Compruebe que su ordenador está conectado a Internet.
- Visite el sitio web local de [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com). El diseño y el contenido del sitio web pueden variar según la región/país.
- Manual de usuario y documentación relacionada: [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) > Business > SOPORTE > Descargas > nombre de modelo > Manual de usuario
- (Solo UE) Información sobre la eliminación del producto: Disponible en la página de descarga del manual de usuario. Este documento se basa en el Reglamento (UE) 2019/2021 sobre la reparación o el reciclaje del producto. Para cualquier reparación dentro del periodo de garantía, póngase en contacto siempre con el servicio de atención al cliente local. Si desea reparar un producto fuera de la garantía, le recomendamos acudir a un servicio con personal cualificado para obtener piezas de reparación originales de BenQ y garantizar la compatibilidad. No desmonte el producto salvo que sea consciente las consecuencias. Si no encuentra la información sobre eliminación en su producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente local para obtener ayuda.

# Índice

Copyright y renuncia de responsabilidad.....	i
Soporte del producto .....	ii
Advertencias y medidas de seguridad.....	1
Instrucciones de seguridad importantes.....	2
Anotaciones sobre la pantalla .....	2
Notas sobre el panel LCD de esta pantalla .....	2
Notas sobre cómo limpiar la pantalla .....	3
Aviso de seguridad para el mando a distancia.....	3
Aviso de seguridad para las pilas.....	3
BenQ ecoFACTS .....	4
Contenido del paquete .....	5
Instalación de la pantalla .....	6
Instalación de la pantalla en una pared.....	6
Instalación de la cámara.....	7
Para la cámara USB-C (DV01K) .....	7
Para la cámara USB-A (DVY32).....	8
Instalación de PC externo .....	9
Piezas de la pantalla y sus funciones .....	10
Panel frontal.....	10
Panel trasero.....	11
Mando a distancia .....	12
Instalación de las pilas del mando a distancia.....	13
Uso de BenQ Board con el mando a distancia.....	14
Sincronización del mando a distancia con el receptor USB.....	14
Consejos de uso del mando a distancia.....	14
Conexiones .....	15
Conexión a la corriente.....	15
Encender o apagar la pantalla .....	15
Conexión del módulo táctil.....	16
Conexión de la entrada VGA.....	17
Conexión de las entradas digitales.....	18
Conexión de salida de vídeo.....	18
Conexión al puerto serie .....	19
Configuración inicial .....	20
Habilitar el servicio de AMS .....	20
Inicie sesión en BenQ Board .....	21

Interfaz de servicio de BenQ.....	21
Barra de herramientas lateral.....	22
Configuración de la conexión a Internet.....	23
Conexión inalámbrica.....	23
Configuración de proxy para Wi-Fi.....	24
Configuración de proxy para Ethernet.....	25
Actualización del sistema.....	26
Interfaz del sistema Google.....	27
<b>Operaciones del menú.....</b>	<b>28</b>
Configuración de la conexión.....	28
Ajustes generales.....	29
Configuración de pantalla.....	30
Soluciones de Eye-Care.....	31
Configuración de audio.....	32
Configuración avanzada.....	33
<b>Herramienta flotante.....</b>	<b>35</b>
<b>Aplicaciones.....</b>	<b>36</b>
<b>Formatos multimedia compatibles.....</b>	<b>37</b>
<b>Información del producto.....</b>	<b>39</b>
Especificaciones.....	39
Dimensiones (RM6504).....	42
Dimensiones (RM7504).....	43
Dimensiones (RM8604).....	44
Resolución de señal de entrada compatible.....	45
<b>Resolución de problemas.....</b>	<b>46</b>

# Advertencias y medidas de seguridad



## ESTE EQUIPO DEBE DISPONER DE TOMA A TIERRA

A fin de garantizar un uso seguro, el enchufe de tres patillas se debe insertar únicamente en una toma de corriente estándar de tres patillas que esté debidamente puesta a tierra a través del cableado normal doméstico. Los alargadores utilizados con el equipo deben disponer de tres núcleos y conectarse correctamente para ofrecer una puesta a tierra adecuada. Los alargadores conectados incorrectamente pueden desencadenar problemas serios.

El hecho de que el equipo funcione correctamente no implica que la toma de corriente esté puesta a tierra ni que la instalación sea completamente segura. Por su seguridad, si tiene alguna duda sobre la idoneidad de la puesta a tierra de la toma de corriente, consulte a un electricista cualificado.



El símbolo de relámpago con punta de flecha, dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de "tensión peligrosa" no aislada en el habitáculo del producto, pudiendo ser de una magnitud tal que constituya un riesgo de descarga eléctrica para las personas.



El signo de exclamación, dentro de un triángulo equilátero, pretende alertar al usuario de la presencia de instrucciones operativas y de mantenimiento (servicio) importantes en la documentación que acompaña al producto.

El enchufe de corriente del cable de alimentación permanecerá activo. El receptáculo de CA (enchufe de conexión a la red) debe instalarse cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad. Para desconectar completamente este equipo de la red de CA, desconecte el enchufe del cable de alimentación del receptáculo de CA.

- No coloque esta pantalla sobre una superficie irregular, inclinada o inestable (como un carrito) ya que se puede caer y dañar o causar lesiones a las personas.
- No coloque la pantalla cerca del agua, como en una piscina o similares, y evite colocarla en lugares donde se exponga indirectamente al agua, como en frente de una ventana abierta en un día de lluvia.
- No coloque la pantalla en un espacio reducido, sin circulación de aire o ventilación adecuada, como en un armario cerrado. Deje suficiente espacio alrededor de la pantalla para que desprenda el calor acumulado. No bloquee ninguna de las salidas de ventilación de la pantalla. El sobrecalentamiento puede conllevar a daños y descarga eléctrica.
- La instalación de esta pantalla debe ser realizada por un técnico cualificado. La instalación incorrecta de esta pantalla puede conllevar a lesiones y daños materiales, así como a daños en la propia pantalla. Revise la instalación con frecuencia y realice tareas de mantenimiento periódicas para garantizar unas condiciones de trabajo óptimas.
- Utilice únicamente los accesorios aprobados o recomendados por el fabricante para montar esta pantalla. El uso de accesorios incorrectos o no adecuados puede conllevar al fallo de la pantalla y resultar en daños personales serios. Asegúrese de que la superficie y los puntos de fijación son lo suficientemente fuertes y estables para soportar el peso de la pantalla.
- A fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire las cubiertas. En el interior no hay piezas que necesiten mantenimiento por parte del usuario. Diríjase a personal de servicio cualificado para el mantenimiento.
- Para prevenir daños personales, antes del uso se requiere montar la pantalla o instalar pies de apoyo de escritorio.

# Instrucciones de seguridad importantes

1. No utilizar este aparato cerca del agua.
2. No bloquear ninguna salida de ventilación. Instalar de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
3. No instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, hornos u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que desprendan calor.
4. No desestimar la seguridad ofrecida por un enchufe polarizado o por una puesta a tierra. Un enchufe polarizado cuenta con dos patillas planas, una más ancha que otra. Un enchufe de puesta a tierra también cuenta con dos patillas, y una tercera de toma a tierra. La clavija ancha o la tercera de puesta a tierra se facilitan por motivos de seguridad. Si los enchufes facilitados no encajan en las tomas de corriente, contacte con un electricista para la sustitución de la toma obsoleta.
5. Proteger el cable de alimentación para evitar que pueda pisarse o que se dañe, teniendo especial cuidado con los enchufes, los receptáculos y el punto de salida del aparato.
6. Utilizar sólo los acoples/accesorios especificados por el fabricante.
7. Utilizar sólo con el carro, soporte, trípode, abrazadera o tabla especificados por el fabricante o vendidos junto con el aparato. Cuando utilice un carro, preste atención al mover el conjunto del carro/aparato para evitar una posible caída. Desenchufar este aparato en caso de tormenta o cuando no lo utilice durante períodos prolongados.
8. Dejar que personal cualificado realice todas las tareas de servicio o reparación. Estas tareas son necesarias cuando el aparato ha sufrido algún tipo de daño, como un cable de suministro eléctrico o un enchufe dañado, líquido derramado sobre la unidad u objetos que han caído en su interior, la exposición a lluvia o humedad, si no funciona con normalidad o si se ha caído.



## Anotaciones sobre la pantalla

- Para evitar el riesgo de lesiones físicas, no intente levantar la pantalla usted solo.
- Asegúrese de que haya cuatro o más personas disponibles para ayudarle a levantarla o utilice un carro para su transporte hasta la ubicación final.
- Mantenga la pantalla lo más horizontal posible.
- Limpie la superficie del suelo antes de retirar el embalaje.

## Notas sobre el panel LCD de esta pantalla

- El panel de la pantalla de cristal líquido (LCD, Liquid Crystal Display) tiene una capa protectora de cristal muy fina que se puede marcar, arañar y romper con facilidad si se golpea o presiona. El sustrato de cristal líquido también se puede dañar con facilidad si se ejerce una fuerza excesiva sobre él o se somete a temperaturas extremas. Manipule los componentes con cuidado.
- El tiempo de respuesta y el brillo del panel LCD pueden variar con la temperatura ambiente.
- Evite exponer la pantalla a la luz directa del sol o a fuentes de luz que incidan directamente en el panel LCD, ya que el calor puede dañar el panel y la carcasa exterior de la pantalla, mientras que el reflejo de la luz dificultará la visualización de la pantalla.
- El panel LCD consta de píxeles individuales para mostrar imágenes y está fabricado de acuerdo con las especificaciones de diseño. Mientras el 99,9% de estos píxeles funciona con normalidad, el 0,01% puede iluminarse constantemente o no (en rojo, azul o verde). Ésta es una limitación técnica de la tecnología LCD y no debe entenderse como un defecto.
- Las pantallas LCD, como las pantallas de plasma (PDP) y de tubo de rayos catódicos (CRT, Cathode Ray Tube) convencionales, también son susceptibles al efecto de "imágenes quemadas" o "retención de imágenes" que puede darse en la pantalla en forma de líneas y sombras fijas visibles. Para evitar este daño en la pantalla, evite mostrar imágenes estáticas (como menús de presentación en pantalla, logotipos de cadenas de TV, texto fijo/inactivo

o iconos) durante más de 30 minutos. Cambie la relación de aspecto con cierta frecuencia. Rellene toda la pantalla con la imagen y elimine las barras negras siempre que sea posible. Evite mostrar imágenes con una relación de aspecto de 16:9 durante largos períodos de tiempo; de lo contrario se pueden apreciar marcas de quemaduras en la pantalla como dos líneas verticales.

- Nota: En ciertas ocasiones, se producirá condensación en la parte interior del cristal de la cubierta, siendo éste un fenómeno normal que no afectará al funcionamiento de la pantalla. Por lo general, dicha condensación desaparecerá después de 2 horas aproximadamente de funcionamiento normal.
- La serie RM no ofrece la función de retención de imagen. Para más información, consulte la guía de instalación. Si se requiere una imagen fija para una pantalla, se recomienda habilitar el Desplazamiento de píxel.
- La serie RM no admite el uso vertical; dicho uso vertical puede causar daños en la pantalla. La garantía de BenQ no cubre el uso defectuoso.

## Notas sobre cómo limpiar la pantalla

Por favor, limpie el marco cuando el funcionamiento de la pantalla táctil no sea correcto.

1. Antes de limpiar la pantalla, asegúrese de que ésta se ha apagado y que el cable de alimentación está desconectado.
2. Elimine el polvo o la suciedad de la pantalla con un trapo seco. Asegúrese de aplicar una fuerza mínima y no presionar fuerte la pantalla.
  - No utilice nunca toallitas de papel ni nada que pueda dejar bandas o pelusas en la pantalla.
3. Humedezca un paño limpio, suave y sin pelusas con un poco de alcohol de limpieza como el alcohol isopropílico al 70 %. Pase el trapo suavemente por toda la pantalla para limpiarla.
  - No utilice nunca sustancias químicas peligrosas ni limpiadores que contengan amoníaco.
  - No sumerja los trapos de microfibra por completo en líquido.
  - No pulverice líquidos directamente sobre la pantalla.

## Aviso de seguridad para el mando a distancia

- No exponga el mando a distancia a una fuente directa de calor o humedad y evite el fuego.
- No deje caer el mando a distancia.
- No exponga el mando a distancia al agua o la humedad. No seguir estas indicaciones puede deteriorar su funcionamiento.
- Asegúrese de que no hay ningún objeto entre el mando a distancia y el sensor remoto del producto.
- Cuando el mando a distancia no se utilice durante un período prolongado, extraiga las pilas.

## Aviso de seguridad para las pilas

El uso del tipo erróneo de pilas puede ocasionar fugas químicas o una explosión. Recuerde lo siguiente:

- Asegúrese siempre de que las pilas están insertadas con los terminales positivo y negativo en la dirección correcta, tal y como se muestra en el compartimento de las pilas.
- Las pilas tienen diferentes características en función del tipo. No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No mezcle pilas nuevas y usadas. Si mezcla pilas nuevas y usadas se acortará la vida de las mismas o se producirán fugas de sustancias químicas en las pilas usadas.
- Cuando las pilas dejen de funcionar, reemplácelas inmediatamente.

- Las sustancias químicas que se fugan de las pilas pueden irritar la piel. En caso de fuga de alguna sustancia química de las pilas, límpiela de inmediato con un paño húmedo y sustituya las pilas lo antes posible.
- Debido a las diferentes condiciones de almacenamiento, la duración de las pilas que se incluyen con su producto se puede acortar. Sustitúyalas en los 3 primeros meses o tan pronto como pueda después del uso inicial.
- Puede que existan restricciones locales sobre la disposición o el reciclaje de las pilas. Consulte las normativas o al encargado de la eliminación de residuos en su zona.

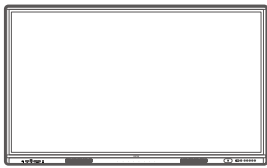
## BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the “Bringing Enjoyment ‘N Quality to Life” corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ’s CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ’s environmental commitments and achievements.

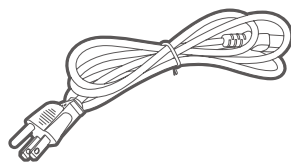


# Contenido del paquete

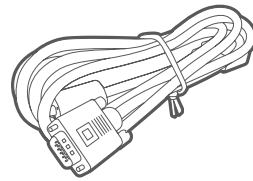
Abra el paquete adquirido y compruebe si incluye todos sus componentes. Si falta algún elemento o presenta daños, contacte de inmediato con su distribuidor.



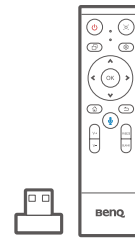
Pantalla LCD



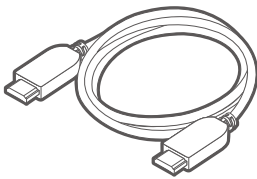
Cable de alimentación  
(según región)



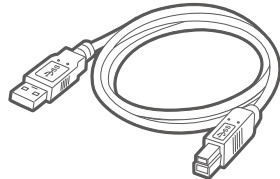
1 cable VGA



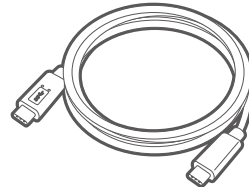
Mando a distancia de  
2,4 GHz



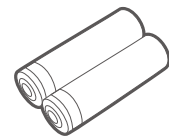
1 cable HDMI



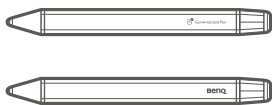
1 cable Touch USB



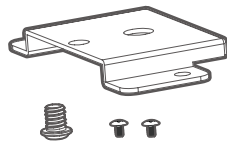
1 cable USB Type-C



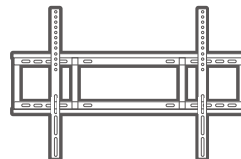
2 pilas AAA\*



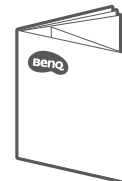
2 lápices táctiles  
(sin etiqueta NFC)



Kit de montaje de  
cámara



Montaje en pared  
(con tornillos de  
instalación)



Documentación del  
usuario  
(Guía de inicio rápido,  
guía de instalación en  
pared, documentación  
reglamentaria)



- \*: La disponibilidad puede variar. Los accesorios no incluidos en la caja se pueden adquirir por separado.
- El tipo de cable de alimentación facilitado puede diferir del mostrado en la imagen, dependiendo de dónde haya realizado la compra.
- Antes de desechar el paquete, asegúrese de que no ha quedado ningún accesorio dentro de la caja.
- Eliminar los materiales del embalaje de forma adecuada. Si lo desea, puede reciclar el embalaje de cartón. Considere guardar el embalaje (si es posible) para el transporte futuro de la pantalla.
- No deje las bolsas de plástico al alcance de niños o bebés.

# Instalación de la pantalla

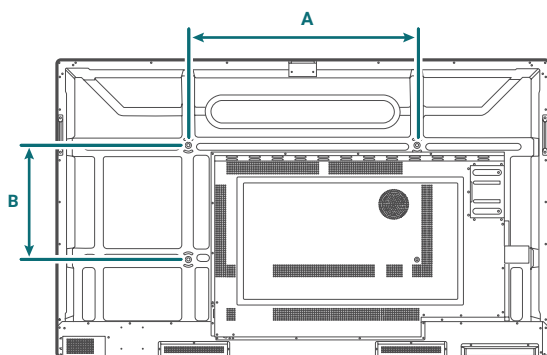


Durante la instalación, preste atención a las siguientes notas:

- Esta pantalla debe ser instalada por, al menos, dos personas adultas. Si una sola persona intenta realizar la instalación, puede exponerse a cierto peligro y sufrir daños.
- Delegue la instalación en técnicos cualificados. La instalación inadecuada puede hacer que la pantalla no funcione o que lo haga de un modo incorrecto.
- Riesgo de estabilidad: Si la pantalla plana se cae, puede provocar graves lesiones personales o incluso la muerte. Para evitar lesiones, esta pantalla plana debe estar bien sujeta a la pared de acuerdo con las instrucciones de instalación.

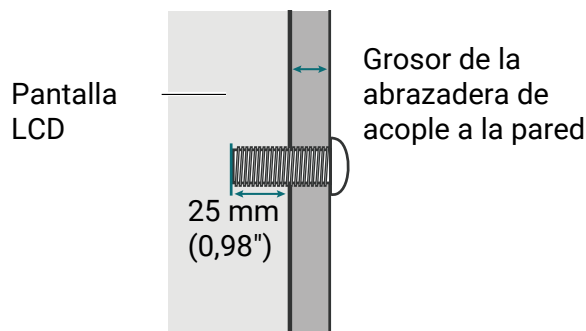
## Instalación de la pantalla en una pared

1. Coloque un paño limpio, seco y sin pelusas sobre una superficie plana, horizontal y libre de objetos. Asegúrese de que el tamaño del paño supera al de la pantalla.
2. Con cuidado, apoye la pantalla sobre el paño con el panel LCD hacia abajo.
3. Identifique los agujeros para los tornillos de montaje en la pared en la parte trasera de la pantalla, como indica la ilustración.



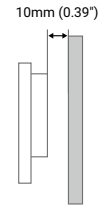
Dimensiones	Espec. VESA (A x B)	Tipo de tornillo	Cantidad
65"	600 x 400 mm	M8 x 25L	4
75"	800 x 400 mm	M8 x 25L	4
86"	800 x 600 mm	M8 x 25L	4

4. Instale la abrazadera de acople a la pared en la pantalla y fije la pantalla a la pared de acuerdo con las instrucciones de montaje de la abrazadera. La longitud del tornillo debe exceder el grosor de la abrazadera de acople a la pared en, al menos, 25 mm. Asegúrese de que todos los tornillos se han apretado y fijado correctamente. (Torsión recomendada: 470 - 635N·cm).





- Para lograr una ventilación adecuada, deje al menos 10 mm de espacio libre entre la tapa posterior de la pantalla y la pared.
- Consulte a un técnico especializado en instalaciones de acople a la pared. El fabricante no se responsabiliza de las instalaciones no realizadas por técnicos profesionales.



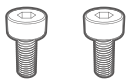
## Instalación de la cámara

Instale la cámara web encima de la pantalla. Hay dos métodos de instalación disponibles en función del puerto de conexión de la cámara web.

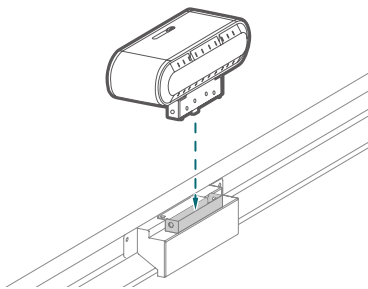
- [Para la cámara USB-C \(DV01K\)](#)
- [Para la cámara USB-A \(DVY32\)](#)

### Para la cámara USB-C (DV01K)

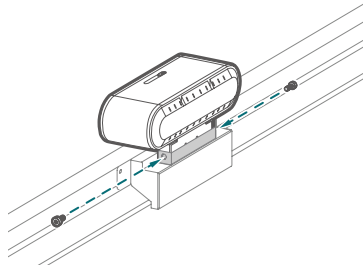
Los componentes de montaje que necesita:



2 tornillos M3



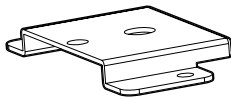
1. Conecte su cámara al puerto USB-C encima de la pantalla.



2. Fije la cámara con los tornillos suministrados.

## Para la cámara USB-A (DVY32)

Los componentes de montaje que necesita:



Soporte

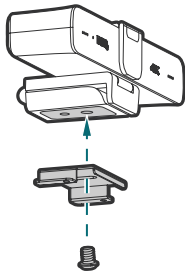


Tornillo de 1/4" (8 mm)

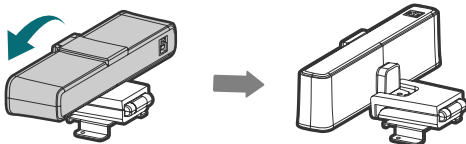


2 tornillos M3 de 5 mm

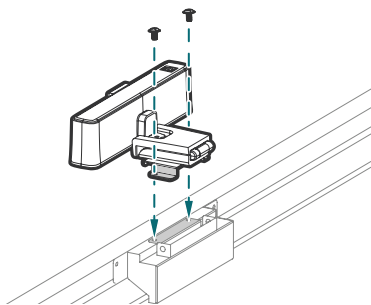
Para instalar el soporte de la cámara:



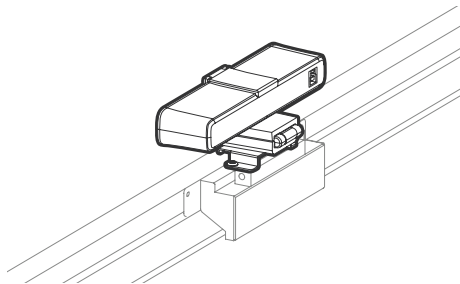
1. Coloque la cámara en el soporte y fije la cámara atornillando el tornillo de 1/4" en el orificio del tornillo de la cámara.



2. Incline la cámara hacia abajo.



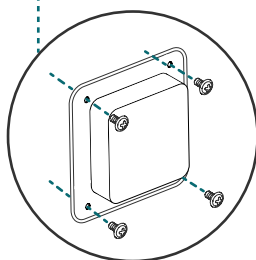
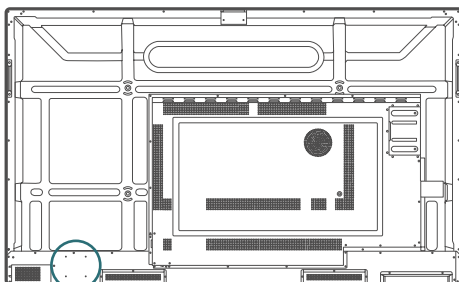
3. Instale el soporte con dos tornillos M3 de 5 mm en la parte superior de la pantalla.



4. Incline la cámara hacia atrás.

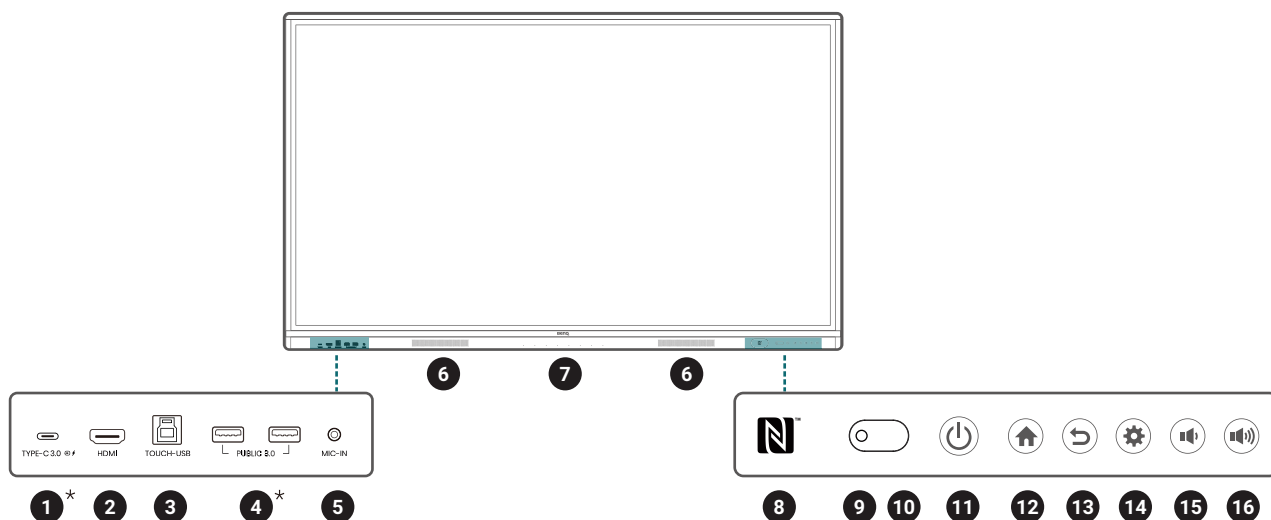
## Instalación de PC externo


La parte posterior de la pantalla tiene cuatro orificios de tornillo en la parte inferior izquierda con un soporte VESA de una dimensión de 75x75 mm. Puede fijar el PC a la pantalla con cuatro tornillos (par máximo: 4-5 kgf-cm).



# Piezas de la pantalla y sus funciones

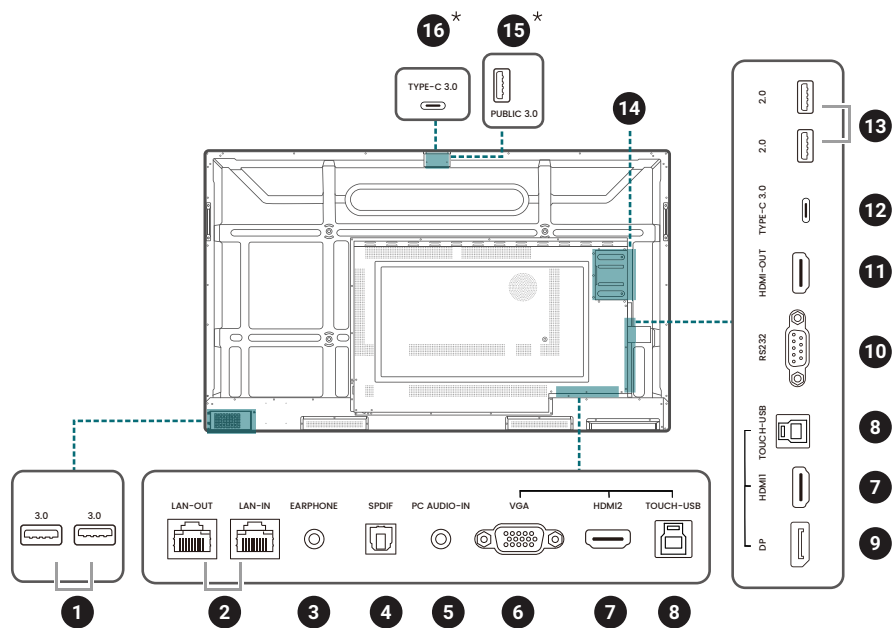
## Panel frontal





Nº	Nombre	Descripción
1	<b>TYPE-C*</b>	Se conecta a los dispositivos USB-C para el suministro de energía y la transferencia de datos. Admite la transmisión de vídeo, audio y la función táctil.
2	<b>HDMI</b>	Se conecta a fuentes de vídeo que admiten la interfaz HDMI.
3	<b>TOUCH-USB</b>	Admite la señal de entrada táctil de un ordenador externo.
4	<b>PUBLIC 3.0*</b>	Se conecta a dispositivos USB-A, como los teclados, ratones o unidades flash USB.
5	<b>MIC-IN</b>	Se conecta a un micrófono para emitir el audio amplificado a través del altavoz de la pantalla.  Este puerto solo admite el conector TRS de 3,5 mm (2 anillos).
6	<b>Altavoz</b>	
7	<b>Micrófonos de matriz</b>	Recibe y transmite sonido desde cerca de la pantalla.
8	<b>Sensor de NFC</b>	Pulse en la tarjeta NFC para iniciar sesión en AMS.
9	<b>Sensor de luz ambiental</b>	Detecta la luz ambiente alrededor de la pantalla.
10	<b>Receptor de señal IR</b>	Recibe señales de infrarrojos del mando a distancia.
11	<b>Encendido</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulse para acceder al modo de ahorro de energía.</li><li>• Pulse durante 4 segundos o más para apagar.</li></ul>
12	<b>Inicio</b>	Vuelve a la pantalla principal.
13	<b>Volver</b>	Vuelve al menú precedente.
14	<b>Menú</b>	Permite acceder al menú de funciones.
15	<b>Bajar volumen</b>	Permite bajar el volumen.
16	<b>Subir volumen</b>	Permite subir el volumen.


# Panel trasero












Consulte [Conexiones en la página 15](#) para más detalles.



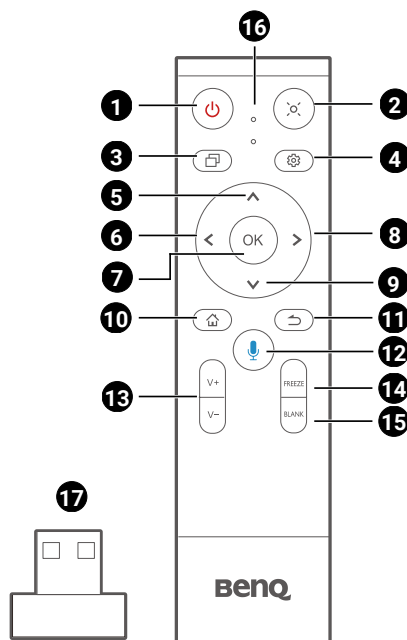
Nº	Nombre	Descripción
1	<b>USB 3.0</b>	Desatornille la cubierta USB para acceder a la ranura USB del adaptador USB inalámbrico y el receptor USB del mando a distancia.
2	<b>LAN-OUT/LAN-IN</b>	Admite entrada y salida LAN, 10/100/1000 Mbps para sistema Android y OPS.
3	<b>EARPHONE</b>	Se conecta a altavoces o auriculares externos para emitir audio.
4	<b>SPDIF</b>	Permite conectar el cable SPDIF desde dispositivos de audio externos a la pantalla para la salida de audio.
5	<b>PC AUDIO-IN</b>	Recibe la entrada de audio de un dispositivo externo (para entrada VGA).
6	<b>VGA</b>	Recibe la entrada de un dispositivo externo (p. ej., un ordenador).
7	<b>HDMI 1/HDMI 2</b>	Se conecta a fuentes de vídeo que admiten la interfaz HDMI.  Solo <b>HDMI 1</b> admite HDMI ARC. Vaya a <b>Configuración avanzada &gt; HDMI CEC &amp; ARC</b> para habilitar la función.
8	<b>TOUCH-USB</b>	Admite la señal de entrada táctil de un ordenador externo.
9	<b>DP IN</b>	Permite la conexión de una fuente de vídeo a una dispositivo de visualización.
10	<b>RS232</b>	Interfaz serie, utilizada para la transferencia mutua de datos entre dispositivos.
11	<b>HDMI-OUT</b>	Se conecta a dispositivos de visualización con una entrada HDMI.
12	<b>TYPE-C*</b>	Se conecta los dispositivos USB-C para la transferencia de datos.
13	<b>USB 2.0</b>	Se conecta a dispositivos USB-A, como teclados, ratones o unidades flash USB.
14	<b>Ranura OPS (puerto)</b>	Admite la instalación de un PC integrado en la ranura.










Nº	Nombre	Descripción
15	<b>PUBLIC 3.0*</b>	Se conecta a dispositivos USB como cámaras web o unidades flash USB.
16	<b>TYPE-C*</b>	 Para los puertos 15 y 16, utilice solo un puerto cada vez.




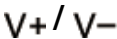



 \* Con estos puertos inteligentes, un portátil (conectado a BenQ Board a través de USB Type-C o HDMI + Touch USB) puede utilizar los dispositivos USB, altavoces y cámaras externas de BenQ Board para mejorar la experiencia de conferencia. Recuerde que solo se puede acceder al micrófono de matriz integrado a través de una fuente OPS.

- USB 2.0 = 5 V  500 mA / USB 3.0 = 5 V  900 mA
- Type-C trasero (solo transferencia de datos) = 5 V  0,9 A
- Type-C frontal = 5 V  3 A; 9 V  3 A; 12 V  3 A; 15 V  3 A; 20 V  3,25 A
- OPS = 18 V  5 A; 90 W
-  : corriente continua (CC)
-  : corriente alterna (CA)
- La longitud máxima de los cables utilizados con las ranuras USB es de 5 m (USB 2.0) y de 3 m (USB 3.0).

## Mando a distancia



Nº	Icono	Descripción
1		Enciende y apaga la pantalla.
2		Tecla del puntero. Pulse para activar la función de cursor o puntero y siga las instrucciones en pantalla.
3		Pulse para ver y cambiar entre las aplicaciones recientes y las fuentes de entrada.
4		Pulse para abrir o cerrar el menú.
5		Tecla direccional. Pulse para elegir hacia arriba.
6		Tecla direccional. Pulse para elegir hacia la izquierda.
7		Pulse para continuar.
8		Tecla direccional. Pulse para elegir hacia la derecha.
9		Tecla direccional. Pulse para elegir hacia abajo.

Nº	Icono	Descripción
10		Botón de pantalla principal del sistema Android.
11		Tecla de retorno.
12		Pulse para activar Asistente de Google. Pronuncie comandos para controlar el BenQ Board.
13		Suba/baje el volumen.
14	<b>FREEZE</b>	Congele la pantalla.
15	<b>BLANK</b>	Tecla para pantalla en blanco. Vaya a  > <b>Pantalla</b> > <b>Opciones avanzadas</b> > <b>Botón Blank del mando a distancia</b> para configurar otro modo para la tecla Blank.
16		Micrófono
17		El receptor USB para sincronizar con el mando a distancia. Consulte <a href="#">Uso de BenQ Board con el mando a distancia en la página 14</a> para obtener más detalles.

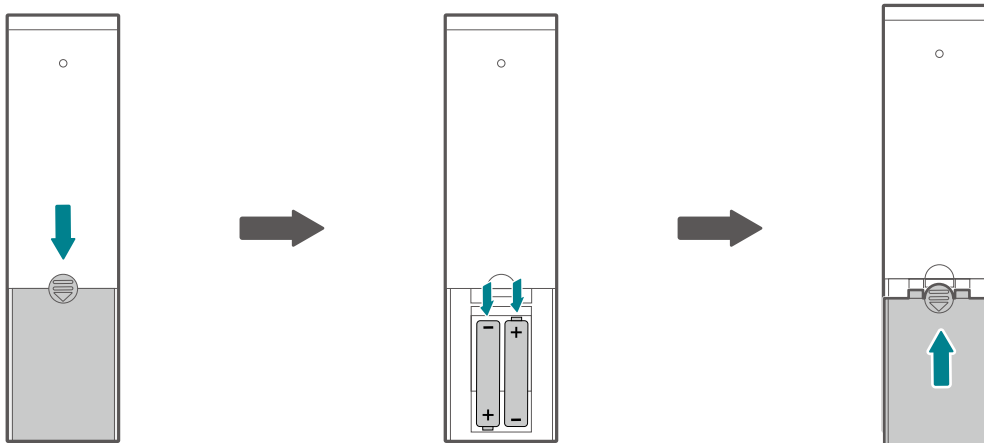
## Instalación de las pilas del mando a distancia

1. Abra la cubierta de las pilas del mando a distancia.
2. Inserte las pilas suministradas asegurándose de colocar los polos positivo y negativo en la dirección correcta.



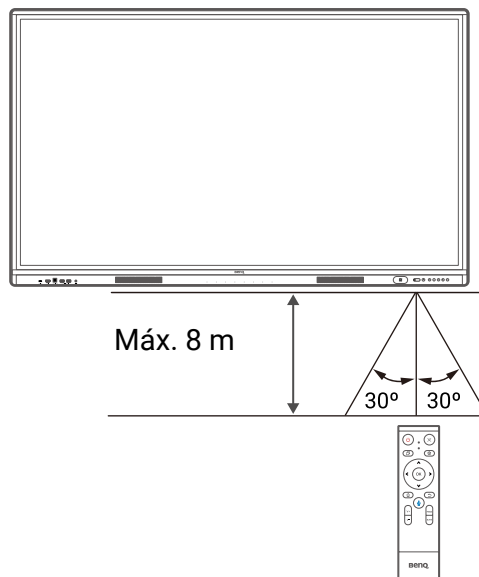
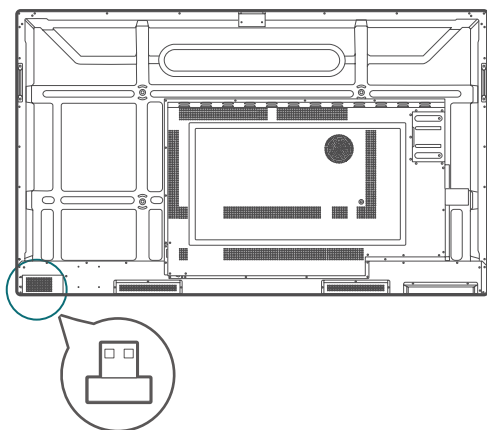
Las pilas suministradas se facilitan para mayor comodidad, para que pueda utilizar la pantalla al instante. Deberá colocarlas lo antes posible.

3. Vuelva a colocar la cubierta.



## Uso de BenQ Board con el mando a distancia

1. Inserte el receptor USB del mando a distancia en uno de los puertos USB-A de la esquina inferior izquierda en la parte posterior de la pantalla.
2. Apunte con el mando a distancia hacia el sensor situado en la parte inferior derecha de la pantalla a una distancia máxima de 8 m y con un ángulo horizontal y vertical de menos de 60 grados.



- El mando a distancia y el receptor USB están sincronizados por defecto.
- Este mando a distancia se aplica solo a unos sistemas operativos y a un modelo concretos. Póngase en contacto con su distribuidor si tiene alguna pregunta.

## Sincronización del mando a distancia con el receptor USB

Si tiene problemas al usar la tecla de función del mando a distancia, siga estos pasos para volver a sincronizar el mando a distancia y resolver el problema:

1. Inserte el receptor USB en el puerto USB de BenQ Board y coloque el mando a distancia cerca.
2. Pulse los botones **V-** y **BLANK** al mismo tiempo y empezará a parpadear la luz del indicador.
3. La sincronización se habrá completado cuando el indicador deje de parpadear.

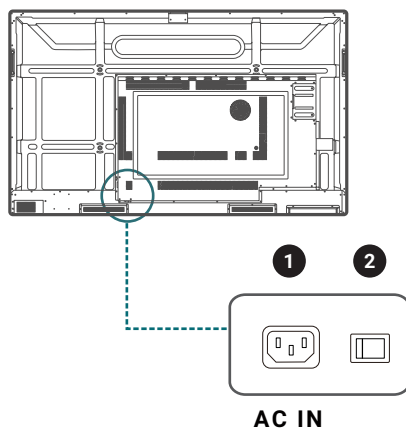
## Consejos de uso del mando a distancia

- Evite que el mando a distancia se moje y no lo guarde en entornos con mucha humedad (como cuartos de baño).
- Si la ventana del sensor de control remoto de la pantalla recibe la luz directa del sol o cualquier otra luz intensa, es posible que el mando a distancia no funcione correctamente. Si se da esta situación, cambie la fuente de luz, reajuste el ángulo de la pantalla o utilice el mando a distancia desde una ubicación más cercana a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.

# Conexiones

## Conexión a la corriente

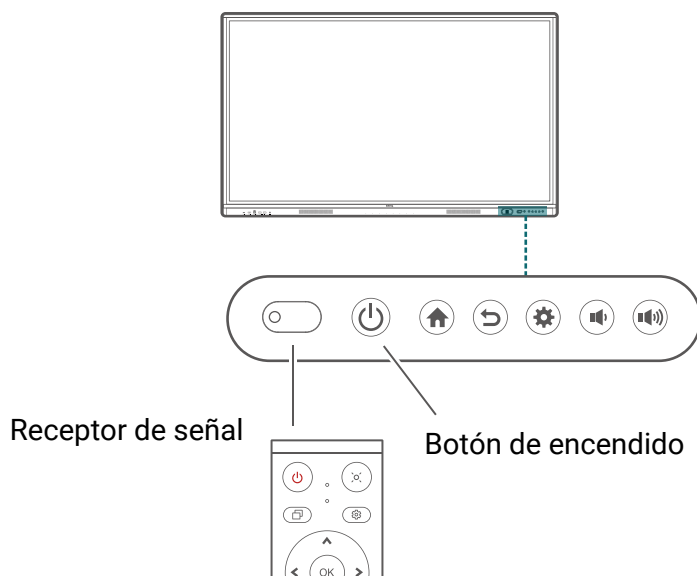
1. Enchufe un extremo del cable de alimentación a la toma de alimentación de la pantalla y el otro extremo a un toma de corriente apropiada.
2. Coloque el interruptor de alimentación en ENCENDIDO (I). El sistema accederá al modo de espera.



- El cable de alimentación facilitado es adecuado para el uso sólo con una potencia de 110-240 V de CA.
- El cable de alimentación y la toma ilustradas pueden diferir de los utilizados en su región.
- Utilice sólo el cable de alimentación adecuado según su región. Nunca utilice un cable de alimentación dañado o deshilachado, ni cambie el tipo de enchufe de dicho cable.
- Sea consciente de la carga de potencia cuando utilice alargadores o regletas.
- En esta pantalla no hay ninguna pieza que necesite mantenimiento por parte del usuario. Nunca desatornille ni quite ninguna tapa. En el interior de la pantalla hay voltajes peligrosos. Desconecte la corriente y desenchufe el cable de alimentación si pretende mover la pantalla.

## Encender o apagar la pantalla

- Para encender la pantalla, pulse el botón de encendido y apagado en el panel de control de la pantalla o en el mando a distancia.
- Para apagar la pantalla, pulse el botón de encendido y apagado en el panel de control de la pantalla o en el mando a distancia. El sistema accederá automáticamente al modo de espera.



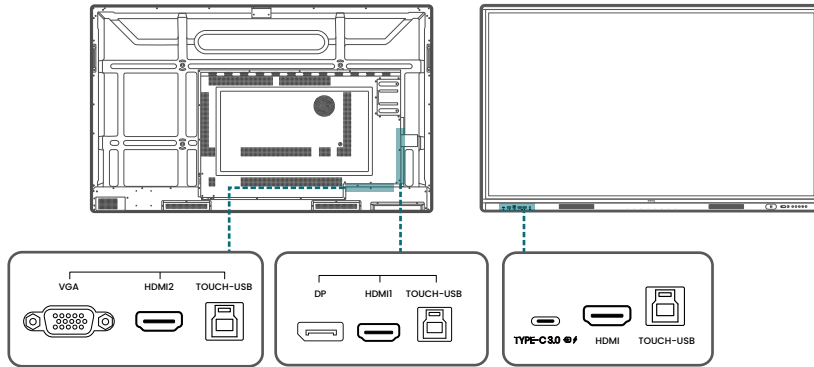


El modo de espera de la pantalla sigue consumiendo energía. Para interrumpir completamente el suministro eléctrico, coloque el interruptor de encendido en la posición de APAGADO (O) y después desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.

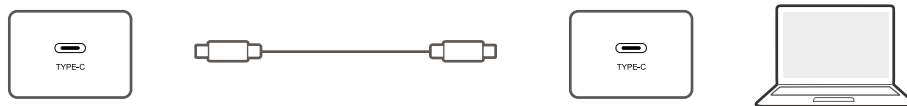
## Conexión del módulo táctil

El módulo táctil de la pantalla admite funciones sencillas de Plug and Play. No es necesario instalar controladores adicionales en el ordenador.

Pruebe cualquiera de estos métodos para configurar la entrada táctil y de vídeo:



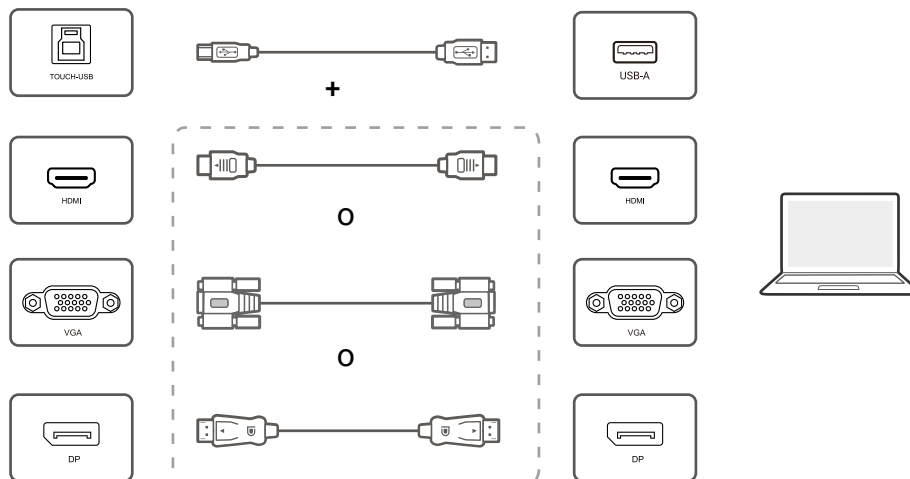
A. Conecte el puerto **TYPE-C** de la pantalla a un puerto USB Type-C del ordenador utilizando el cable USB Type-C suministrado.



B. Conecte un cable de vídeo (**HDMI/DP IN/VGA**) y el cable USB Touch suministrado desde el ordenador a los puertos correspondientes de la pantalla.



- **HDMI** se debe usar con **TOUCH-USB** en el panel frontal.
- **HDMI 1** o **DP IN** se deben usar con el **TOUCH-USB** situado junto al **HDMI 1**.
- **HDMI 2** o **VGA** se debe usar con el **TOUCH-USB** situado junto al **HDMI 2**.

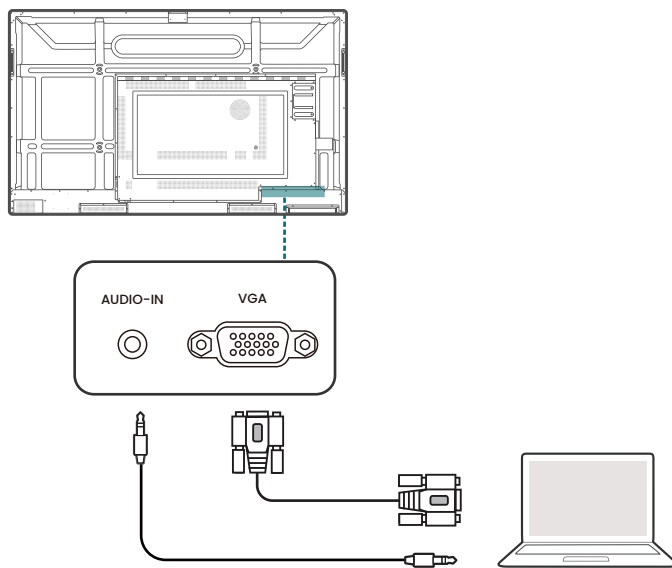





- Evite bloquear el marco de la pantalla táctil (donde se encuentran los sensores) cuando inicie el módulo táctil.
- Si aparecen imágenes fantasma, pruebe a desenchufar y volver a enchufar todos los cables USB. Si el fallo de imagen persiste, utilice otro cable USB de Type-B a Type-A.
- Se recomienda encarecidamente que conecte la pantalla directamente al ordenador o portátil. Le informamos de que el uso de un dispositivo de placa frontal o un alargador puede provocar fallos en las operaciones táctiles, ya que la calidad de la pantalla puede verse afectada por muchas imprecisiones, como la categoría del cable, la calidad del cable y el equipo de destino, la interferencia de RF y señales eléctricas, y los parches de cable.

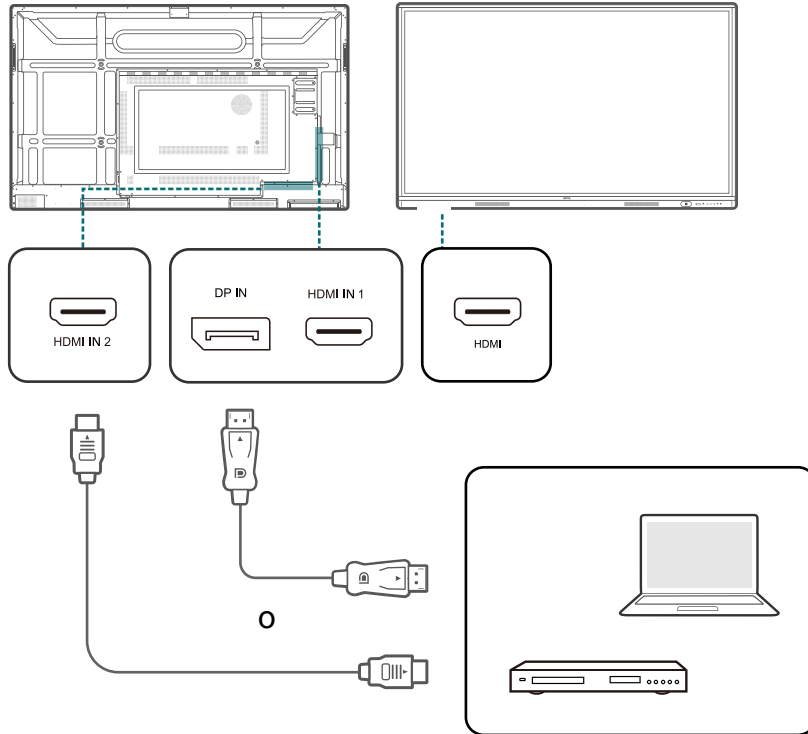
## Conexión de la entrada VGA

1. Conecte el puerto **VGA** de la pantalla a la toma de salida VGA de un ordenador utilizando un cable D-Sub (15 patillas).
2. Conecte el puerto de salida de audio del ordenador a la toma **PC AUDIO-IN** de la pantalla, utilizando un cable de audio adecuado.



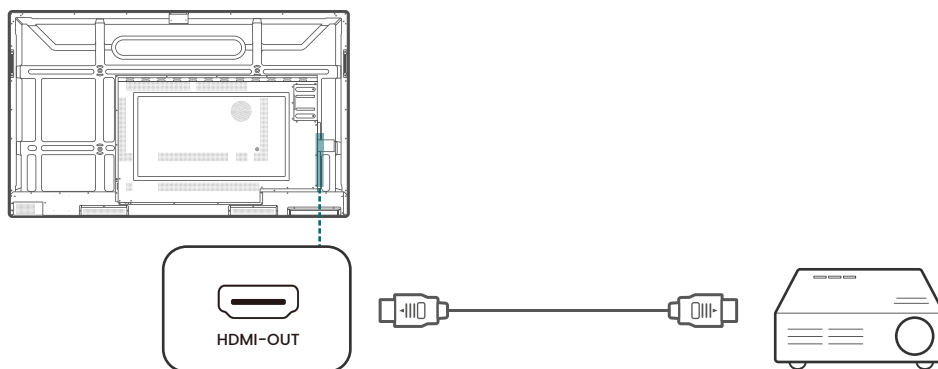
## Conexión de las entradas digitales

1. Conecte el puerto de salida HDMI o DisplayPort de un ordenador o dispositivo de A/V (como un decodificador o un reproductor de DVD) al puerto de entrada **HDMI 1/HDMI 2/ HDMI/DP IN** de la pantalla utilizando un cable HDMI o DisplayPort.
2. Para ver el vídeo de esta entrada, pulse  en el mando a distancia para cambiar a la fuente de entrada correspondiente.



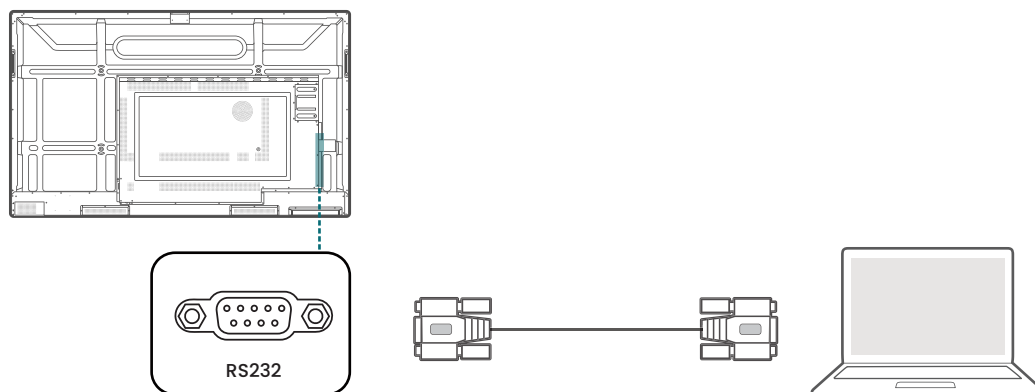
## Conexión de salida de vídeo

Utilice un cable HDMI para conectar el puerto **HDMI-OUT** al puerto de entrada correspondiente del dispositivo.



## Conexión al puerto serie

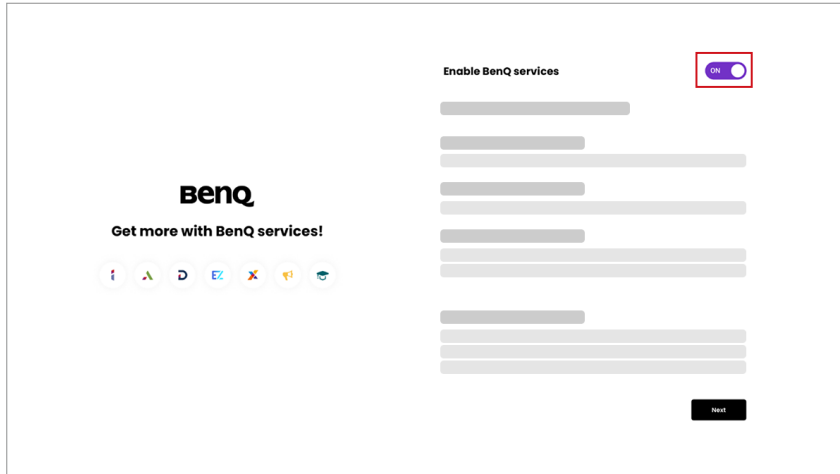
Conecte directamente un ordenador al puerto **RS232** en los terminales de entrada/salida.



- El cable aplicable no se facilita y debe adquirirse por separado.
- Esta conexión se aplica sólo al cable RS-232C directo.
- Después de utilizar la línea del puerto serie para conectar la máquina y el equipo de control central, ciertas funciones de la máquina se pueden controlar a través del equipo de control central, como: encender/apagar la máquina, ajustar el volumen del sonido, etc.


# Configuración inicial

1. Conecte la pantalla. Espere hasta que la pantalla se reinicie mostrando el logotipo de BenQ.
2. Siga las instrucciones en pantalla para configurar el idioma, la fecha y hora, y la red. Puede omitir algunos de estos pasos y completar la configuración más adelante.
3. Para copiar datos y configurar la sección del código PIN, seleccione **Omitir** para continuar.
4. En la pantalla de selección de servicio de BenQ, ajuste el interruptor en **Activado**.



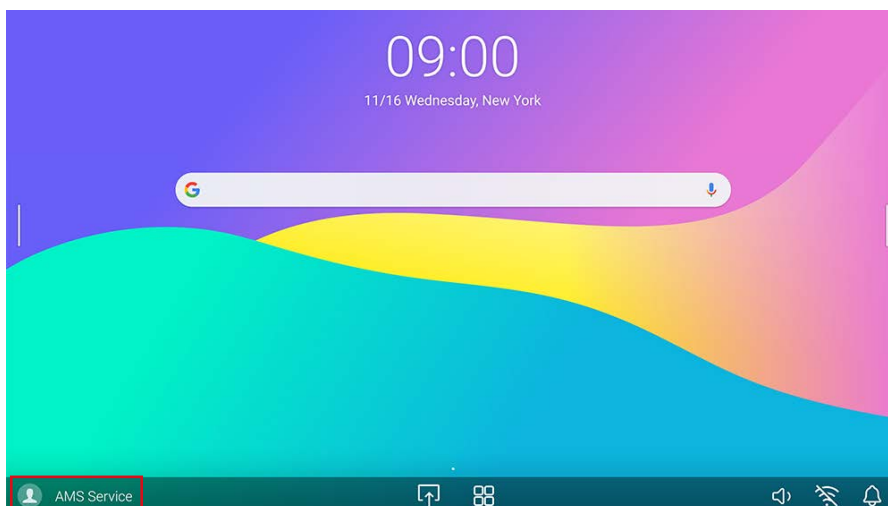
5. Seleccione **Siguiente** para continuar. Se reiniciará su BenQ Board.



Google tiene una función de pantalla predeterminada que bloquea la pantalla cuando el panel está en espera. Para deshabilitar esta función, pulse en  **Todas las aplicaciones** > aplicación **Ajustes**. Vaya a **Seguridad** > **Bloqueo de pantalla** y seleccione **Ninguno**.

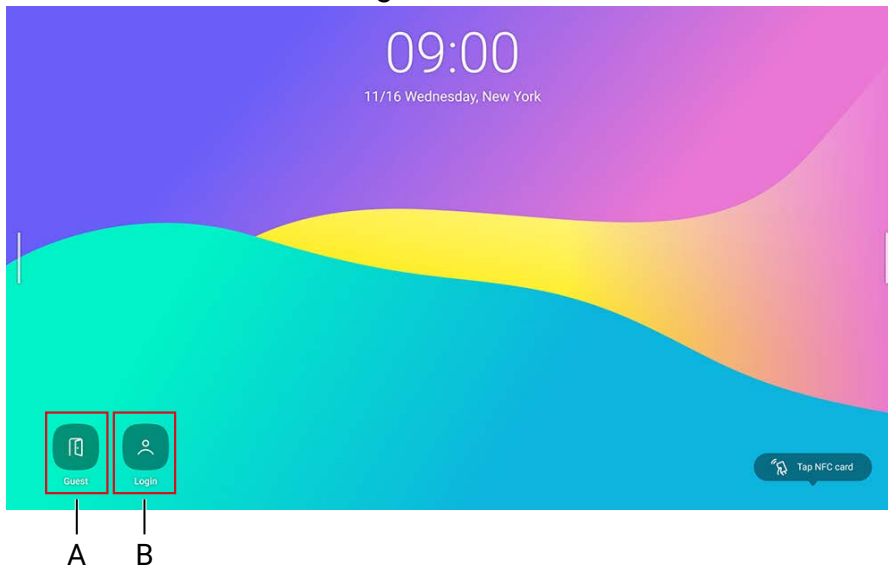
## Habilitar el servicio de AMS

Puede habilitar el servicio de AMS si la administración de cuentas es necesaria. Seleccione **Servicio de AMS** en la esquina inferior izquierda para activar el servicio de AMS de BenQ.



# Inicie sesión en BenQ Board

BenQ ofrece distintas opciones de inicio de sesión para facilitar la administración de cuentas. Las opciones de inicio de sesión son las siguientes.



## A. Invitado

Como invitado, puede acceder a la mayoría de las funciones básicas. Todos los datos se borrarán tras cerrar sesión.

## B. Inicio de sesión de usuario

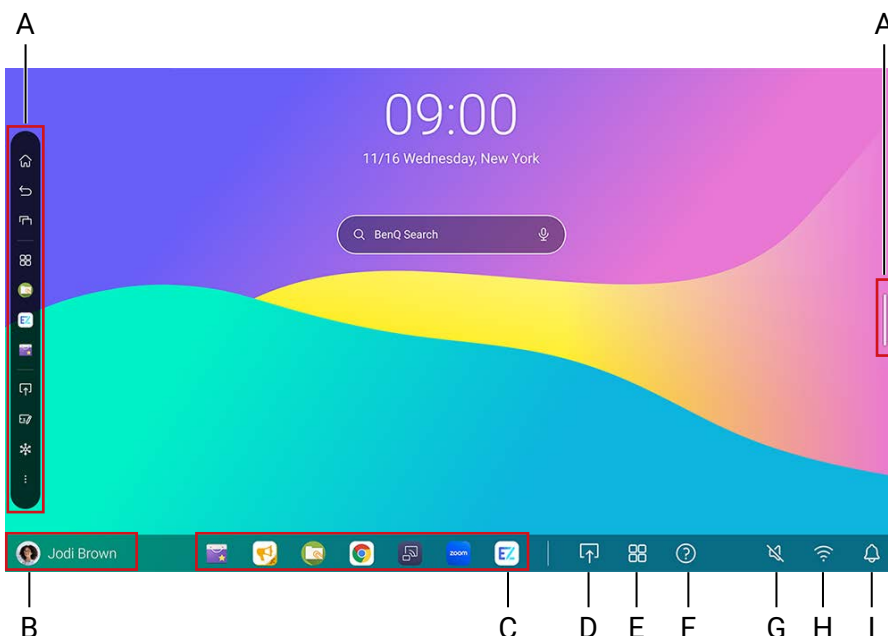
- Como administrador de AMS, tiene acceso total al panel.
  - Como usuario de AMS, puede personalizar su espacio de trabajo y mantener los favoritos personales, los accesos directos a aplicaciones y los fondos de pantalla. Todos los datos de las aplicaciones se guardarán de manera individual.
- \* Cada panel almacena la información de hasta 8 usuarios.



Para obtener más información y tutoriales en vídeo sobre el servicio de AMS, visite el [sitio web de BenQ](#).

# Interfaz de servicio de BenQ

Tras iniciar sesión, los usuarios pueden acceder a las siguientes funciones.



A. **Barra de herramientas lateral** (consulte [página 22](#))

B. **Información del usuario**

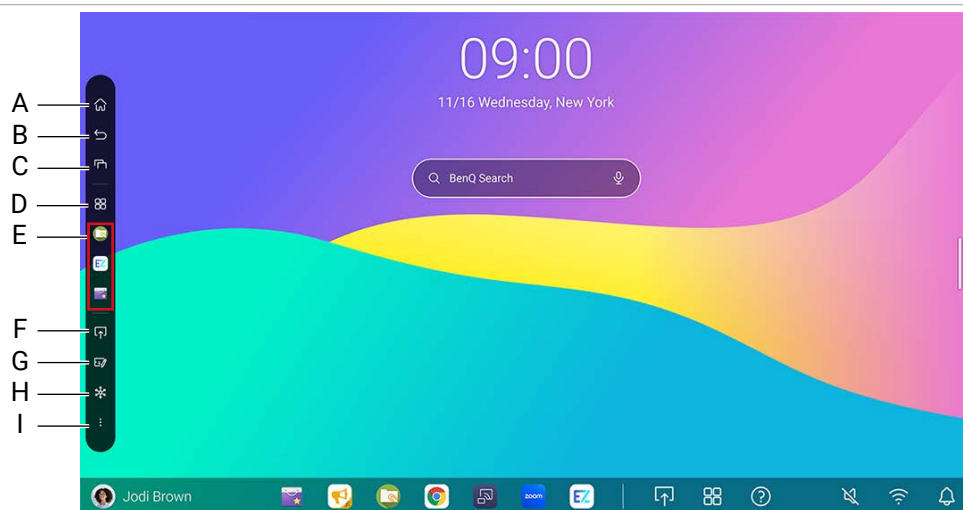
- C. **Accesos directos a aplicaciones**  
Añada hasta 7 accesos directos (sincronizar con la web de AMS).
- D. **Conexión**
- E. **Todas las aplicaciones**  
Pulse para ver todas las aplicaciones, widgets y favoritos.
- F. **Ayuda**
- G. **Volumen**
- H. **Wi-Fi**
- I. **Notificaciones**

## Barra de herramientas lateral

Pulse en las barras laterales situadas en la parte izquierda o derecha de la interfaz principal para acceder a la barra de herramientas lateral.



Puede arrastrar la herramienta a la parte superior o inferior de la pantalla según sus preferencias.



- A. **Inicio**
- B. **Atrás**
- C. **Reciente**  
Alterne entre las aplicaciones recientes y las fuentes de entrada.
- D. **Inicio rápido**  
Pulse para ver todas las aplicaciones y favoritos.
- E. **Aplicaciones abiertas recientemente**
- F. **Conexión**
- G. **EZWrite**
- H. **Congelar**
- I. **Herramienta flotante** (consulte [página 35](#))

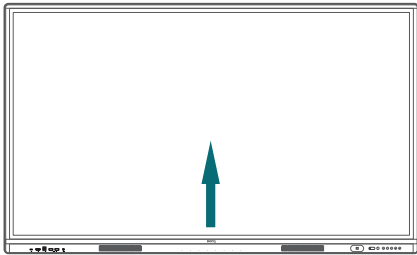
# Configuración de la conexión a Internet

Su pantalla se debe conectar a la red para realizar actualizaciones OTA o para navegar por Internet.

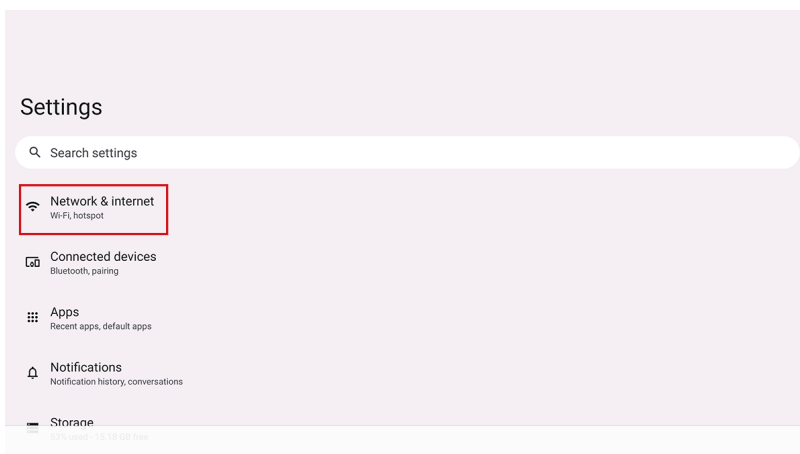
## Conexión inalámbrica

Debe usar un adaptador inalámbrico para conectar la pantalla a Internet de forma inalámbrica. Por favor, contacte con su distribuidor local para más información sobre cómo configurar la conexión inalámbrica.

1. Para acceder a su lista de aplicaciones, desplácese hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla.



2. En la lista de aplicaciones, abra la aplicación **Ajustes**.
3. Pulse en **Redes e Internet > Internet**.



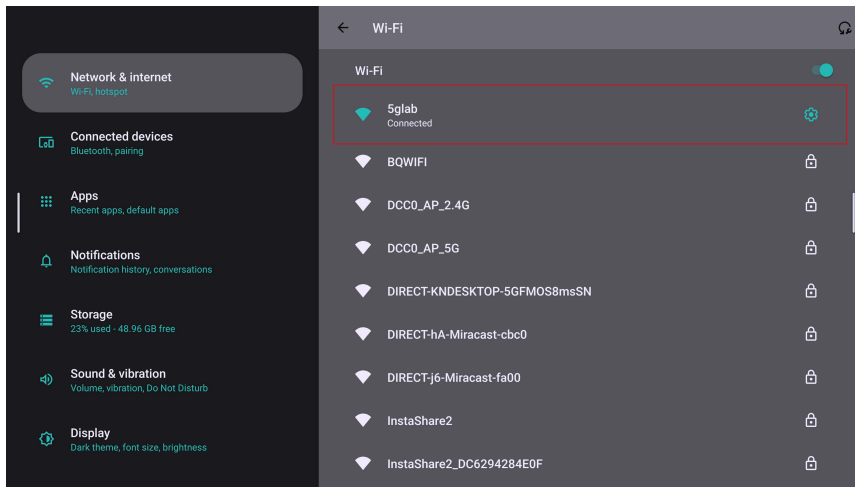
4. Pulse en el interruptor para activar la Wi-Fi.
5. Pulse en una red de la lista.



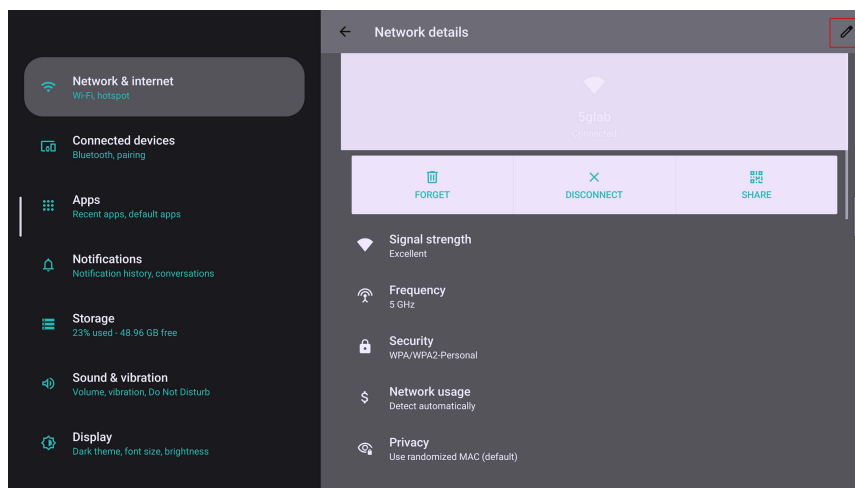
La Wi-Fi y la LAN no pueden estar activadas al mismo tiempo. Compruebe si la LAN está desactivada antes de empezar a usar la Wi-Fi.

# Configuración de proxy para Wi-Fi

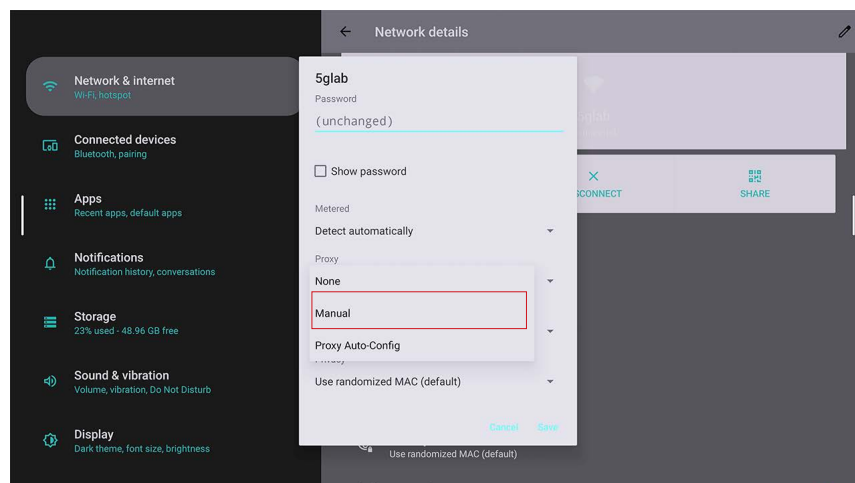
1. Abra la aplicación **Ajustes**.
2. Pulse en **Redes e Internet > Internet**.
3. Seleccione su red Wi-Fi en la lista.



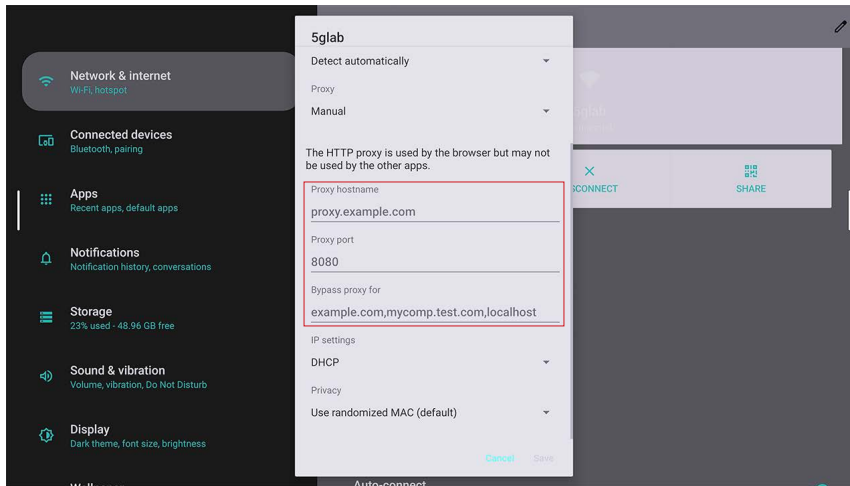
4. Seleccione el icono de lápiz en la esquina superior derecha. Aparecerá un cuadro de diálogo.



5. En el mensaje emergente, pulse en **Opciones avanzadas** para ampliar el menú.
6. En el menú desplegable **Proxy**, seleccione **Manual**.



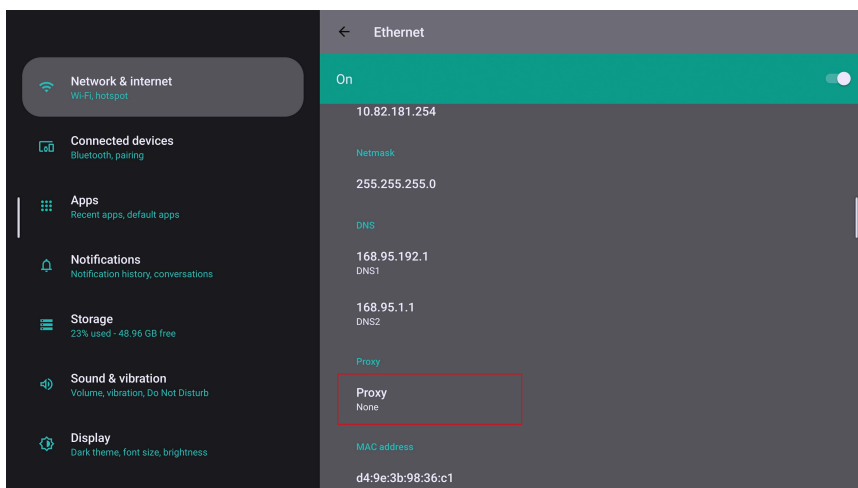
7. Introduzca la información de su servidor proxy.



8. Guarde su configuración.

## Configuración de proxy para Ethernet

1. Abra la aplicación **Ajustes**.
2. Pulse en **Redes e Internet > Ethernet**.
3. Seleccione **Proxy** para ampliar el menú.




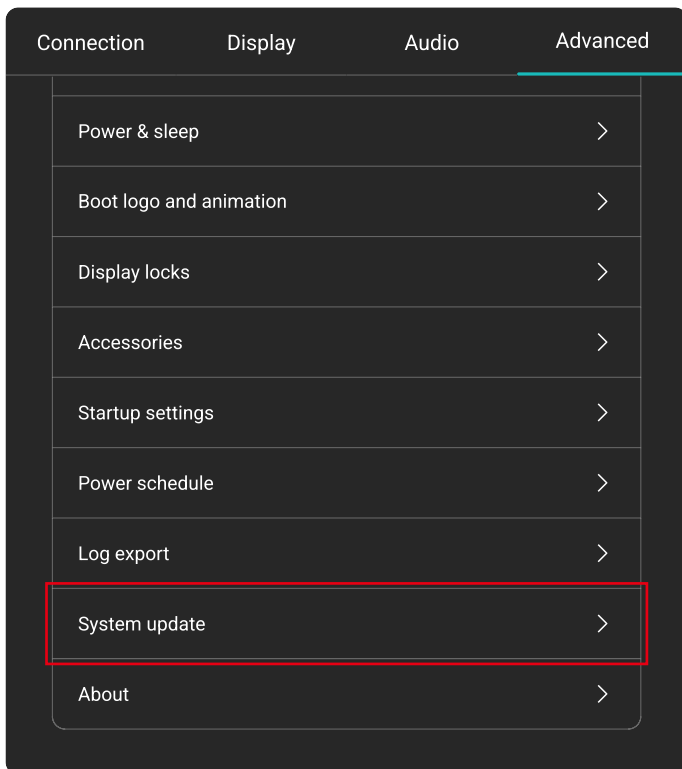
4. En el menú desplegable **Proxy**, seleccione **Manual**.
5. Introduzca la información de su servidor proxy.
6. Guarde su configuración.

# Actualización del sistema

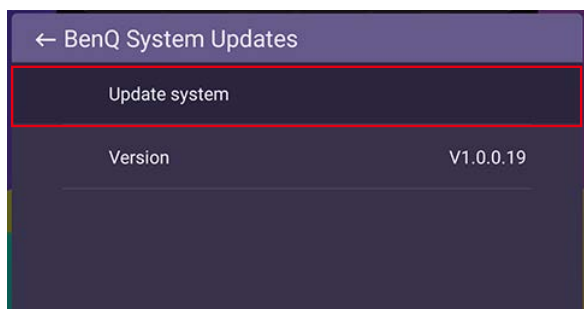
El sistema detectará y mostrará automáticamente las actualizaciones de software cada vez que se inicie.

Para actualizar manualmente el software

1. Pulse  en el mando a distancia o en el panel de control. Aparecerá el menú OSD.
2. Pulse en **Avanzado > Actualización del sistema**.



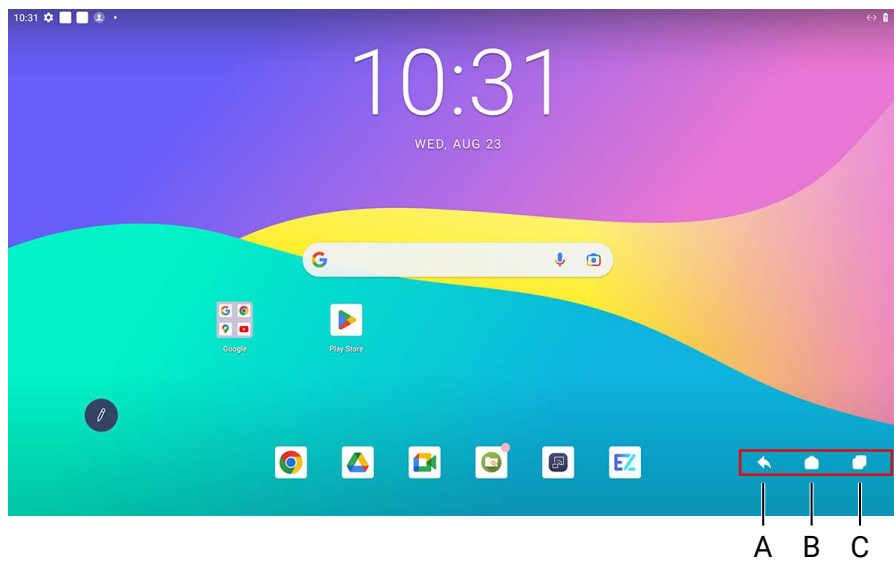
3. Seleccione **Actualizar sistema**. El sistema empezará a actualizarse.



- El proceso de actualización de software puede que tarde un tiempo en completarse.
- Durante el proceso de actualización, no apague el dispositivo ni lo desconecte de la conexión a Internet. Cualquier interrupción durante el proceso de actualización del software, puede dañar la pantalla de forma permanente.

# Interfaz del sistema Google


Si no ha habilitado los servicios de BenQ, verá la interfaz de Google que aparece a continuación.









- A. Atrás
- B. Inicio
- C. Aplicaciones recientes

# Operaciones del menú

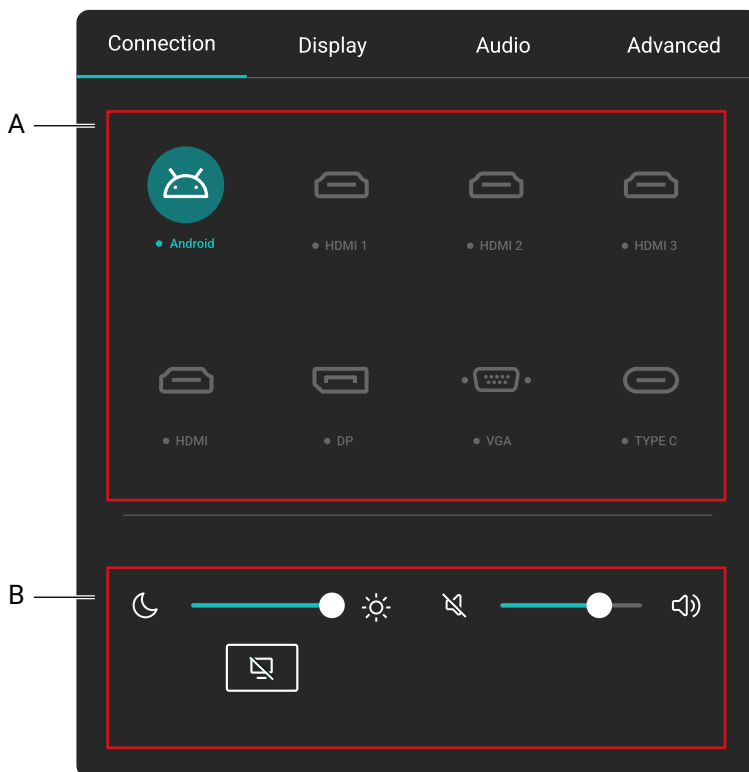
## A través de BenQ Board

- Para acceder al menú OSD, pulse  en el panel de control.
- Para realizar selecciones, pulse directamente en un elemento.
- Pulse en un área en blanco fuera del menú para salir.

## A través del mando a distancia

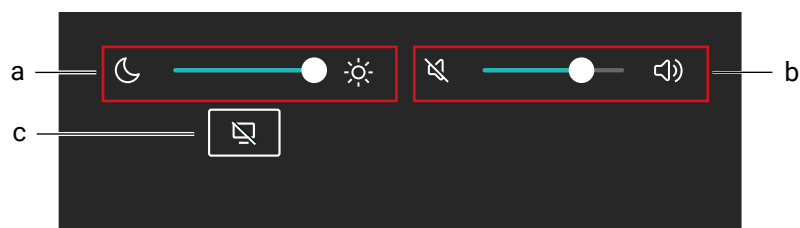
- Para acceder al menú OSD, pulse  en el mando a distancia.
- Para realizar selecciones, pulse  /  /  /  y pulse **OK** para confirmar.
- Pulse  para salir del menú.

# Configuración de la conexión




- A. Selecciona una fuente de entrada para conectar.
- B. Consulte [Ajustes generales](#).


## Ajustes generales



### a. Brillo

- Utilice la barra de brillo para ajustar el brillo de la pantalla.
- Para ajustar los detalles de la imagen, vaya a  > **Pantalla** > **Modo de imagen**.

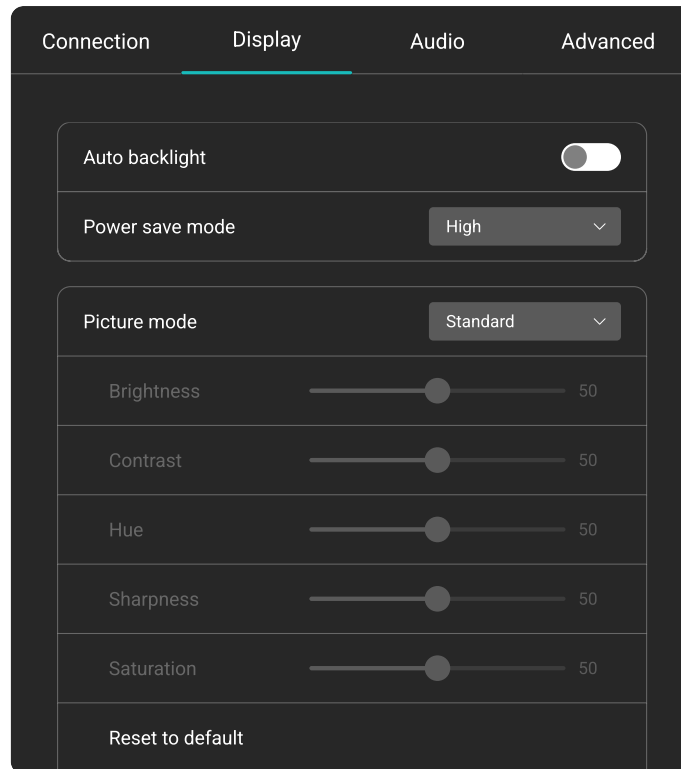
### b. Audio


- Utilice la barra de volumen para ajustar el volumen de la pantalla.
- Para ajustar los detalles del audio, vaya a  > **Audio**.

### c. En blanco

- Seleccione esta opción para poner la pantalla temporalmente en blanco.
- Pulse en cualquier punto de la pantalla para salir del modo en blanco.

# Configuración de pantalla



Menú	Descripciones
<b>Retroiluminación automática</b>	Active o desactive la retroiluminación automática.
<b>Modo de ahorro de energía</b>	<p>Cuando no se detecte ninguna fuente de entrada como HDMI, DP, VGA o Type-C, las opciones de ahorro de energía son las siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Apagado:</b> mantener la retroiluminación siempre activada.</li> <li>• <b>Baja:</b> desactivar la retroiluminación cuando no se detecte ninguna fuente de entrada durante 5 minutos.</li> <li>• <b>Alta:</b> apagar la pantalla cuando no se detecte ninguna fuente de entrada después de 5 minutos.</li> </ul>
<b>Modo de imagen</b>	<p>Cambie entre los modos de imagen predefinidos que mejor se adapten al tipo de imágenes que aparezcan en la pantalla. Las opciones son <b>Estándar</b>, <b>Brillante</b>, <b>Suave</b>, <b>Personalizado 1</b>, <b>Personalizado 2</b>, <b>Personalizado 3</b>.</p> <p> En el sistema operativo Android, todos los parámetros de imagen (p. ej., Brillo, Contraste) están bloqueados. Los usuarios solo pueden ajustar los parámetros al conectarse a otras fuentes de entrada como HDMI, DP, VGA y Type-C.</p>
<b>Temperatura color</b>	Ajuste la temperatura del color de la pantalla. Las opciones son <b>Normal</b> , <b>Frío</b> , <b>Cálido</b> .
<b>Nombres de fuente personalizados</b>	Configure nombres únicos para cada fuente de entrada.

**Configuración avanzada**

Ajuste las siguientes funciones:

- **Relación de aspecto**
- **EDID**
- **HDMI CEC**
- **Desplazamiento píx**
- **Contraste dinámico (DCR)**
- **Cambio automático de fuente**
- **Salida HDMI**
- **Botón Blank del mando a distancia**
- Calibración de VGA, incluyendo **Posición H, Posición V, Reloj, Fase.**

## Soluciones de Eye-Care

La luz azul con longitudes de onda por debajo de 455 nm podría afectar a la visión. La solución de Eye-Care está diseñada para la protección de la vista: la pantalla ofrece una tecnología de cuidado ocular propia con una emisión de luz azul ultrabaja y parpadeo no visible o invisible dentro del intervalo de 0-3000 Hz, lo que evita la tensión ocular provocada por largas sesiones delante de una pantalla. Además, el avanzado tratamiento anti-brillo de la pantalla minimiza los reflejos y brillos para garantizar una productividad y comodidad óptimas.



Sugerencias para un uso prolongado de la pantalla:

- Descanse los ojos durante 10 minutos cada 30 minutos de uso continuado.
- Por cada 20 minutos de visualización de la pantalla, mire a lo lejos durante 20 segundos.
- Cuando le piquen los ojos o los sienta cansados, ciérrelos durante un minuto y muévalos en todas las direcciones.

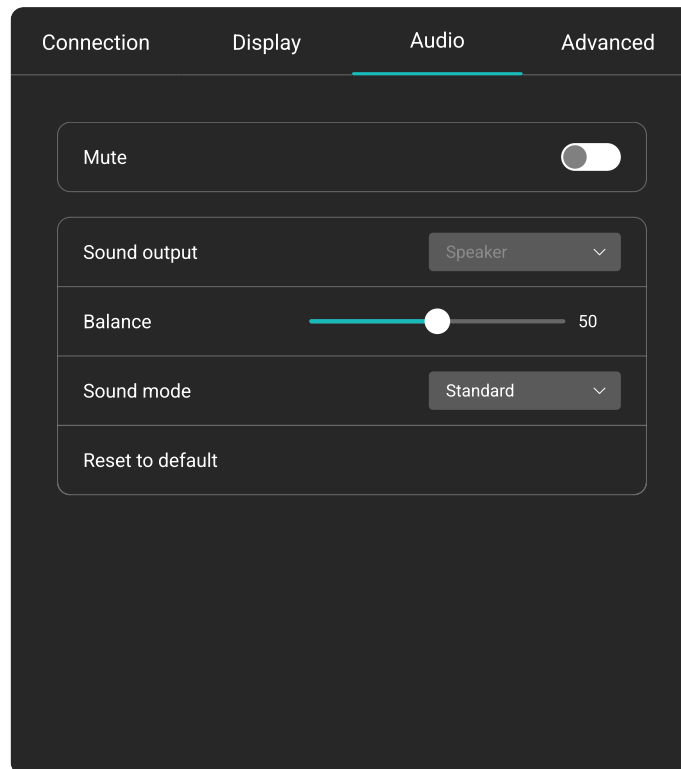
## Luz azul reducida y sin parpadeo

- Para cumplir con la certificación Low Blue Light de la TÜV, la configuración de pantalla debería ser:
  - **Modo de imagen: Estándar**
  - **Temperatura color: Normal**
- La configuración predeterminada de la pantalla cumple con la certificación Flicker-free de la TÜV.

## ¿Qué significa sin parpadeo?

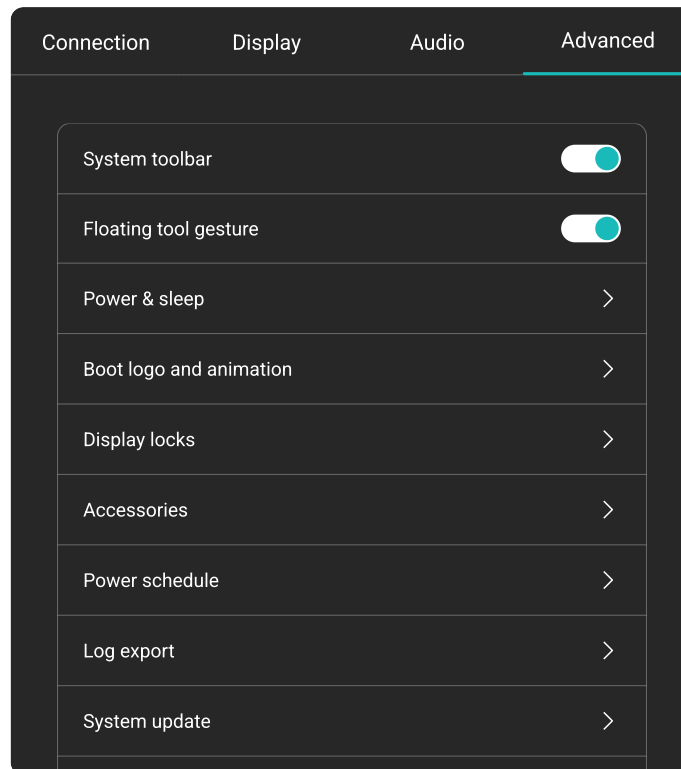
La pantalla con tecnología sin parpadeo mantiene una retroiluminación estable con un atenuador DC que elimina la causa principal del parpadeo del monitor, lo que aumenta el bienestar ocular. La tecnología sin parpadeo no solo le brinda una cómoda experiencia de visualización, sino que también le proporciona una opción más segura para proteger sus ojos.



# Configuración de audio



Menú	Descripciones
<b>Silencio</b>	Pulse en el interruptor para activar o desactivar el silencio.
<b>Salida de sonido</b>	Permite seleccionar la fuente de salida de audio. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Altavoz:</b> Salida de BenQ Board</li><li>• <b>Salida de línea:</b> Salida del altavoz externo</li><li>• <b>Ambos:</b> Salida tanto de BenQ Board como del altavoz externo</li></ul>
<b>Balance</b>	Ajuste el equilibrio de sonido de la salida de audio.
<b>Modo Sonido</b>	Cambie entre los modos de sonido predefinidos más adecuados para su entorno. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Estándar</b></li><li>• <b>Noticias</b></li><li>• <b>Cine</b></li><li>• <b>Deportes</b></li><li>• <b>Música</b></li></ul>

# Configuración avanzada



Menú	Descripciones
<b>Barra de herramientas del sistema</b>	Muestre/oculte la barra de herramientas.
<b>Gesto de herramienta flotante</b>	Habilite/deshabilite la activación de la <a href="#">Herramienta flotante</a> con dos dedos.
<b>Encendido y suspensión</b>	Ajuste la hora a la que desea que la pantalla entre automáticamente en modo <b>Suspensión/Apagado</b> .
<b>Animación y logotipo de inicio</b>	Personalice la animación y el logotipo de inicio.
<b>Bloqueos de pantalla</b>	<p>Elija esta opción para activar y desactivar el bloqueo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloqueo de teclado:</b> Bloquee los botones del panel de control.</li> <li>• <b>Bloqueo del mando a distancia:</b> Bloquee el sensor de IR del mando a distancia en el panel de control.</li> <li>• <b>Bloqueo táctil:</b> Bloquee la pantalla de visualización.</li> </ul> <p> Si todos los bloqueos están activados a la vez, pulse  en el panel de control durante 5 segundos para desbloquearlos.</p>
<b>Modo InstaShare Button</b>	<p>Habilite el modo para proyectar de forma inalámbrica a través de InstaShare Button.</p> <p>*Disponible a partir del primer trimestre de 2024</p>
<b>Accesorios</b>	Seleccione su micrófono y la fuente de la cámara web.

Menú	Descripciones
<b>Ajustes de inicio</b>	<p>Ajuste la <b>Fuente de inicio</b> y los distintos ajustes de activación. Para <b>Inicio de PC integrado en ranura</b>, las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fuente seleccionada:</b> Inicia OPS seleccionando <b>OPS en Conexión</b>.</li> <li>• <b>Inicio del panel:</b> Inicia OPS cuando se inicia BenQ Board.</li> </ul>
<b>Programación de encendido</b>	<p>Inicie y apague la pantalla a una hora concreta, y establezca una fuente de inicio. Puede configurar hasta 7 programaciones.</p>
<b>Actualización del sistema</b>	<p>Actualice manualmente el software del sistema. Consulte <a href="#">Actualización del sistema en la página 26</a> para obtener más detalles.</p>
<b>Clonación USB</b>	<p>Importe la configuración del dispositivo de su almacenamiento USB o exporte la configuración del dispositivo a su almacenamiento USB. *Disponible a partir del primer trimestre de 2024</p>
<b>Acerca de</b>	<p>Visualice la información del sistema.</p>

# Herramienta flotante

La herramienta flotante EZWrite le permite escribir o crear rápidamente anotaciones en cualquier pantalla que se esté visualizando.

Para acceder a la herramienta flotante, utilice uno de los siguientes métodos:

- En la interfaz de Android, pulse en la barra de herramientas lateral.
- Con cualquier fuente de entrada activada o en la interfaz de Android, toque y mantenga en la pantalla dos dedos separados a una distancia de entre 20 y 50 mm durante más de dos segundos para iniciar el menú de herramienta flotante que se muestra a continuación.






Icono	Función	Descripciones
	Minimizar/Restaurar	Minimice o restaure la herramienta flotante.
	Cerrar	Cierre la herramienta flotante.
	Lápiz	Habilite la herramienta Lápiz.
	Resaltar	Habilite la herramienta Resaltar.
	Puntero láser	Habilite el puntero láser en la pantalla.
	Goma	Borre anotaciones de la pantalla. Puede usar el dedo como goma o bien elegir la opción de borrar todas las anotaciones.
	Caja de herramientas	Abra la caja de herramientas que incluye Calculadora, Temporizador, Cronómetro, Marcador y Herramientas de dibujo.
	Grabación	Grabe la pantalla.
	Captura de pantalla	Haga una captura de pantalla de la pantalla.
	Modo de uso	Oculte todas las anotaciones y utilice la interfaz principal.

# Aplicaciones

Puede acceder a todos los servicios de Google y algunas aplicaciones de BenQ de forma predeterminada.

## Aplicaciones de BenQ

Icono	Nombre de aplicación	Descripción
	<b>Archivos AMS</b>	Acceda a sus ajustes y a su entorno de trabajo personalizado, y gestione sus archivos y cuentas en cualquier pantalla BenQ en la que haya iniciado sesión.
	<b>EZWrite 6</b>	Un software de pizarra interactiva que convierte la pantalla en un lienzo digital.
	<b>InstaShare 2</b>	Permite la duplicación de pantalla y el control táctil para reuniones colaborativas.
	<b>BenQ App Store</b>	Le permite descargar aplicaciones recomendadas.
	<b>Notificación</b>	Le permite recibir notificaciones de actualizaciones de las aplicaciones existentes e información de las nuevas aplicaciones disponibles para descargar.
	<b>X-Sign Broadcast</b>	Le permite entregar mensajes programados y alertas instantáneas a todos sus dispositivos BenQ para cualquier ocasión.
	<b>DMS Client</b>	Permite la administración, configuración y supervisión remotas de la pantalla.
	Visite el sitio web de BenQ para encontrar el manual del usuario de cada software de BenQ.	

# Formatos multimedia compatibles

Extensión	Detalle del códec	Resolución
.3gp	MPEG-4 Visual	640x480
	MPEG-4	320x240
	H264	1920x1080
	AVC	1920x1080
	M-JPEG	1024x576
		720x480
.avi	RealMagic MPEG-4	720x576
		720x576
	h264	1920x1080
	FF mpeg MPEG4	640x480
.f4v	AVC (H264)	1280x720
.flv	Sorenson Spark	1920x1080
	VP6	800x342
.mp4	AVC (H264)	1920x1080
	HEVC (H26 5)	1920x1080
	4K HEVC (4K H265)	4096x2304
	8K HEVC (8K H265)	8192x4320
.m2ts	AVC	1920x1080
	VC-1	1920x1080
.m2v	MPEG-2	480x576
.m4v	AVC	1280x720
.mkv	WMV3	1280x720
	MPEG-4 Visual	1920x1080
	AVC	1920x1080
	4K HEVC (4K H265)	3840x2160
	8K HEVC (8K H265)	8192x4320
	VP8	1920x1080
	VP9	1920x1080
.mov	MPEG-4 Visual	1280x720
	mjpa	640x480
	M-JPEG	640x480
	AVC (H264)	1920x1080
	4K H264	3840x2160

Extensión	Detalle del códec	Resolución
.mpeg	MPEG-2	1920x1080
	VC-1	1920x1080
	MPEG-1	720x576
.mts	AVC	1440x1080
.ogm	XVID	640x480
.PMP	H264	480x272
.rmvb	RealVideo1	1280x720
	RealVideo2	1280x720
	RealVideo3	1280x720
	RealVideo4	1920x1080
.tp	MPEG-2	1920x1088
.ts	HEVC (H26 5)	1920x1080
	4K HEVC (4K H265)	4096x2304
	8K HEVC (8K H265)	8192x4320
	MPEG-1	1920x1080
	avs	720x576
	avs+	1920x1080
	avs2	3840x2160
	AVC	1920x1080
	MPEG-2	1920x1080
.vob	MPEG-2	720x576
.wmv	WMV1	640x480
	WMV2	768x432
	WMV3	1920x1080
.webm	VP8	1920x1080
	VP9	1920x1080
	4K VP9	4096x2160
	8K VP9	8192x4608
4K	AVC (H264)	4096x2304
	HEVC (H26 5)	4096x2304
	VP9	4096x2160
8K	HEVC (H26 5)	8192x4320
	VP9	8192x4608

# Información del producto

## Especificaciones

Elemento	Especificaciones	
	RM6504 / RM7504 / RM8604	
Panel	Retroiluminación	DLED
	Tamaño del panel	RM6504: 65 RM7504: 75 RM8604: 86
	Distancia entre píxeles (mm)	RM6504: 0,37 (H) x 0,37 (V) RM7504: 0,43 (H) x 0,43 (V) RM8604: 0,49 (H) x 0,49 (V)
	Resolución nativa (píxeles)	UHD 3840 x 2160
	Área activa (mm)	RM6504: 1428,48 (H) x 803,52 (V) RM7504: 1649,664 (H) x 927,936 (V) RM8604: 1895,04 (H) x 1065,96 (V)
	Brillo con cristal (cd/m2) (típico)	400 nits
	Brillo sin cristal (cd/m2) (típico)	450 nits
	Contraste (valor típico)	1200:1
	Tiempo de respuesta (ms) (valor típico)	8
	Relación de aspecto	16:9
Táctil	Tecnología	IR
	Método táctil	Dedo y lápiz
	Sistema	Windows XP/7/8/10/11   Linux   Mac OS X   Android   Chrome OS
	Punto táctil	Hasta 40 puntos táctiles para Windows; hasta 32 puntos táctiles para Android
	Reconocimiento de sujeto mínimo	2 mm, la punta del lápiz mide 4 mm/9 mm, admite 2 lápices escribiendo con 2 colores al mismo tiempo
	Tiempo de respuesta (ms)	<5
	Precisión	±1,0 mm, área del 90%
	Cristal	3,2 mm de grosor, AG, lápiz 9H, resistente a gérmenes

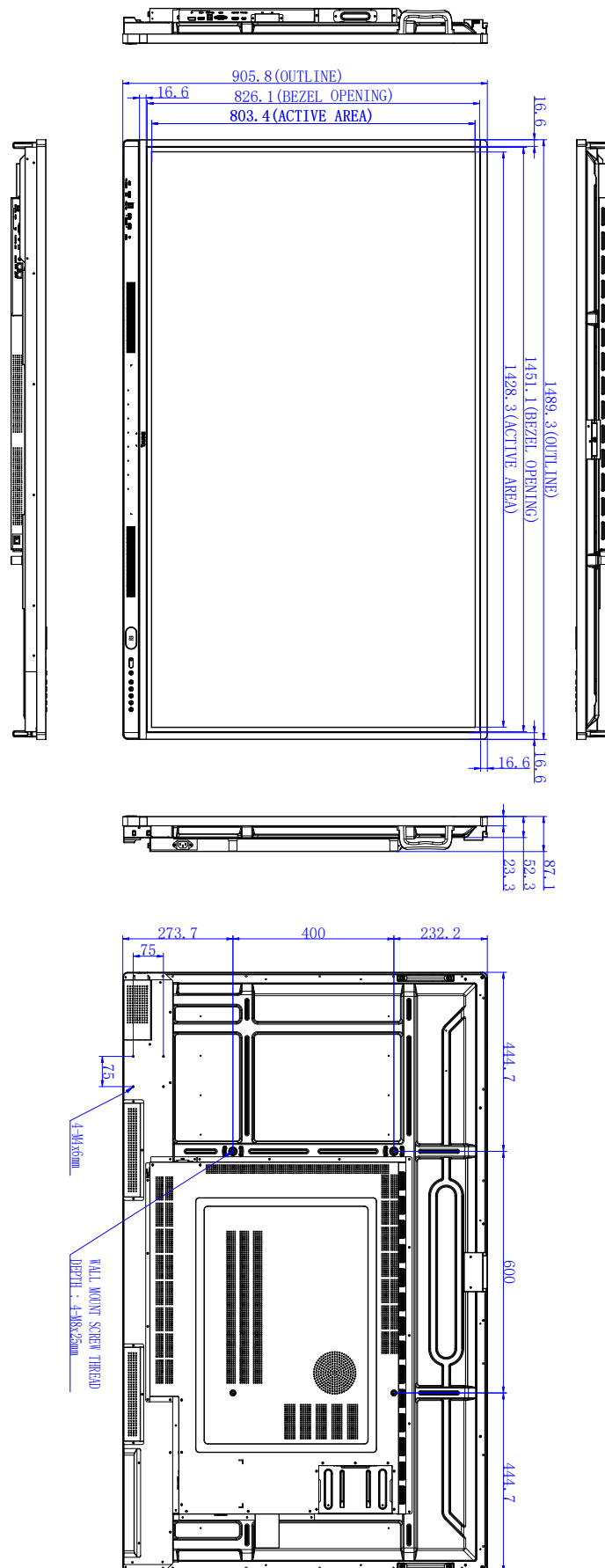
Elemento	Especificaciones	
	RM6504 / RM7504 / RM8604	
Conectores	Entrada HDMI	x 1 (2.0, frontal) x 2 (2.0)
	Salida HDMI	x 1 (2.0)
	Entrada DP	x 1 (1.2a)
	Entrada VGA	x 1
	Entrada de audio de PC (3,5 mm)	x 1
	Entrada de micrófono	x 1 (frontal)
	Salida SPDIF (óptica)	x 1
	Salida de audio (auriculares de 3,5 mm)	x 1
	USB 2.0 (Type A)	x 2
	USB 3.0 (Type A) (OPS/ seguimiento externo)	x 2 (frontal) x 1 (superior)
	USB 3.0 (Type A)	x 2
	Salida USB Touch (OPS/MIC de salida externa/Cámara/USB)	x 1 (3.0, frontal) x 2 (3.0)
	USB 3.0 (Type C)	x 1 (Datos/Alimentación hasta 65 W/Touch/ DP, frontal) x 2 (Datos)
	RS232	x 1
LAN (RJ45)	OPS: 10M/100M/1000M Android: 10M/100M/1000M Entrada LAN x 1 / Salida LAN x 1	
Sistema	Memoria del sistema	8 GB
	Almacenamiento	32 GB
	SO	Android 13
	CPU	A73x4 + A53x4
	GPU	MaliG52 MP8
Audio	Audio W (amplificador)	20 W (máx.) x 2
	Altavoz interno	0

Elemento	Especificaciones	
	RM6504 / RM7504 / RM8604	
Encendido	Requisitos de alimentación	100 V-240 V de CA, 50/60 Hz
	Energía en espera	<0,5 W
	Consumo de energía típico (W)	RM6504: 106,1 W RM7504: 124,7 W RM8604: 168,9 W
	Consumo de energía máx. (W)	RM6504: 395 W RM7504: 442 W RM8604: 563 W
	Activación	LAN/HDMI/VGA/DP
Ambiente	Temperatura operativa	0°C ~ 40°C
	Humedad operativa	20% ~ 80% HR sin condensación
	Temperatura de almacenamiento	-10°C ~ 60°C
	Humedad de almacenamiento	10% ~ 80% HR sin condensación
Mecánica	Dimensiones (An. x Alt. x Prof.)	RM6504: 1489,3 x 905,8 x 87,1 mm (58,6 x 35,7 x 3,4 pulgadas) RM7504: 1717,1 x 1036,8 x 87,1 mm (67,6 x 40,8 x 3,4 pulgadas) RM8604: 1962,4 x 1174,9 x 87,1 mm (77,3 x 46,3 x 3,4 pulgadas)
	Dimensiones (An. x Alt. x Prof.)	RM6504: 1640,0 x 1010,0 x 185,0 mm (64,6 x 39,8 x 7,3 pulgadas) RM7504: 1860,0 x 1125,0 x 185,0 mm (73,2 x 44,3 x 7,3 pulgadas) RM8604: 2095,0 x 1265,0 x 185,0 mm (82,5 x 49,8 x 7,3 pulgadas)
	Peso (producto   caja de envío)	RM6504: 37,8 kg   51,5 kg (83,3 libras   113,5 libras) RM7504: 51,5 kg   67,6 kg (113,5 libras   149,0 libras) RM8604: 65,2 kg   82,9 kg (143,7 libras   182,8 libras)
Otros	Micrófono de matriz	x 8
Accesorios	Cables	1 VGA (3 m   9,8 pies), 1 HDMI (3 m   9,8 pies), 1 USB Type-B para táctil (3 m   9,8 pies), 1 USB-C (1,5 m   4,9 pies)
	Montaje en pared	1
	Lápiz	2
	Mando a distancia	1
	Cable de alimentación	El tipo y la calidad varían según la región (3 m   9,8 pies)



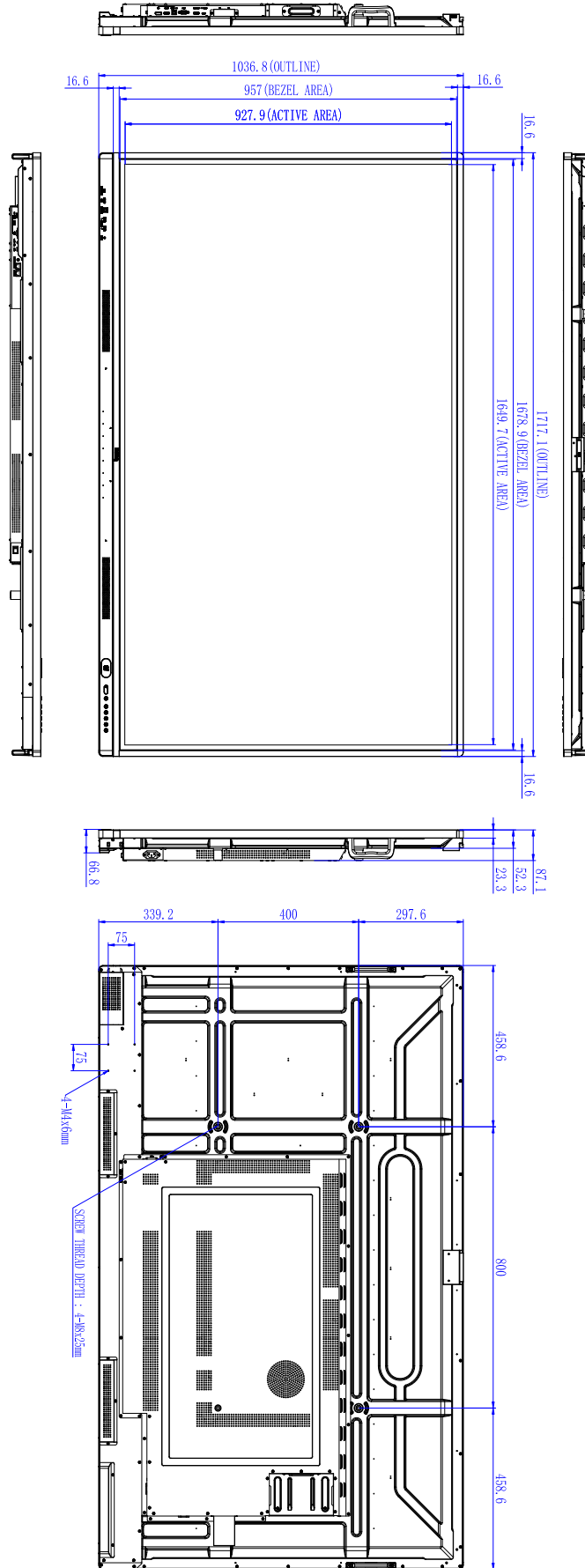
- Las especificaciones y funciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- El OPS debería estar equipado con cajas resistentes al fuego.

# Dimensiones (RM6504)



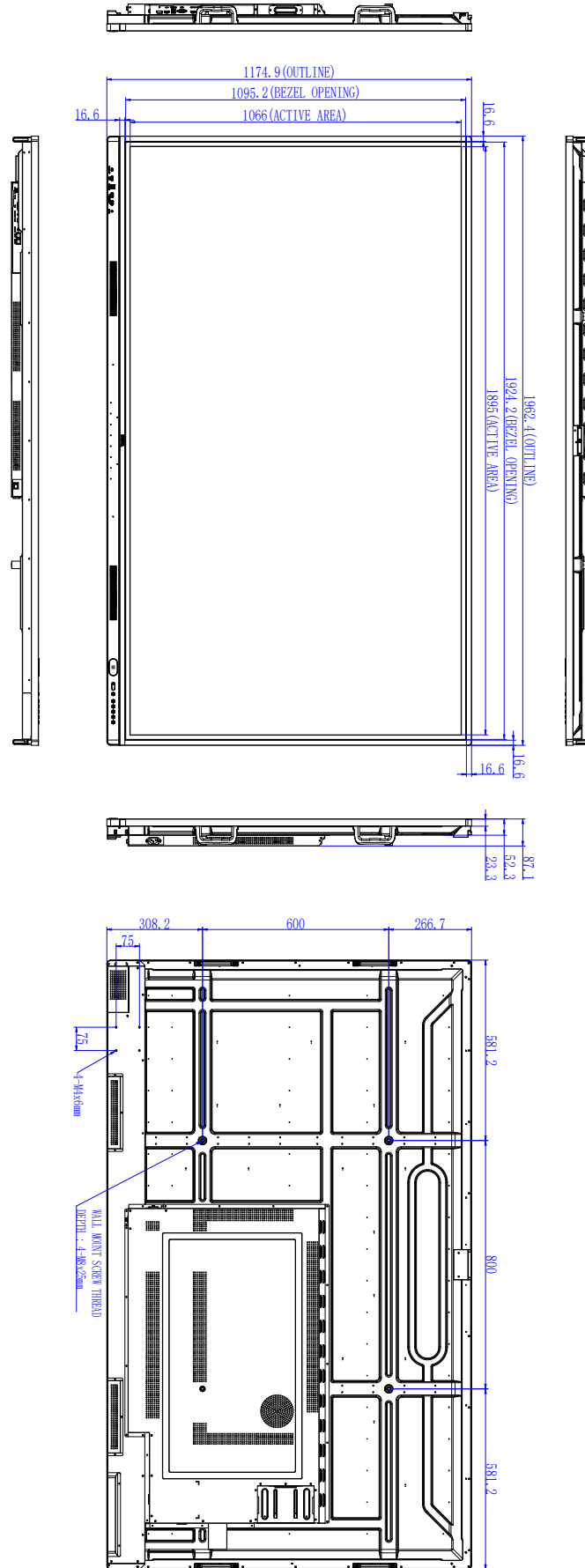
Unidad: mm

# Dimensiones (RM7504)



Unidad: mm

# Dimensiones (RM8604)



Unidad: mm

## Resolución de señal de entrada compatible

Resolución	Fuente de entrada			
	TYPE-C	VGA	HDMI 2.0	DP
640 x 480 a 60 Hz		○		
720 x 400 a 85 Hz				
800 x 600 a 60 Hz		○	○	
1024 x 768 a 60 Hz		○	○	
1280 x 768 a 60 Hz		○	○	
1280 x 960 a 60 Hz			○	
1280 x 1024 a 60 Hz		○	○	
1360 x 768 a 60 Hz		○	○	
1366 x 900 a 60 Hz		○	○	
1680 x 1050 a 60 Hz		○	○	
1920 x 1080 a 60 Hz	○	○	○	○
3840 x 2160 a 24 Hz	○		○	○
3840 x 2160 a 25 Hz	○		○	○
3840 x 2160 a 30 Hz	○		○	○
3840 x 2160 a 50 Hz	○		○	○
3840 x 2160 a 60 Hz	○		○	○
480i (60 Hz)			○	○
480p (60 Hz)			○	○
576i (50 Hz)			○	○
576p (50 Hz)			○	○
720p (50 Hz)			○	○
720p (60 Hz)			○	○
1080i (50 Hz)			○	○
1080i (60 Hz)			○	○
1080p (50 Hz)			○	○
1080p (60 Hz)			○	○



- ○ : compatible
- En blanco: no compatible

# Resolución de problemas

Problema	Solución
Sin imagen	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Está la pantalla encendida? Compruebe el indicador de encendido de la pantalla.</li><li>• ¿Está el dispositivo de fuente de señal encendido? Encienda el dispositivo e inténtelo de nuevo.</li><li>• ¿Hay algún cable desconectado o flojo? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente.</li><li>• ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en el ordenador? Consulte <a href="#">Resolución de señal de entrada compatible en la página 45</a> para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo.</li><li>• ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en el reproductor de DVD o de discos Blu-ray? Consulte <a href="#">Resolución de señal de entrada compatible en la página 45</a> para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo.</li></ul>
Sin sonido	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Ha activado la función de audio en la pantalla o en el dispositivo de fuente de entrada? Desactive la función silenciar o suba el nivel de volumen de audio e inténtelo de nuevo.</li><li>• ¿Hay algún cable desconectado o flojo? Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente.</li></ul>
La imagen de entrada del ordenador se ve rara.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Ha elegido una resolución de salida no compatible en el ordenador? Consulte <a href="#">Resolución de señal de entrada compatible en la página 45</a> para seleccionar una resolución compatible e inténtelo de nuevo.</li><li>• Utilice la función <b>Ajuste automático</b> (solo VGA) para permitir que la pantalla optimice automáticamente la visualización de la imagen del ordenador.</li><li>• Si el resultado de la función <b>Ajuste automático</b> no es satisfactorio, utilice las funciones <b>Fase</b>, <b>Posición H</b> y <b>Posición V</b> para ajustar la imagen manualmente.</li><li>• Vaya a <b>Pantalla &gt; Configuración avanzada &gt; EDID</b>. Ajuste <b>EDID</b> en 1.4 y vuelva a intentarlo.</li></ul>
Los botones del panel de control no funcionan.	¿Ha bloqueado los botones del panel de control? Desbloquéelos e inténtelo de nuevo.

Problema	Solución
El mando a distancia no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Ha bloqueado la función del mando a distancia? Desbloquéela e inténtelo de nuevo.</li> <li>• Compruebe si la orientación de las pilas es correcta.</li> <li>• Compruebe si las pilas están gastadas.</li> <li>• Compruebe la distancia y el ángulo de la pantalla.</li> <li>• Asegúrese de que apunta correctamente con el mando a distancia a la ventana del sensor de control remoto de la pantalla.</li> <li>• Compruebe si hay algún obstáculo entre el mando a distancia y la ventana del sensor de control remoto.</li> <li>• Asegúrese de que la ventana del sensor de control remoto no se encuentra bajo una luz fluorescente intensa o bajo la luz directa del sol.</li> <li>• Asegúrese de que no hay dispositivos (equipos, unidades PDA, etc.) cercanos que transmitan señales infrarrojas, las cuales pueden causar interferencias en la transmisión de señal entre el mando a distancia y la pantalla. Desactive la función de infrarrojos de estos dispositivos.</li> </ul>
Fallo del mando a distancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si hay algún objeto entre el mando a distancia y la ventana de recepción del mando a distancia del televisor, ya que puede ser la causa del fallo.</li> <li>• Compruebe si el electrodo de la batería en el mando a distancia es correcto.</li> <li>• Compruebe si el mando a distancia necesita pilas nuevas.</li> </ul>
Apagado automático de la máquina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esté o no en el modo en espera.</li> <li>• Compruebe si se ha producido un corte eléctrico repentino.</li> <li>• Compruebe si no hay señal automática de apagado.</li> </ul>
Señal fuera de rango	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la pantalla está configurada correctamente.</li> <li>• Compruebe si la resolución es adecuada.</li> <li>• Ajuste la sincronización de línea y campo en el menú.</li> </ul>
Bandas o líneas verticales en el fondo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la corrección automática en el menú.</li> <li>• Ajuste la posición de fase y el reloj en el menú.</li> </ul>
La imagen no tiene color o éste es incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la conexión VGA es correcta o si tiene un problema de calidad.</li> <li>• Ajuste los valores cromáticos y el brillo o contraste en el menú.</li> </ul>
El formato de visualización no es compatible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione la corrección automática en el menú.</li> <li>• Ajuste la posición de fase y el reloj en el menú.</li> </ul>
La función táctil no es válida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el controlador táctil se ha instalado e iniciado.</li> <li>• Compruebe si el tamaño del artículo tocado es compatible con el dedo.</li> </ul>
El posicionamiento táctil no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el controlador se ha instalado correctamente y realice las correcciones precisas.</li> <li>• Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.</li> </ul>

Problema	Solución
Aparecen rayas horizontales o vertical o interpolado de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el cable de señal está bien conectado.</li> <li>• Compruebe si hay otros equipos electrónicos o eléctricos cerca de la unidad.</li> </ul>
No hay color, es débil o la imagen apenas se aprecia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste los valores cromáticos y el brillo o contraste en el menú.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal está bien conectado.</li> </ul>
Hay imagen pero no hay sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el botón de silencio está pulsado.</li> <li>• Pulse <b>VOL+/VOL-</b> para ajustar el volumen.</li> <li>• Compruebe si la línea de audio está debidamente conectada.</li> </ul>
Solo se escucha un altavoz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste el sonido en el menú.</li> <li>• Compruebe si en el panel de control de sonido del ordenador sólo se ha configurado un canal de sonido.</li> <li>• Compruebe si la línea de audio está debidamente conectada.</li> </ul>
Salida VGA sin sonido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el dispositivo externo está conectado con un cable de auriculares.</li> </ul>



Shape  
the Future  
of Learning