



InstaShow™

# Manual del usuario

# Derechos de autor

Copyright © 2025 por BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de ninguna forma ni a través de ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

# Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no se responsabiliza ni ofrece garantía alguna, expresa o implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a todas las garantías, comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado. Además, BenQ Corporation se reserva el derecho de revisar esta publicación y de efectuar cambios en este contenido cuando lo estime oportuno sin que BenQ Corporation tenga la obligación de notificar a ninguna persona dichos cambios o revisiones.

El objetivo de este manual del usuario es proporcionar la información más actualizada y precisa a los clientes, y por tanto, todo su contenido puede ser modificado con cierta frecuencia y sin previo aviso. Visite [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com) para obtener la versión más reciente de este manual.

Las ilustraciones y las imágenes en esta guía son para su referencia.

# Declaración sobre hipervínculos y sitios web de terceros

BenQ no es responsable del contenido de los sitios web o de recursos similares, mantenidos y controlados por terceros, que pueden ser vinculados desde este producto. El suministro de enlaces a dichos sitios web o a recursos similares no significa que BenQ otorga garantías o realiza declaraciones relativas a su contenido explícita o implícitamente.

Cualquier servicio o contenido de terceros preinstalado en este producto se suministra "tal cual". BenQ no otorga garantías, explícita o implícitamente, relativas al contenido o a los servicios provistos por terceros. BenQ no asegura ni garantiza que el contenido o los servicios provistos por terceros sean precisos, efectivos, actualizados, legales o completos. En ningún caso será BenQ responsable del contenido o los servicios provistos por terceros incluyendo su negligencia. Los servicios provistos por terceros podrán interrumpirse de forma temporal o permanente. BenQ no asegura ni garantiza que todo contenido o servicio provisto por terceros esté en buenas condiciones en todo momento, y no es responsable de la interrupción de dicho contenido o servicio. Además, BenQ no estará involucrado en ninguna transacción que usted realice en los sitios Web o recursos similares mantenidos por terceros.

Deberá contactar con los proveedores del servicio o contenido si tiene preguntas, inquietudes o en caso de conflictos.

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| Derechos de autor.....   | 2         |
| Renuncia de responsabilidad.....   | 2         |
| Declaración sobre hipervínculos y sitios web de terceros.....                              | 2         |
| Introducción.....  | 4         |
| Contenido del paquete.....   | 5         |
| Especificaciones del producto.....   | 6         |
| Información general.....   | 8         |
| Button.....  | 8         |
| Receiver.....  | 8         |
| Indicadores LED del Button y del Receiver.....   | 9         |
| Instalación.....   | 11        |
| Comprobación del entorno.....  | 11        |
| Montaje del Receiver.....  | 12        |
| Configuración del Receiver.....  | 12        |
| Colocación del Receiver sobre una mesa.....  | 13        |
| Fijación del Receiver a un montaje en poste.....   | 14        |
| Fijación del Receiver en el techo.....   | 15        |
| Posicionamiento de las antenas del Receiver.....   | 16        |
| Instalación en el techo.....   | 16        |
| Instalación en poste.....  | 16        |
| Colocación sobre una mesa.....   | 17        |
| Conexión del cable HDMI y la alimentación.....   | 18        |
| Montaje del adaptador.....   | 18        |
| Conexión del Receiver.....   | 19        |
| Conexión LAN.....  | 20        |
| Cambio del cable HDMI del Button.....  | 21        |
| Configuración y encendido del Button.....  | 22        |
| Emparejamiento entre un Receiver y un Button comprado por separado.....                    | 23        |
| Emparejamiento cuando el Receiver esté sobre una mesa.....                                 | 24        |
| Emparejamiento mediante conexión directa al Receiver.....                                  | 26        |
| Almacenamiento de los Buttons y del cable USB en la base.....                              | 27        |
| Restablecimiento de un Receiver.....   | 28        |
| Restablecimiento de un Button.....   | 29        |
| Habilitación del modo de espera de red.....  | 30        |
| Cómo iniciar y detener las presentaciones.....   | 31        |
| Preparación.....   | 31        |
| Cómo iniciar una presentación.....   | 31        |
| Presentación en espera.....  | 33        |
| Reproducción de video con InstaShow™.....  | 34        |
| Retroalimentación táctil.....  | 35        |
| Administración web.....  | 36        |
| Acceso a la interfaz de administración web.....  | 36        |
| Inicio de sesión en la interfaz de administración web a través de LAN.....                 | 36        |
| Inicio de sesión en la interfaz de administración web a través de una red inalámbrica..... | 39        |
| Cómo comenzar.....   | 41        |
| Botones de comando principales.....  | 41        |
| Barra de funciones.....  | 41        |
| Columna principal.....   | 41        |
| <b>Información.....</b>  | <b>42</b> |

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| <b>WAN</b> .....                    | <b>46</b> |
| <b>Red inalámbrica</b> .....        | <b>47</b> |
| <b>Emparejamiento</b> .....         | <b>49</b> |
| <b>Pantalla</b> .....               | <b>52</b> |
| <b>Configuración avanzada</b> ..... | <b>53</b> |
| <b>Hora del sistema</b> .....       | <b>54</b> |
| <b>Herramientas</b> .....           | <b>55</b> |
| <b>Aviso legal</b> .....            | <b>62</b> |
| <b>Solución de problemas</b> .....  | <b>63</b> |

# Introducción

InstaShow™ es un dispositivo inalámbrico diseñado para salas de reuniones corporativas. Los usuarios esperan que los dispositivos respondan al instante, que las aplicaciones se inicien y se controlen fácilmente y que la información esté disponible en el momento que la necesiten. InstaShow™ elimina los pasos complicados como ingresar direcciones IP, instalar controladores, ejecutar aplicaciones o configurar ajustes. Ofrece una calidad visual profesional y estable para que los equipos colaboren con libertad y confianza. InstaShow™ es una solución totalmente basada en hardware, sin problemas de software, que garantiza compatibilidad universal y flexibilidad en la visualización.

Un conjunto estándar del producto consta de un InstaShow™ WDC15 Receiver (en este documento, "Receiver") y un InstaShow™ WDC15 Button (en este documento, "Button" o "Buttons"). Dependiendo del lugar donde compre el producto, el software de la unidad principal puede variar. Si es necesario, puede comprar kits de InstaShow™ WDC15 Button adicionales.



- A partir de ahora, se utilizará "el producto" para hacer referencia a "InstaShow™" en este documento.
  - A partir de ahora, se utilizará "Receiver" para hacer referencia a "InstaShow™ Receiver" en este documento.
  - A partir de ahora, se utilizará "Button"/"Buttons" para hacer referencia a "InstaShow™ Button/Buttons" en este documento.
- 

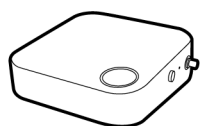


Su producto cumple con las normativas inalámbricas locales y las garantías son válidas en el país o la región donde se realizó la compra. El uso del producto fuera del país o de la región donde se realizó la compra no garantiza que las funciones inalámbricas operen correctamente. Asimismo, cualquier modificación en el producto invalidará la garantía.

---

El InstaShow™ se considera un equipo conectado a una red con una alta disponibilidad de red (equipo HiNA con funcionalidad HiNA), ya que proporciona acceso a una red inalámbrica a InstaShow™ Buttons inalámbricos. Si desea ver las operaciones detalladas del modo en espera, consulte [Habilitación del modo de espera de red en página 31](#) para obtener más información.

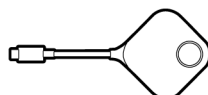
## Contenido del paquete



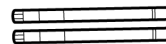
**A**



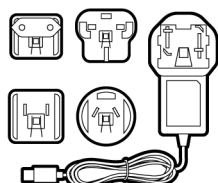
**B**



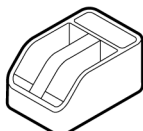
**C**



**D**



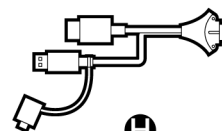
**E**



**F**



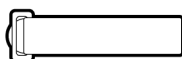
**G**



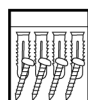
**H**



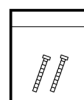
**I**



**J**



**K**



**L**



**M**

| N.º | Elemento                | N.º | Elemento                          |
|-----|-------------------------|-----|-----------------------------------|
| A.  | InstaShow™ Receiver     | H.  | Cable HDMI de Button              |
| B.  | Tapa                    | I.  | Documentos del usuario            |
| C.  | InstaShow™ Button       | J.  | Correa de velcro                  |
| D.  | 2 antenas               | K.  | Tornillos y anclajes de pared     |
| E.  | Adaptador y enchufes    | L.  | Tornillos de repuesto para Button |
| F.  | Base                    | M.  | Patas de goma                     |
| G.  | Cable: HDMI A(M) a A(M) |     |                                   |



- Los enchufes incluidos con el adaptador pueden variar según la región.
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado para su región.
- Utilice accesorios originales para garantizar la compatibilidad.
- Mantenga siempre el producto y sus accesorios fuera del alcance de los niños.

## Especificaciones del producto

| Características generales              |  |
|--|--|
| Nombre del modelo                      | WDC15  |
| Color                                  | Negro  |
| Interfaz                               | Salida HDMI + RJ45 (Ethernet) + 1 x USB 2.0 (Tipo A)   |
| Resolución de entrada del Button       | Hasta 4K a 30 FPS  |
| Resolución de salida HDMI del Receiver | HDMI 1.4 (cumple con HDCP 1.4): 3840x2160P30, 3840x2160P24, 1920x1080P60, 1920x1080P50, 1920x1080P24, 720x480P60 |
| Modo                                   | Modo de video/presentación   |
| Conexiones simultáneas                 | 16 unidades  |
| Estándar Wi-Fi                         | IEEE 802.11ac, 5 GHz, 2T2R   |
| Velocidad de datos máxima              | Hasta 867 Mbps (a 5 GHz)   |
| Banda de frecuencia                    | 5 GHz  |
| Autenticación Wi-Fi                    | WPA2/WPA3 personal mixto   |
| WAN/LAN                                | 1 Gbps   |
| Plataformas compatibles                | Windows, Linux, MAC, Chrome  |
| Intervalo de temperatura               | En funcionamiento: De 0°C a +40°C (de +32°F a +104°F)  |
|  | Almacenamiento: De -10°C a +60°C (de +14°F a +140°F)   |
| Humedad                                | Almacenamiento: 5% a 90% de humedad relativa, sin condensación   |
|  | En funcionamiento: 10% a 80% de humedad relativa, sin condensación   |
| Medioambiental                         |  |
| Alcance                                | Hasta 15 m**   |
| Consumo energético                     | 3 W / 10 W (típico / máximo)   |
| Consumo en modo en espera              | 3 W / 10 W (típico / máximo)   |
| Intervalo de temperatura               | En funcionamiento: De 0°C a +40°C (de +32°F a +104°F)  |
|  | Almacenamiento: De -10°C a +60°C (de +14°F a +140°F)   |
| Humedad                                | Almacenamiento: 5% a 90% de humedad relativa, sin condensación   |
|  | En funcionamiento: 10% a 80% de humedad relativa, sin condensación   |

| InstaShow™ Button                    |   |                             |  |
|--------------------------------------|---|-----------------------------|--|
| Cable                                | USB Tipo C  | Fuente de alimentación      | CC 5 V ±10%, 0,9 A                                 |
| Botón Restablecer                    | x 1   | LED                         | Rojo/Verde/Azul                                    |
| Tecla de presentación                | x 1   | Tecla de modo               | x 1 (video/presentación y tecla de emparejamiento) |
| Peso                                 | 111 g   |                             |  |
| Consumo energético                   | Hasta 4,5 W/2,5 W (en funcionamiento)/2,1 W (en espera) |                             |  |
| Protocolo de transmisión inalámbrica | IEEE 802.11 ac, 5 GHz, 1T1R                             |                             |  |
| Velocidad de transmisión inalámbrica | Hasta 433 Mbps (a 5 GHz)                                |                             |  |
| Banda de frecuencia                  | 5 GHz   |                             |  |
| InstaShow™ Receiver                  |   |                             |  |
| Botón de modo en espera              | x 1   | RJ45                        | x 1  |
| Puerto USB-C para alimentación       | x 1   | Bloqueo Kensington          | x 1  |
| USB-A                                | USB (retroalimentación táctil y emparejamiento): x 1    | Nivel de ruido              | Normal: 25 dBA                                     |
| Video                                | Salida HDMI 1.4: x 1                                    | LED                         | Rojo/Verde/Azul                                    |
| Fuente de alimentación               | CC 5 V ±10%, 2 A  | Dimensión (An. x Pr. x Al.) | 110 x 110 x 29 mm                                  |
| Peso                                 | 191 g   | Consumo energético          | 3 W / 10 W (típico / máximo)                       |
| Base                                 |   |                             |  |
| Dimensión (An. x Pr. x Al.)          | 84,5 x 128 x 62 mm                                      | Peso                        | 581 g  |
| Contenido del paquete                |   |                             |  |
| InstaShow Button                     | x 1   | Correa de velcro            | x 1  |
| InstaShow Receiver                   | x 1   | Guía de inicio rápido       | x 1  |
| Base                                 | x 1   | Declaración de seguridad    | x 1  |
| Tapa                                 | x 1   | Tornillos                   | Sí   |
| Antena                               | x 2 (negras)  | Adaptador de corriente      | x 1  |
| Cable HDMI de repuesto para Button   | x 1   | Cable HDMI                  | x 1  |

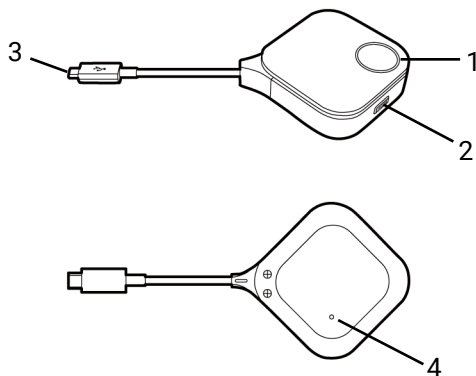


\*Consulte [Indicadores LED del Button y del Receiver en página 10](#) para obtener más información sobre el comportamiento del LED.

\*\*La velocidad de conexión inalámbrica y el alcance máximo disponible dependen del entorno inalámbrico.

# Información general

## Button



Parte inferior del Button

### 1. Tecla de presentación con indicador LED

Presione para iniciar o detener la presentación.

### 2. Tecla de MODE

Presione para emparejar con un InstaShow Receiver o para cambiar al modo de video o de presentación.

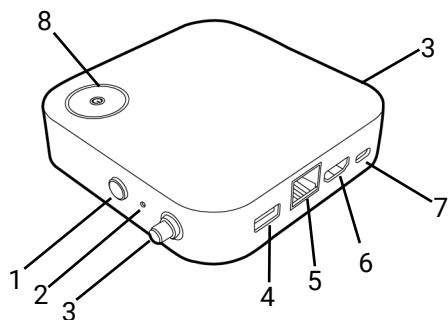
### 3. Conector USB-C

Permite la conexión con una computadora de escritorio o portátil.

### 4. Reset

Inserte un objeto puntiagudo en el orificio de Reset para reiniciar el dispositivo en caso de que no responda. Consulte [Restablecimiento de un Button en página 30](#) para obtener más información.

## Receiver



### 1. Tecla de PAIRING

Presione esta tecla para emparejar con un Button.

### 2. RESET

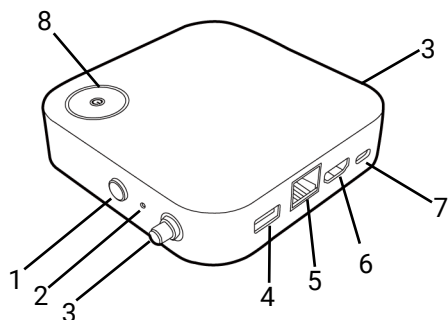
Inserte un objeto puntiagudo en el orificio de **RESET** para reiniciar el dispositivo en caso de que no responda. Consulte [Restablecimiento de un Receiver en página 29](#) para obtener más información.

### 3. Piezas de sujeción para las antenas

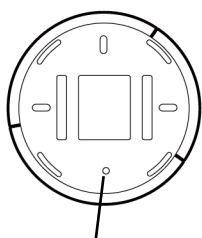
Consulte [Montaje del Receiver en página 13](#) para obtener más información.

### 4. Puerto TOUCH SCREEN

Conecte una pantalla táctil para controlar la pantalla del dispositivo del presentador mediante gestos táctiles.



9 Tapa del Receiver



Orificio de alineación

#### 5. Puerto WAN/LAN

Conecte el Receiver a una computadora portátil para acceder a la interfaz web de administración del Receiver.

#### 6. Puerto HDMI

Permite la conexión a una pantalla mediante un cable HDMI A (M) a A (M).

#### 7. Puerto de alimentación

Permite la conexión del Receiver al adaptador suministrado para encender el dispositivo.

#### 8. Botón de modo en espera con indicador LED

Presione para encender y apagar el Receiver.

#### 9. Tapa

Consulte [Colocación del Receiver sobre una mesa en página 14](#) para obtener más información.

## Indicadores LED del Button y del Receiver

Consulte las siguientes tablas para ver una descripción detallada de los indicadores y del estado del Button y del Receiver.

| Indicador LED del Button  | Descripción de estado   |
|---------------------------|---|
| Azul fijo                 | El dispositivo está presentando.  |
| Azul intermitente         | El dispositivo se está emparejando.   |
| Verde intermitente        | <ul style="list-style-type: none"> <li>El dispositivo está iniciándose y se está conectando con el Receiver.</li> <li>El dispositivo está descargando el firmware.</li> </ul> |
| Verde fijo                | El dispositivo está en el modo en espera y funcionando normalmente.   |
| Rojo intermitente         | El dispositivo no se puede conectar con un Receiver.  |
| Desactivado               | El dispositivo está apagado.  |
| Verde intermitente rápido | El dispositivo está actualizando el firmware.   |
| Blanco fijo               | El dispositivo se está encendiendo.   |

| Indicador LED en el Receiver | Descripción de estado   |
|------------------------------|---|
| Azul fijo                    | El dispositivo conectado está presentando.  |
| Azul intermitente            | El dispositivo se está emparejando.   |
| Verde intermitente           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El dispositivo se está iniciando.</li> <li>• El dispositivo está actualizando el firmware.</li> </ul>      |
| Blanco fijo                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El dispositivo se está encendiendo.</li> <li>• El dispositivo está en el modo en espera de red.</li> </ul> |
| Verde fijo                   | El dispositivo está listo para presentar.   |
| Desactivado                  | El dispositivo está apagado.  |

# Instalación

Esta sección lo guiará para preparar la unidad antes de su primer uso.

## Comprobación del entorno

Antes de instalar su kit InstaShow™, compruebe las condiciones del entorno.

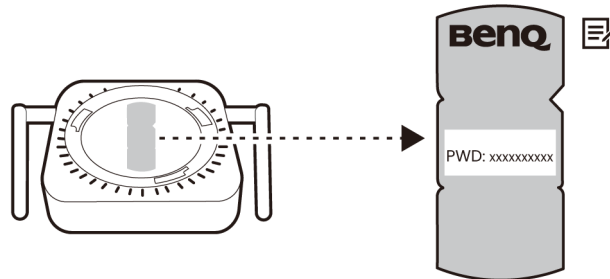
1. No instale el dispositivo cerca de fuentes de calor como radiadores o luz solar directa, ni en lugares con exceso de polvo o humedad.
2. Las condiciones de temperatura ambiente se indican a continuación. La temperatura ambiente máxima debe ser de +40°C (104°F). La temperatura ambiente mínima debe ser de +0°C (32°F). La temperatura de almacenamiento debe estar entre -10°C y +60°C (14°F a 140°F).
3. Las condiciones de humedad se indican a continuación. Para el almacenamiento, la humedad relativa debe ser del 5% al 90% (sin condensación). Para el funcionamiento, la humedad relativa debe ser del 10% al 80% (sin condensación).

Dado que el producto funciona con diferentes pantallas, los pasos necesarios para completar la instalación pueden variar según el entorno real y las especificaciones de su pantalla. Siga los procedimientos que se indican a continuación y consulte las secciones especificadas para obtener más información.

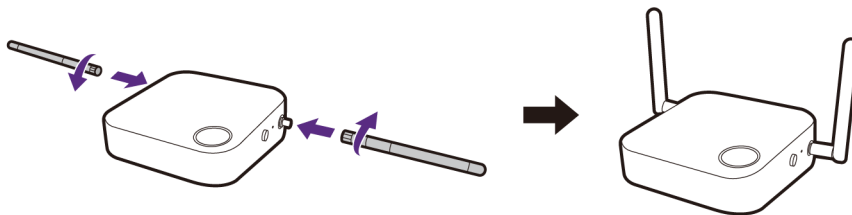
1. Instale las antenas en el Receiver. Consulte [Montaje del Receiver en página 13](#) para obtener información detallada.
2. Conecte el Receiver a la pantalla y enciéndalo correctamente. Consulte [Conexión del cable HDMI y la alimentación en página 19](#) para obtener información detallada. Se ofrecen cuatro métodos de instalación.
  - Colocación del Receiver sobre una mesa
  - Instalación del Receiver en la pared o en un carro
  - Fijación del Receiver a un montaje en poste
  - Fijación del Receiver en el techo
3. Conecte los Buttons a los dispositivos que desee y enciéndalos correctamente. Consulte [Configuración y encendido del Button en página 23](#) para obtener información detallada.
4. Asegúrese de que todos los dispositivos conectados estén encendidos. Presione el botón de fuente de la pantalla y asegúrese de que se transmite la señal del dispositivo conectado a la entrada HDMI. Consulte [Emparejamiento entre un Receiver y un Button comprado por separado en página 24](#) para obtener información detallada.

## Montaje del Receiver

Antes de montar el Receiver, anote la contraseña de la interfaz de administración web que se encuentra en la parte inferior del Receiver (antes de colocar la tapa). Necesitará la contraseña para acceder a la interfaz de administración web. Consulte [Administración web en página 37](#) para obtener más información.



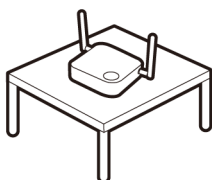
Monte las dos antenas en el Receiver girándolas en el sentido de las agujas del reloj para fijarlas bien.



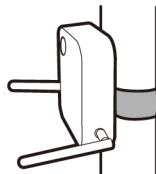
## Configuración del Receiver

El Receiver se puede colocar de tres maneras diferentes. El peso total de la unidad del Receiver varía según el modelo. Consulte las especificaciones del peso de su producto.

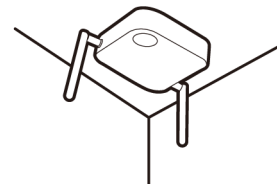
**A. Montaje sobre la mesa**



**B. Montaje en poste**



**B. Montaje en el techo o la pared**

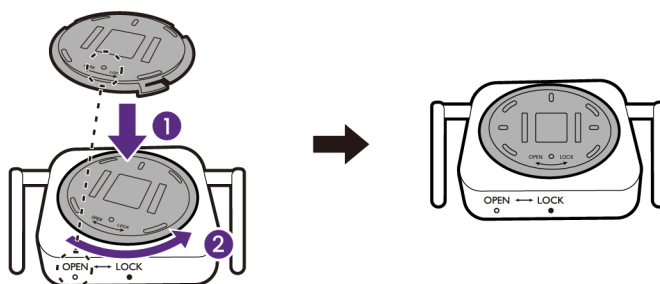


## Colocación del Receiver sobre una mesa

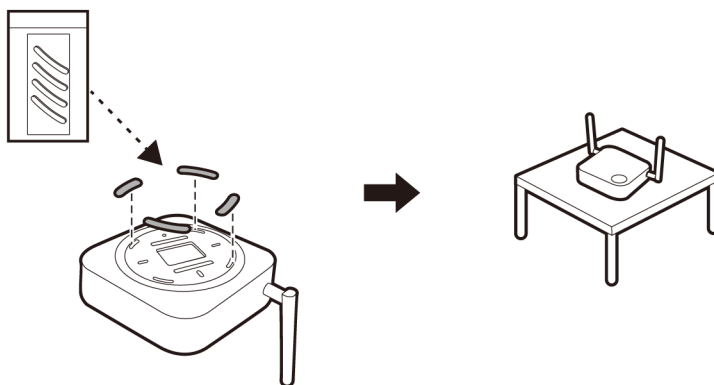
Si su pantalla está sobre una mesa, primero fije la tapa al Receiver siguiendo estos pasos:

1. Coloque la parte superior de la tapa sobre la base del Receiver, asegurándose de que el orificio de alineación quede frente a la marca **OPEN** en la parte frontal del Receiver. Luego, presione la tapa hacia abajo hasta que encaje correctamente en el Receiver.
2. Siga la flecha de **LOCK** que aparece en la tapa y gírela en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que encaje en su lugar con un clic.

Cuando la tapa esté correctamente instalada en el Receiver, el orificio de alineación debe estar orientado hacia la marca **LOCK** en el Receiver.

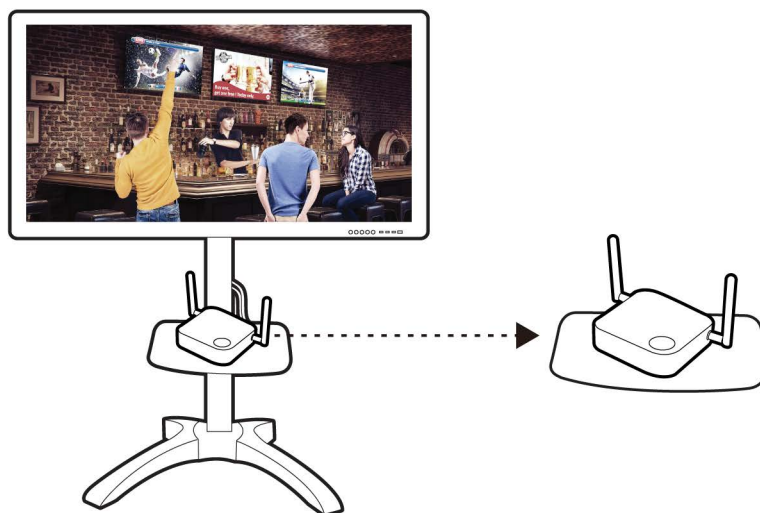


3. Acople las patas de goma en los huecos de la base de la tapa y ubique el Receiver justo al lado de la pantalla.



- Utilice únicamente las patas de goma que se incluyen en el kit para fijarlas al Receiver.
- Consulte [Posicionamiento de las antenas del Receiver en página 17](#) para obtener las pautas sobre cómo posicionar la antena y maximizar la recepción de la señal.

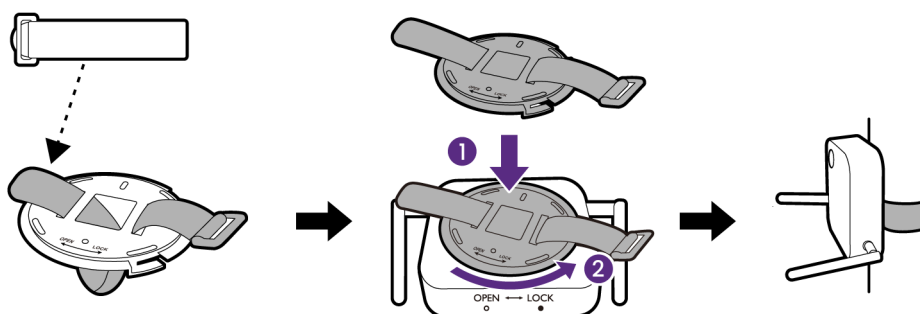
También puede colocar el Receiver sobre un carro de pantalla móvil. Consulte la ilustración.



## Fijación del Receiver a un montaje en poste

Si la pantalla está montada en un poste:

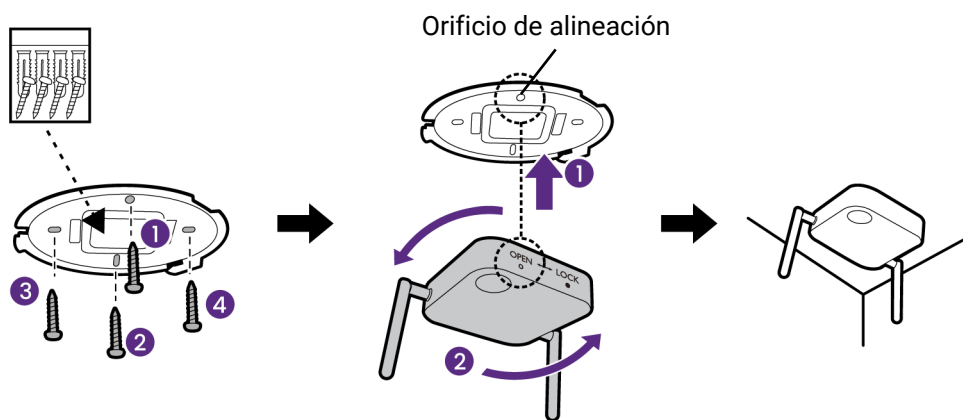
1. Instale la correa de velcro proporcionada en la tapa.
2. Coloque la tapa sobre el Receiver. Consulte [Colocación del Receiver sobre una mesa en página 14](#) para obtener instrucciones sobre cómo instalar la tapa en el Receiver.
3. Utilice la correa de velcro para fijar el Receiver al montaje en poste, tal como se muestra en la ilustración.



- Utilice solo la correa de velcro (250 (Long.) mm x 25,5 (An.) mm) incluida con el kit para la colocación del Receiver en un montaje en poste.
- Consulte [Posicionamiento de las antenas del Receiver en página 17](#) para obtener las pautas sobre cómo posicionar la antena y maximizar la recepción de la señal.

## Fijación del Receiver en el techo

1. Coloque la tapa en el techo de manera que el orificio de alineación esté orientado hacia la dirección en la que desea que quede el frente del Receiver una vez instalado.
2. Utilice los anclajes y tornillos proporcionados para fijar la tapa al techo.
3. Fije el primer orificio (1).
4. Siga las indicaciones de la ilustración para fijar los orificios restantes (2-4).
5. Coloque el Receiver de manera que el orificio de alineación del Receiver quede frente a la marca **OPEN** de la tapa. Luego, coloque el Receiver sobre ella.
6. Gire el Receiver en sentido contrario a las agujas del reloj para que el Receiver quede sujeto a la tapa.



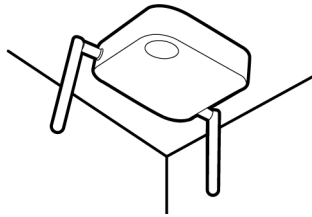
- Utilice solo los tornillos (tornillos autorroscantes M3\*20) y los anclajes de pared proporcionados con el kit para montar el Receiver en el techo.
- Consulte [Posicionamiento de las antenas del Receiver en página 17](#) para obtener las pautas sobre cómo posicionar la antena y maximizar la recepción de la señal.

## Posicionamiento de las antenas del Receiver

Una vez que haya instalado correctamente el Receiver, siga las siguientes pautas para posicionar las antenas y maximizar la recepción de la señal:

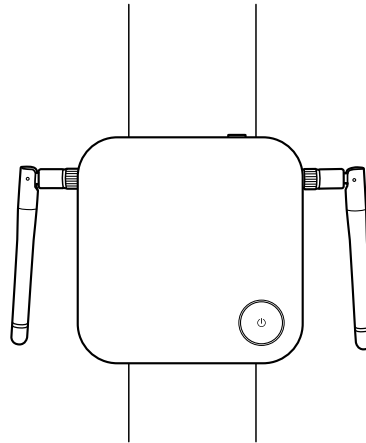
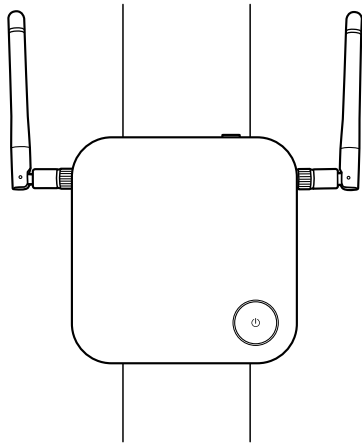
### Instalación en el techo

Coloque las antenas de modo que ambas miren hacia abajo en un ángulo perpendicular al techo:

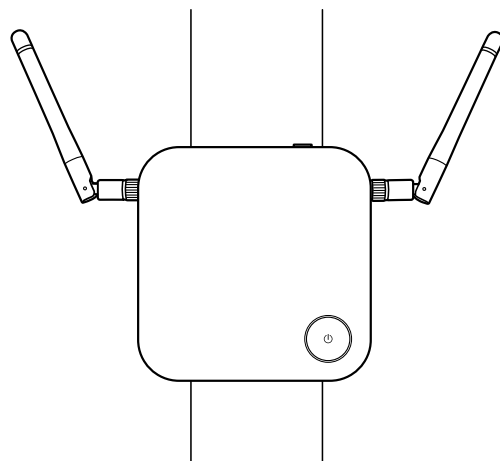
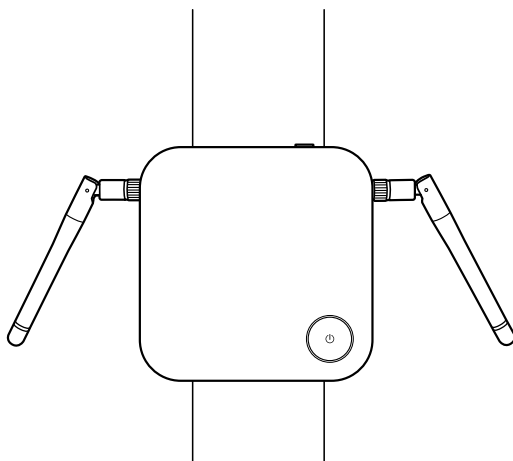


### Instalación en poste

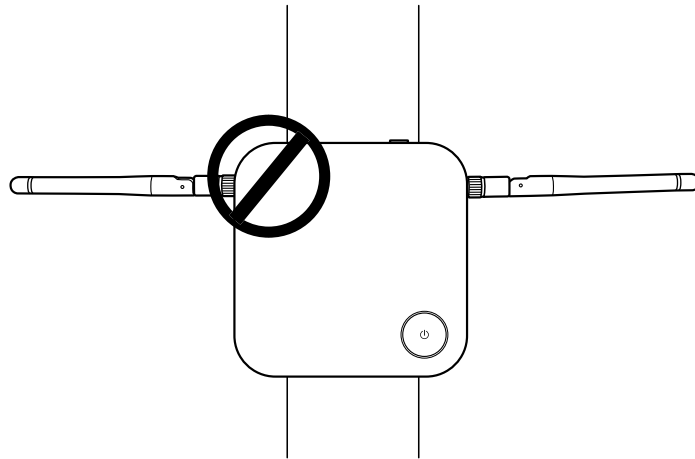
- Coloque las antenas de modo que todas miren hacia arriba o abajo en un ángulo lo más perpendicular posible al poste de montaje:



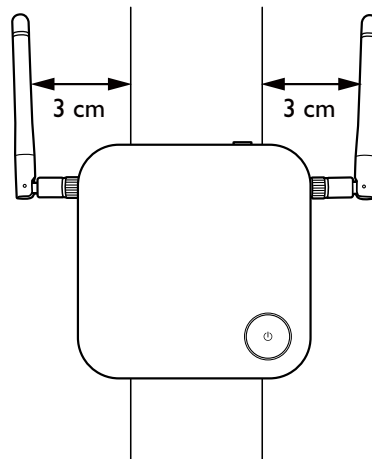
- Si nota una mala recepción de la señal tras el uso inicial del Receiver, puede ajustar manualmente las antenas, inclinándolas ligeramente para mejorar la recepción. Al hacerlo, evite dirigir las antenas hacia el poste de montaje:



- Evite colocar las antenas en posición horizontal, ya que esto podría generar una recepción de señal débil:

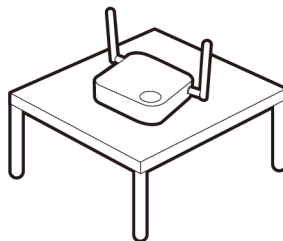


- Si el Receiver está instalado en un poste metálico, asegúrese de que las antenas estén al menos a 3 cm de la parte metálica del soporte:



## Colocación sobre una mesa

Coloque las antenas de modo que ambas apunten hacia arriba, perpendiculares a la mesa:



## Conexión del cable HDMI y la alimentación

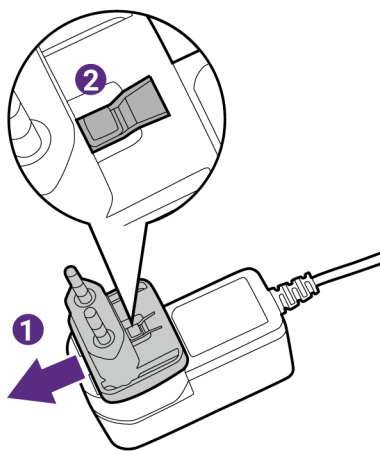
Una vez que el Receiver esté correctamente colocado cerca de la pantalla, conecte el cable HDMI y la alimentación para garantizar la transmisión de la señal.

### Montaje del adaptador

Todos los adaptadores que vienen en la caja incluyen una toma de corriente y enchufes según la región en la que se haya adquirido el producto.

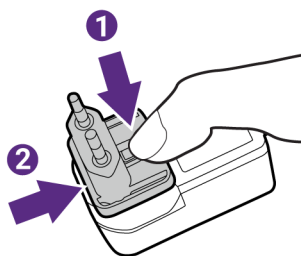
Para conectar el enchufe, siga estos pasos.

1. Alinee e inserte el enchufe en el adaptador.
2. Presione hasta que el enchufe encaje en su sitio.



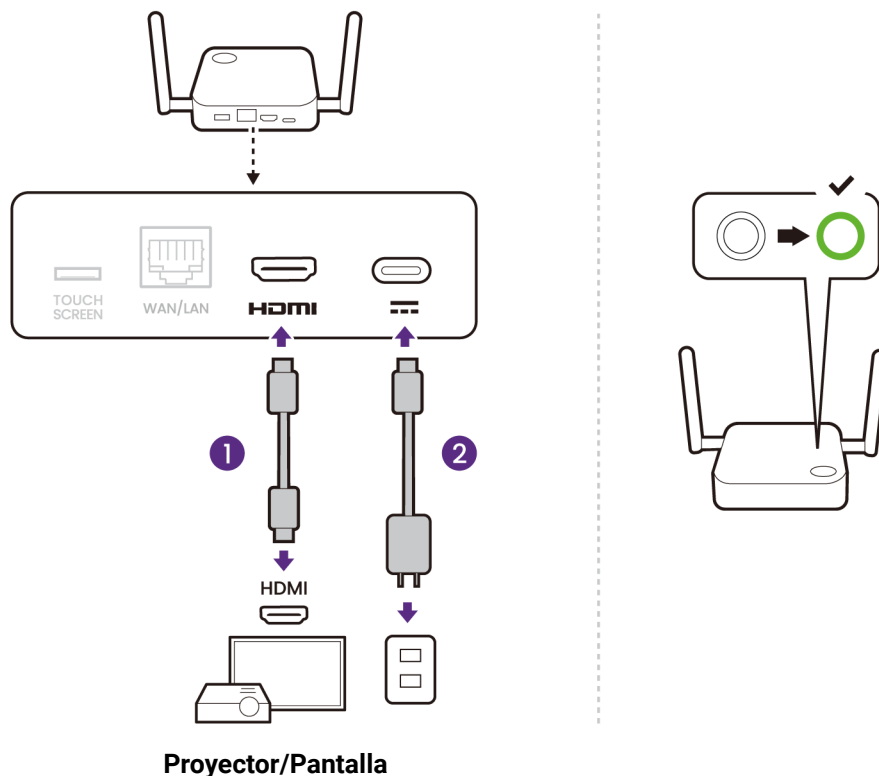
Para desconectar el enchufe, siga estos pasos.

1. Presione el seguro en el centro del enchufe.
2. Desconecte el enchufe tirando hacia afuera y extrayéndolo.



## Conexión del Receiver

1. Conecte el cable HDMI al puerto de salida HDMI del Receiver y al puerto de entrada HDMI del proyector o de la pantalla.
2. Conecte el adaptador de corriente facilitado al puerto de alimentación del Receiver y el otro extremo del adaptador de corriente a una toma de corriente de pared.
3. El indicador LED en el botón de encendido del Receiver se ilumina en verde fijo cuando se suministra energía.



En el caso de las IFP (Interactive Flat Panel) de BenQ, asegúrese de que la alimentación se suministre a través de un adaptador de corriente.



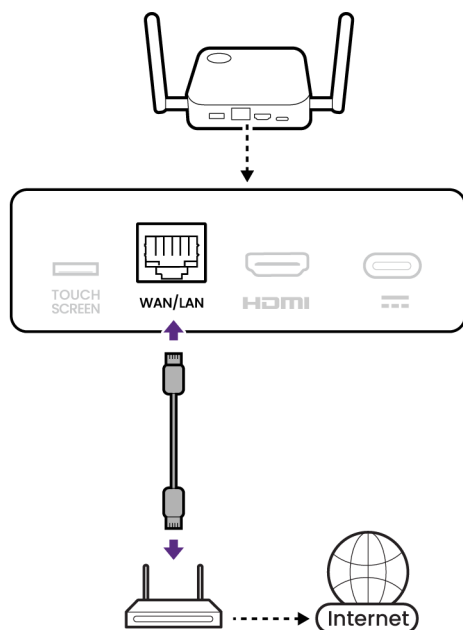
No deje el dispositivo encendido todo el tiempo. Para obtener un mejor rendimiento, apague el dispositivo durante 30 minutos cada 24 horas y luego reinícielo.

## Conexión LAN

El Receiver puede conectarse a una red local o a una computadora portátil a través de su puerto **WAN/LAN**. La conexión LAN se puede utilizar para:

- Configurar el producto, consulte [Administración web en página 37](#) para obtener más información.
- Actualizar el firmware, consulte [Actualización de firmware en página 57](#) para obtener más información.

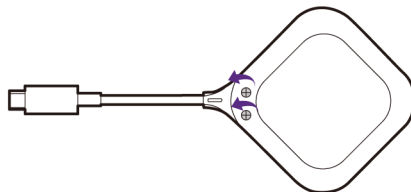
Inserte un cable de red con conectores RJ-45 en el puerto **WAN/LAN** y conecte el otro lado a una LAN.



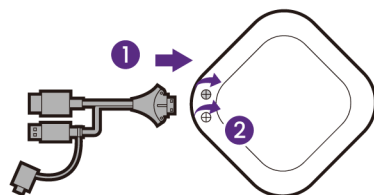
## Cambio del cable HDMI del Button

El kit del producto incluye un cable HDMI adicional que puede instalar en el Button para que funcione con computadoras portátiles que no tengan un puerto USB-C con funcionalidad DisplayPort. Para cambiar el cable en el Button por el HDMI, siga estos pasos:

1. Retire los dos tornillos en la parte inferior del Button, cerca del cable USB-C.
2. Tire del extremo de plástico del cable USB-C para desconectarlo del Button.



3. Inserte el cable HDMI en el compartimento del Button, asegurándose de que los conectores se ajusten correctamente a los puertos del dispositivo.
4. Vuelva a colocar los dos tornillos en la parte inferior del dispositivo.



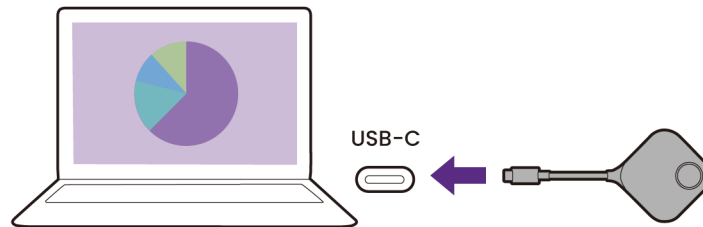
El paquete incluye dos tornillos de repuesto por si alguno se daña o pierde.

---

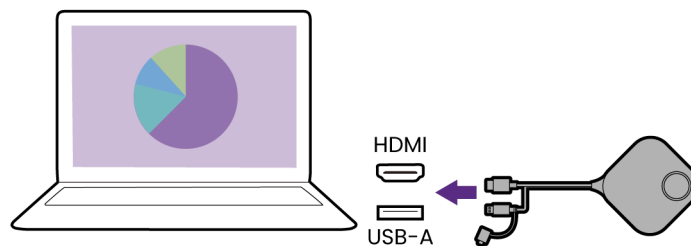
# Configuración y encendido del Button

1. Conecte el Button a una computadora portátil mediante uno de los siguientes métodos:

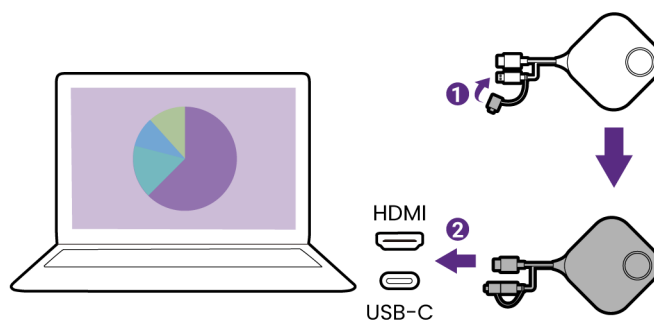
- Para computadoras portátiles con puerto USB-C que sea compatible con la funcionalidad DisplayPort: enchufe el conector USB-C del Button al puerto correspondiente de la computadora portátil.



- Para computadoras portátiles con puertos HDMI y USB-A: cambie el conector del Button al cable HDMI y enchufe los conectores HDMI y USB-A del Button a los puertos correspondientes de la computadora portátil.

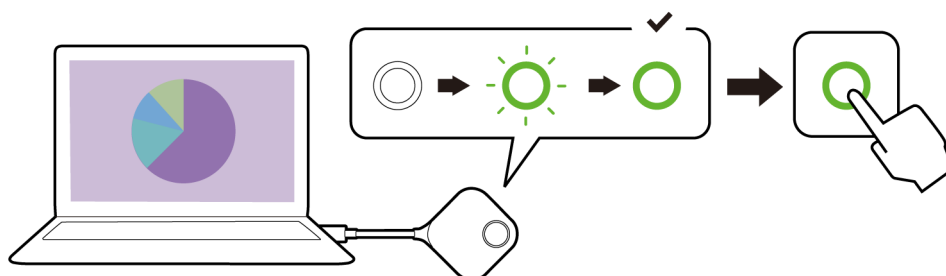


- Para computadoras portátiles con puertos HDMI y USB-C sin funcionalidad DisplayPort: cambie el conector del Button al cable HDMI e instale el adaptador USB-C al final del cable HDMI. Luego, enchufe los conectores HDMI y USB-C del Button a los puertos correspondientes de la computadora portátil.



- Si desea obtener instrucciones detalladas sobre cómo cambiar al cable HDMI y USB-A para el Button, consulte [Cambio del cable HDMI del Button en página 22](#).
- A partir de ahora, en las imágenes y en el texto, solo aparecerá un Button con el cable USB-C por defecto.

2. El indicador LED del Button parpadeará en verde mientras el dispositivo se esté iniciando.
3. Cuando el Button esté listo para presentar, el indicador LED se mantendrá en verde fijo. Presione la tecla de presentación cuando el indicador LED esté verde.



- 
- Si el Button no puede emparejarse con el Receiver durante el inicio, el indicador LED parpadeará en rojo. Repita el proceso anterior hasta que el LED se mantenga verde fijo. Consulte [Indicadores LED del Button y del Receiver en página 10](#) para obtener más información sobre el comportamiento del LED.
  - Manipule el cable del Button con cuidado. Una manipulación incorrecta puede dañarlo.
  - Al insertar o retirar los Buttons, utilice los conectores, no el cable.
- 

Si adquiere un Button adicional (a través de un Kit de Button), debe emparejar el Button con un Receiver primero. Consulte [Emparejamiento entre un Receiver y un Button comprado por separado en página 24](#) para obtener información detallada. El Button estará listo para su uso después de emparejarse.

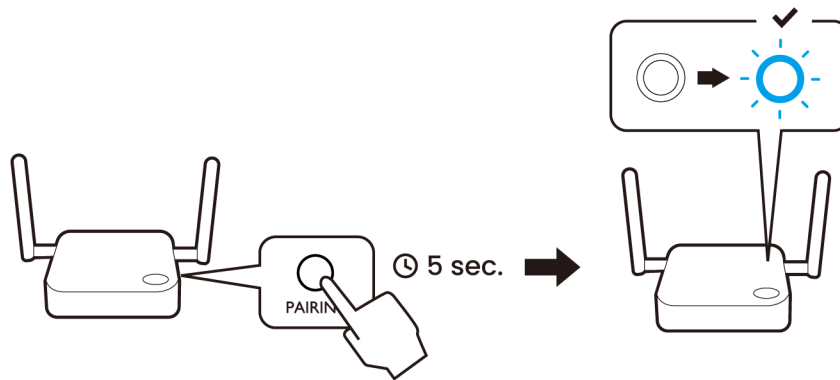
- 
- Manipule el cable del Button con cuidado. Una manipulación incorrecta puede dañarlo.
  - Al insertar o retirar los Buttons, utilice los conectores, no el cable.
- 

## Emparejamiento entre un Receiver y un Button comprado por separado

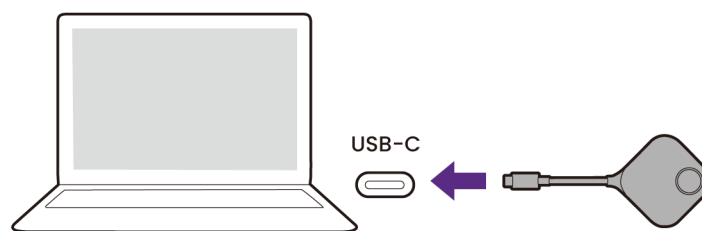
El kit del producto incluye un Receiver y un Button que ya vienen emparejados antes del envío. En este caso, no es necesario emparejarlos nuevamente. Sin embargo, si adquiere dos o más kits y desea emparejar un Button con un Receiver diferente, debe seguir las instrucciones a continuación. Si compra un kit de Button adicional y desea emparejar los nuevos Buttons con su Receiver, también deberá seguir uno de los métodos descritos a continuación.

## Emparejamiento cuando el Receiver esté sobre una mesa

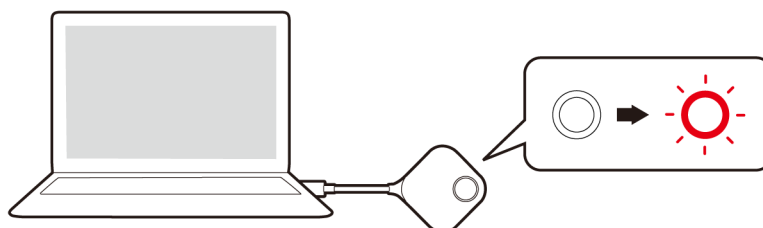
1. Asegúrese de que su Receiver esté conectado a una fuente de alimentación. Presione la tecla **PAIRING** del Receiver durante cinco segundos. El indicador LED del Receiver comenzará a parpadear en azul durante dos minutos, esperando emparejarse con un Button.



2. Conecte el Button al puerto correspondiente de una computadora portátil.



3. Cuando el nuevo Button se conecte a la computadora portátil, el indicador LED del Button comenzará a parpadear en rojo.

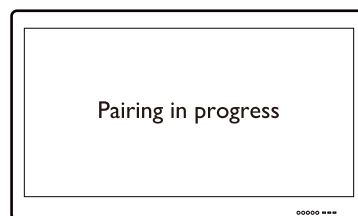
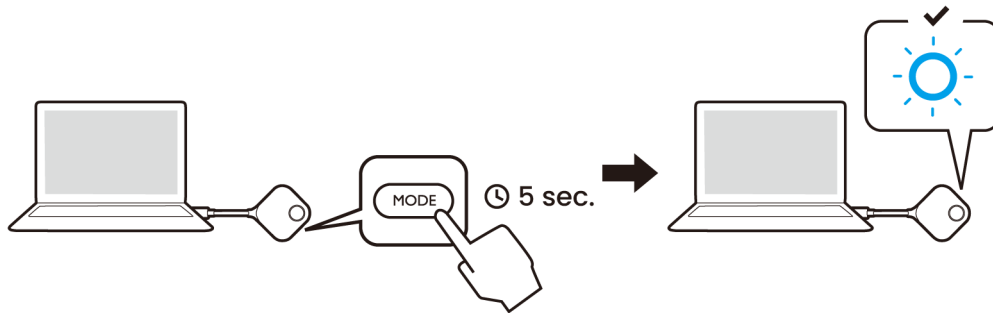


Si un Button cercano ya se ha emparejado antes con un Receiver, la luz se volverá verde estática.

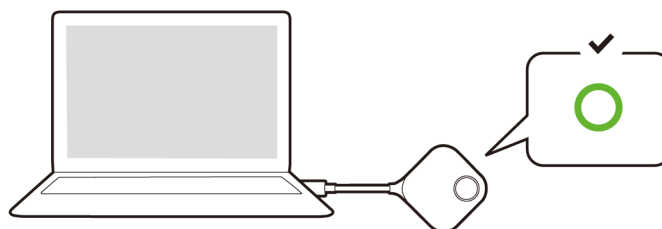


Si el Receiver está montado en el techo y no se puede presionar fácilmente la tecla **PAIRING**, utilice el proceso de emparejamiento a través de la interfaz de administración web. Consulte [Emparejamiento en página 50](#) para obtener información.

4. Presione la tecla de pantalla dividida en el lateral del Button durante cinco segundos. El indicador LED del Button comenzará a parpadear en azul durante unos 10 segundos. El proceso de emparejamiento está en curso. En la pantalla aparecerá el mensaje "Emparejamiento en curso".




5. Cuando el Receiver y el Button se hayan emparejado correctamente, el indicador LED del Button se encenderá en verde estático y se mostrará el mensaje "Emparejamiento completo".



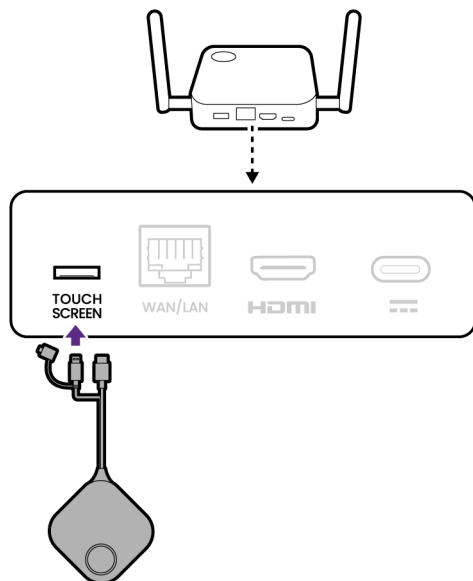
Es posible emparejar un máximo de 16 Buttons con un solo Receiver.

## Emparejamiento mediante conexión directa al Receiver

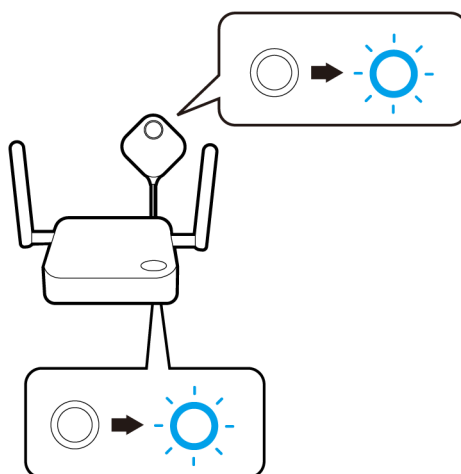
1. Siga los pasos en [Cambio del cable HDMI del Button en página 22](#) para cambiar el conector del Button al cable HDMI.

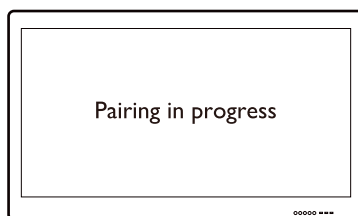
 También se puede utilizar un adaptador USB-C a USB-A común en el Button para completar el proceso descrito en esta sección.

2. Enchufe el conector USB-A del Button al puerto **TOUCH SCREEN** del Receiver.

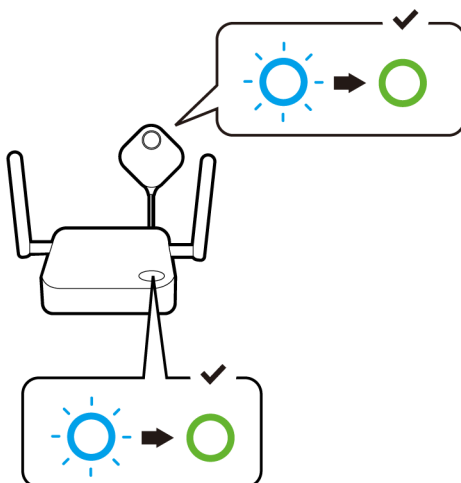


3. El indicador LED del Receiver y del Button comenzará a parpadear en azul durante unos 10 segundos. El proceso de emparejamiento está en curso. En la pantalla aparecerá el mensaje "**Emparejamiento en curso**".



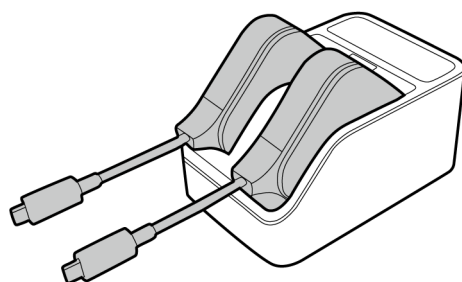


4. Cuando el Receiver y el Button se hayan emparejado correctamente, el indicador LED del Button se encenderá en verde estático y se mostrará el mensaje "Emparejamiento completo".



## Almacenamiento de los Buttons y del cable USB en la base

Coloque los Buttons en la base de manera horizontal y luego utilice la ranura en la parte trasera de la base para guardar cualquier accesorio o cable. Consulte la ilustración a continuación.



## Restablecimiento de un Receiver

El restablecimiento de un Receiver permite que este vuelva a su configuración original de fábrica. Es posible que desee restablecer el Receiver por alguna de las siguientes razones:

- Desea eliminar de la interfaz de administración web todos los cambios de configuración realizados, como la información de emparejamiento, las contraseñas, SSID, entre otros, y restablecer los valores predeterminados de fábrica. Consulte [Administración web en página 37](#) para obtener más información.
- No puede acceder a la interfaz de administración web, posiblemente debido a la pérdida o modificación de la contraseña.

Restablezca el Receiver mediante los siguientes pasos:

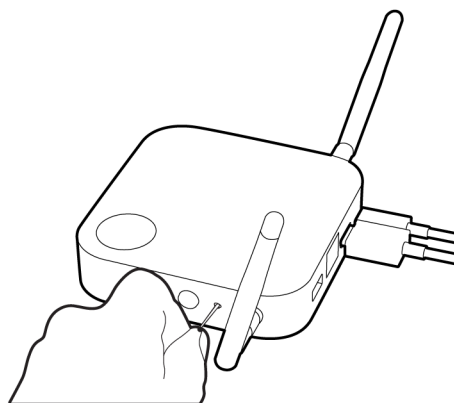
1. Conecte el puerto de alimentación del Receiver a una fuente de energía y espere al menos 90 segundos.



Después de que el Receiver haya estado conectado a la fuente de energía durante 90 segundos, el LED del Receiver puede mostrar cualquiera de los estados descritos en [Indicadores LED del Button y del Receiver en página 10](#). Siempre que el Receiver haya estado conectado a la fuente de energía por al menos 90 segundos, puede continuar con el siguiente paso del proceso de restablecimiento, sin importar el estado del LED del Receiver.

---

2. Introduzca un alfiler o clip en el orificio de **RESET** situado en la parte trasera del Receiver durante al menos 5 segundos, luego suéltelo.



3. El LED del Receiver comenzará a parpadear rápidamente en rojo (dos destellos por segundo) durante unos segundos, luego se encenderá en blanco fijo durante 3 segundos. Esto indica que el Receiver se está restableciendo.
4. Cuando el LED del Receiver se ilumine en verde fijo, el proceso de restablecimiento habrá finalizado.



No desconecte el Receiver de la fuente de energía en ningún momento durante el proceso de restablecimiento.

---

## Restablecimiento de un Button

El restablecimiento de un Button permite que este vuelva a su configuración original de fábrica. Es posible que desee restablecer un Button cuando este esté funcionando de manera anormal. Restablezca un Button mediante los siguientes pasos:

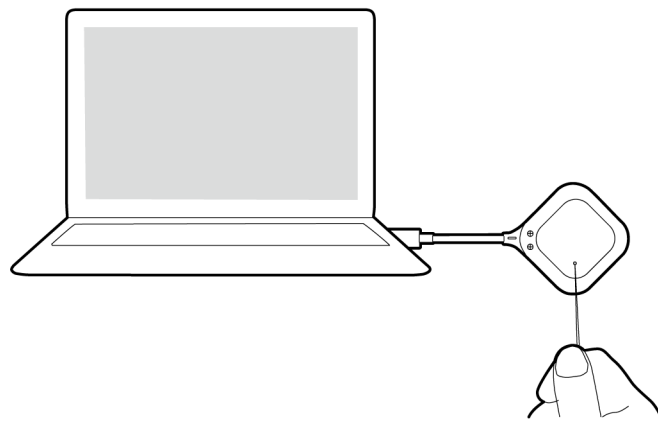
1. Enchufe el conector USB del Button a una computadora portátil encendida y espere al menos 30 segundos.



Después de que el Button haya estado conectado a una computadora portátil encendida durante al menos 30 segundos, el LED del Button puede mostrar cualquiera de los estados descritos en [Indicadores LED del Button y del Receiver en página 10](#). Siempre que el Button haya estado conectado a la computadora portátil por al menos 30 segundos, puede continuar con el siguiente paso del proceso de restablecimiento, sin importar el estado del LED del Button.

---

2. Introduzca un alfiler o clip en el orificio de **RESET** situado en la parte trasera del Button durante al menos 5 segundos.



3. El LED del Button comenzará a parpadear rápidamente en rojo (dos destellos por segundo) durante unos segundos, luego se encenderá en blanco fijo durante 2 segundos. Esto indica que el Button se está restableciendo.
4. Cuando el LED del Button se ilumine en verde fijo, el proceso de restablecimiento habrá finalizado.



No desconecte el Button de la fuente de energía en ningún momento durante el proceso de restablecimiento.

---

## Habilitación del modo de espera de red

Puede configurar el Receiver para que entre en modo de espera de red después de un período de inactividad. Para ajustar el tiempo de inactividad, vaya a **Administración web > Configuración avanzada > Modo en espera de la red**. Consulte [Configuración avanzada en página 37](#) para obtener más información.

Para habilitar el modo de espera de red, si no hay dispositivos inalámbricos conectados al SSID del Receiver dentro del tiempo establecido, presione el botón de espera en el Receiver para activar el modo de espera de red de inmediato.

El indicador LED en el Receiver se iluminará en blanco estático cuando esté en modo de espera de red.

El modo de espera de red se deshabilitará cuando:

- Un dispositivo inalámbrico se conecte al SSID del Receiver.
- Se presione el botón del modo en espera en el Receiver.



- El consumo de energía del producto en modo de espera de red es menor a 7,0 W.
  - El producto pasará automáticamente al modo de espera de red después de 15 minutos de inactividad.
-

# Cómo iniciar y detener las presentaciones

Esta sección lo guiará sobre cómo iniciar y detener una presentación utilizando el producto.

## Preparación

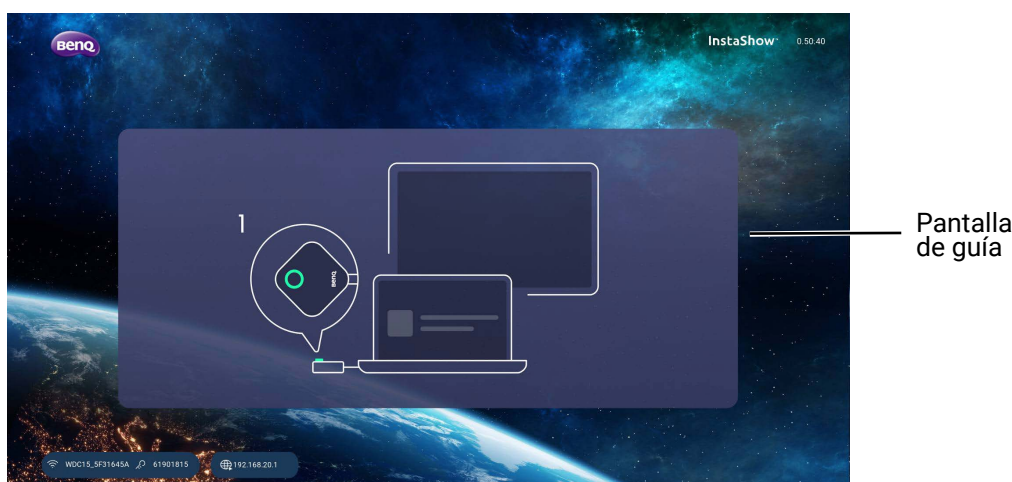
Asegúrese de que todos los dispositivos conectados estén encendidos y listos para la presentación.

Dado que puede utilizar el producto con distintos proyectores, pantallas IFP, televisores o monitores con puertos HDMI estándar, los pasos necesarios para iniciar una presentación pueden variar según el entorno real y las especificaciones de su pantalla. Siga los procedimientos que se indican a continuación y consulte las secciones especificadas para obtener más información.

1. Si desea iniciar una presentación, consulte [Cómo iniciar una presentación en página 32](#) para obtener más información.
2. Si desea detener una presentación, consulte [Presentación en espera en página 34](#) para obtener más información.
3. Si desea controlar las presentaciones a través de una pantalla táctil o un mouse/teclado, consulte [Retroalimentación táctil en página 36](#) para obtener más información.

## Cómo iniciar una presentación

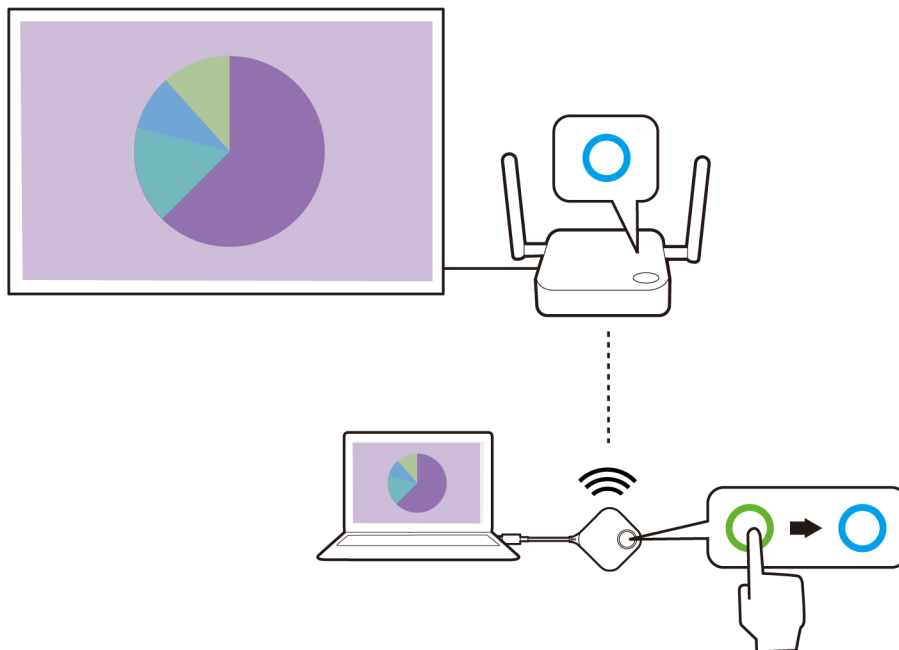
1. Asegúrese de que el Receiver está encendido. Consulte [Conexión del cable HDMI y la alimentación en página 19](#) para obtener más información.
2. Elija la fuente HDMI correspondiente al Receiver en la pantalla. Podrá ver la pantalla de guía.



3. Siga las instrucciones de la pantalla de guía para suministrar corriente al Button. También puede consultar [Configuración y encendido del Button en página 23](#) para obtener más información. El indicador LED del Button se iluminará en color verde fijo cuando el dispositivo esté conectado y funcione correctamente.

4. Para iniciar la presentación, presione la tecla de presentación.

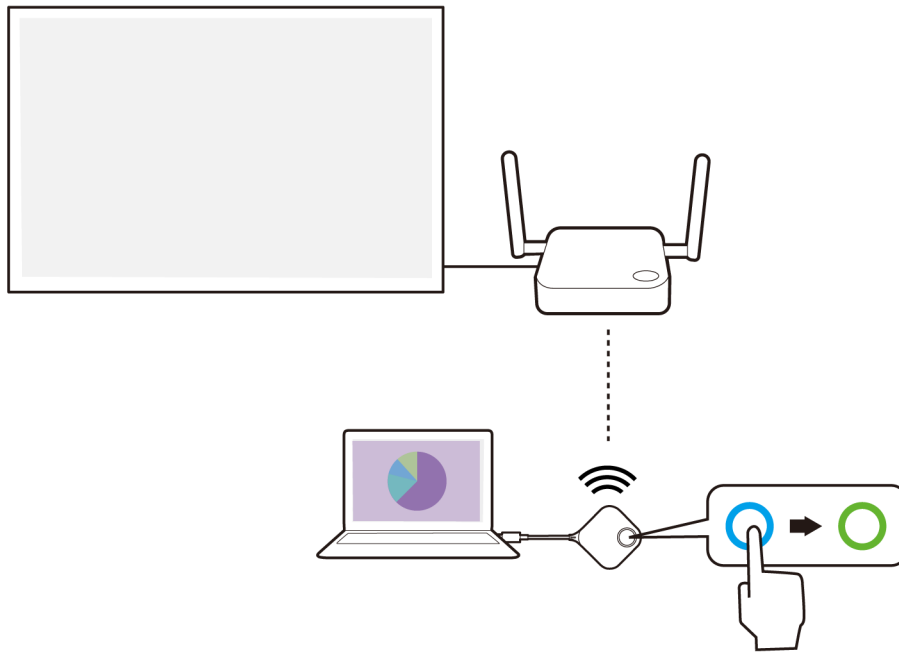
5. El dispositivo iniciará una presentación y el indicador LED del Button se iluminará en color azul fijo.



- Asegúrese de que la distancia de transmisión entre el Button y el Receiver no supere los 15 metros y no haya obstáculos.
- El producto es compatible con la función de duplicar o extender el escritorio en MacBooks y computadoras portátiles con Windows.

## Presentación en espera

1. Para detener una presentación, presione la tecla de presentación.
2. El dispositivo detendrá una presentación y el indicador LED del Button se iluminará en color verde.
3. Los usuarios pueden pulsar la tecla de presentación para volver a esta.



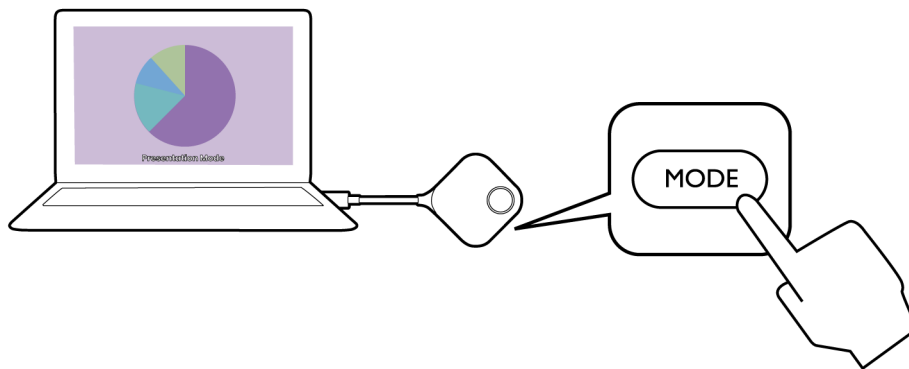
## Reproducción de video con InstaShow™

InstaShow™ está diseñado principalmente para presentaciones empresariales con documentos como PowerPoint, Word, Excel, PDF y clips de video.

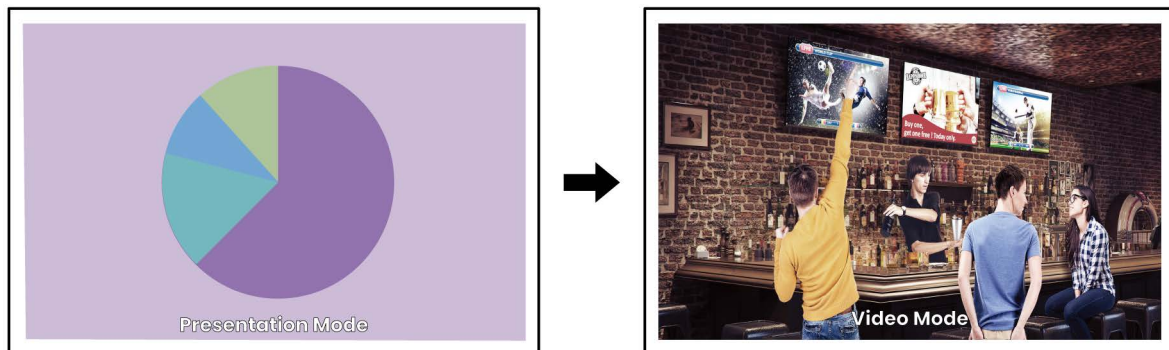
Nuestra exclusiva función InstaVideo optimiza la configuración audiovisual de InstaShow™ para cambiar de forma instantánea del **Modo de presentación**, con alta nitidez, al **Modo de video**, sin interrupciones y con sonido estéreo, todo con solo presionar un botón, sin necesidad de soporte técnico, cables desordenados ni configuraciones complicadas. Al permitir que los presentadores personalicen rápidamente la proyección para lograr una productividad precisa o un video inalámbrico sin interrupciones, los usuarios pueden combinar con confianza texto, gráficos y tablas, imágenes y contenido multimedia. De esta manera, pueden integrar audio y video sin dificultad, lo que garantiza reuniones más efectivas.

InstaVideo presenta dos modos: **Modo de presentación** y **Modo de video**.

1. El modo predeterminado es el **Modo de presentación**. Este modo presenta archivos de documentos con alta nitidez. Si desea ver su video proyectado de forma fluida, cambie al **Modo de video** presionando la tecla **MODE** para continuar.

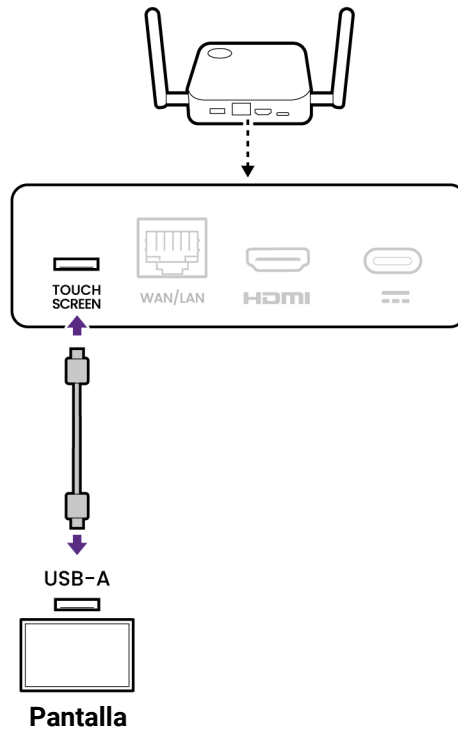


2. Verá el mensaje **Modo de video** en la parte inferior de la pantalla. Ahora puede reproducir videos sin interrupciones.



## Retroalimentación táctil

Cuando un Receiver está conectado a una pantalla táctil y una PC está presentando a través de un Button, puede utilizar un cable USB Tipo-A para conectar el puerto de la **TOUCH SCREEN** (como se indica a continuación) ubicado en la parte trasera del Receiver al puerto USB de entrada táctil de la pantalla. Esto le permitirá controlar la interfaz de la PC de forma remota mediante gestos táctiles en la pantalla.



El producto solo admite la función de retroalimentación táctil para PC con Windows y Mac (limitado al puerto HDMI, como en Mac Mini). Esta función no es compatible con teléfonos inteligentes conectados mediante sus respectivas tecnologías de transmisión de pantalla. Además, no admite conexiones USB realizadas después de encender el dispositivo para esta función. Asegúrese de que la conexión táctil USB esté correctamente establecida antes de encender el dispositivo.

# Administración web

El producto está equipado con una interfaz de administración web que le permite configurar sus funciones a través de un navegador como Google Chrome (versión 49.0.26), Internet Explorer (versión 8.0) o Firefox (versión 46.0.1).

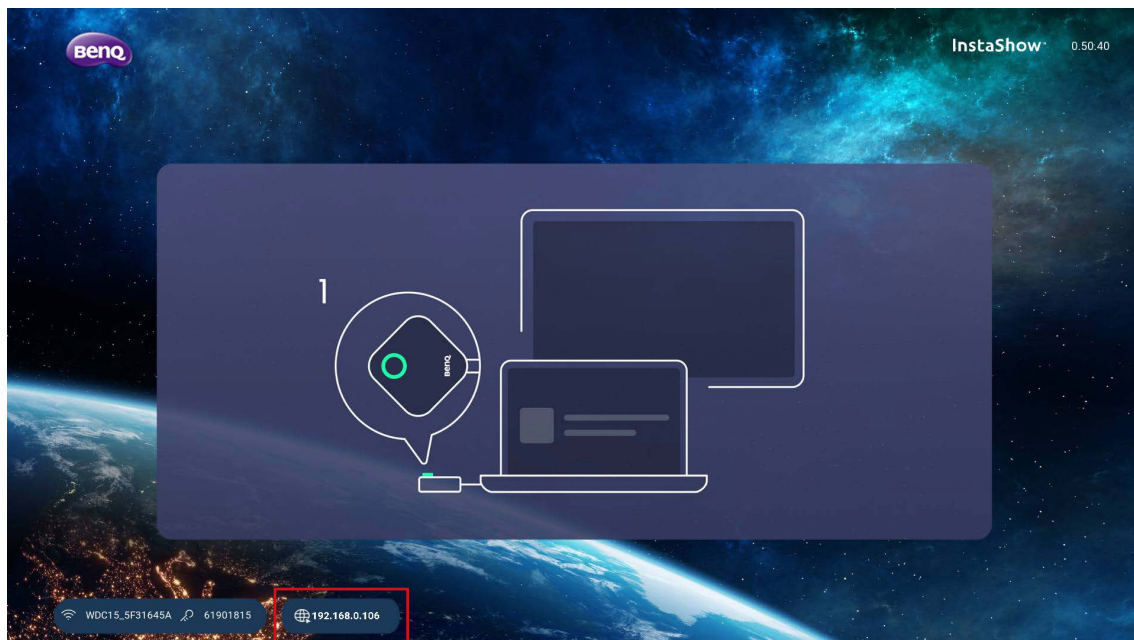


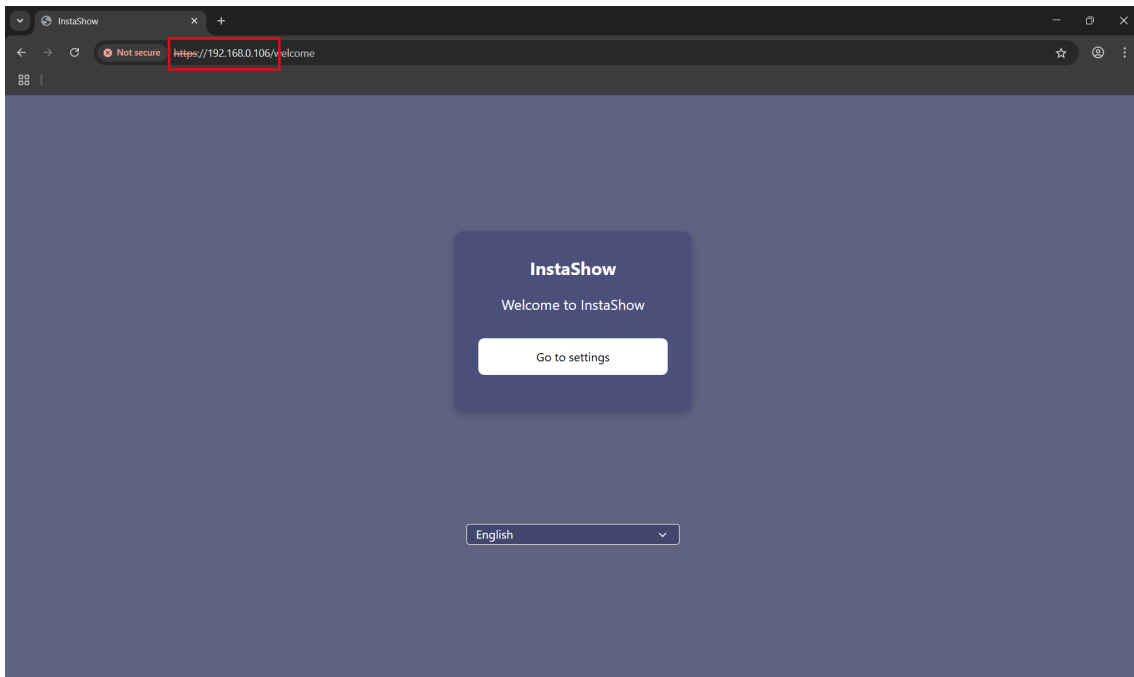
Las funciones pueden variar según las diferentes versiones del firmware.

## Acceso a la interfaz de administración web

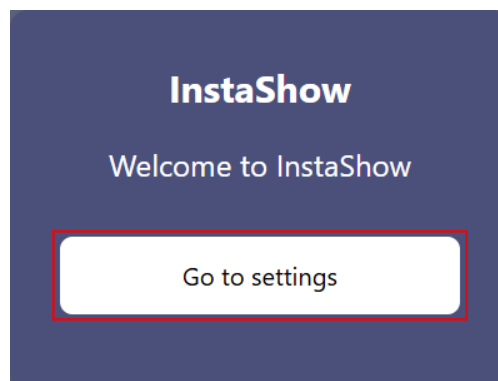
### Inicio de sesión en la interfaz de administración web a través de LAN

1. Si el Receiver está conectado a su red LAN (la misma red que su computadora portátil), puede ingresar la dirección IP que se muestra en la pantalla a través de un navegador web.





2. El navegador mostrará la pantalla de bienvenida; seleccione **Ir a la configuración**.



3. En el primer acceso a la interfaz de administración web o después de una actualización de firmware, es posible que se le solicite cambiar la contraseña para continuar. Ingrese la contraseña predeterminada que se encuentra en la etiqueta ubicada en la parte inferior del Receiver (sin la tapa instalada) como la contraseña actual y, luego, establezca una nueva.

Si no se le solicita cambiar la contraseña en la página de inicio de sesión, ingrese el nombre de usuario predeterminado (admin) y su contraseña (la que cambió anteriormente).

InstaShow

Please find the **account and password** in the manual, and enter them in the fields below.

InstaShow  
wpc/vs

Account

Password

Login

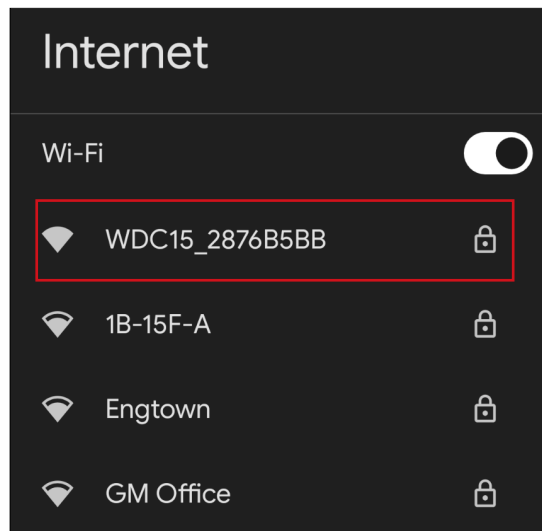
4. Iniciaré sesión correctamente en la interfaz de administración web.

## Inicio de sesión en la interfaz de administración web a través de una red inalámbrica

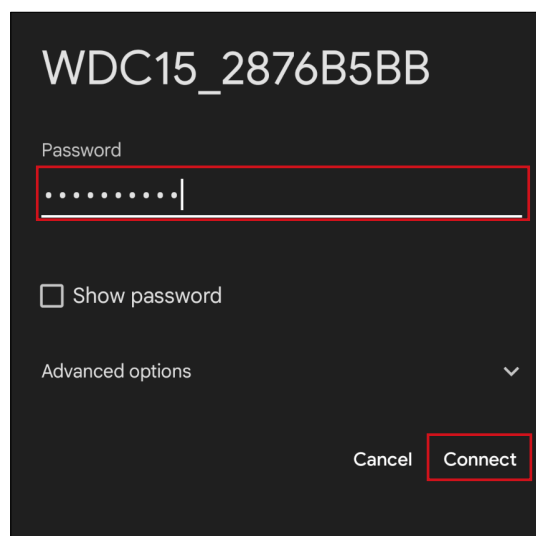
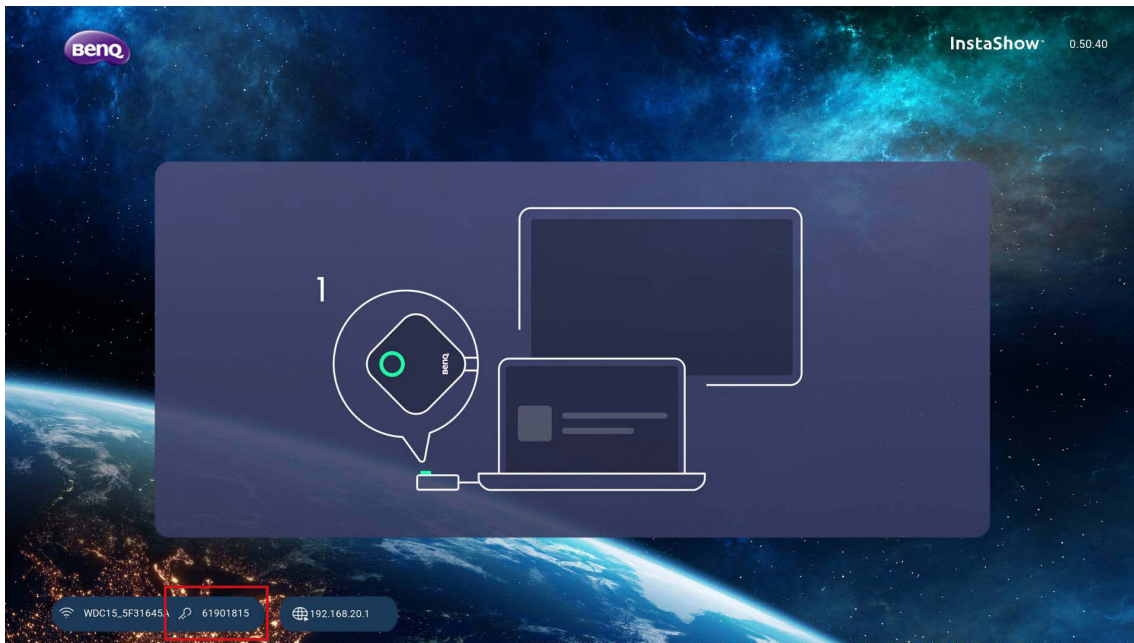
El producto es compatible con 802.11 ac/n. Admite la mayoría de los dispositivos con capacidad Wi-Fi (por ejemplo, computadoras portátiles o dispositivos móviles). Puede localizar el Receiver a través del SSID WDC15\_XXXXXX (aparece en la pantalla de guía/pantalla de inactividad) en el menú de red inalámbrica de la computadora portátil o del dispositivo móvil y conectarse a él. La contraseña es una contraseña aleatoria que se muestra en la pantalla. Cuando el dispositivo esté conectado al Receiver, ingrese la dirección IP que aparece en la pantalla de guía/pantalla de inactividad en un navegador web. Luego, ingrese el nombre de usuario y la contraseña como se indica en los pasos 2 a 4 de [Inicio de sesión en la interfaz de administración web a través de LAN en página 37](#).

A continuación se muestra un ejemplo de cómo puede iniciar sesión en la interfaz de administración web a través de un dispositivo móvil con una conexión inalámbrica.

1. Vaya al menú de Wi-Fi del dispositivo móvil y podrá encontrar el SSID de su Receiver: WDC15\_2876B5BB.



2. Ingrese la contraseña ubicada en la esquina inferior derecha de la pantalla de guía/ pantalla de inactividad (junto al SSID) y presione **Conectar**.



3. Acceda a la interfaz de administración web siguiendo los pasos 2 al 4 de [Inicio de sesión en la interfaz de administración web a través de LAN en página 37](#).

# Cómo comenzar

Ahora puede usar la interfaz de administración web para configurar varios ajustes de su Receiver.



## Botones de comando principales

### Idioma

El idioma predeterminado de la interfaz de administración web es el inglés.

### Cierre de sesión

Haga clic en **Cierre de sesión** en la esquina superior derecha.

### Barra de funciones

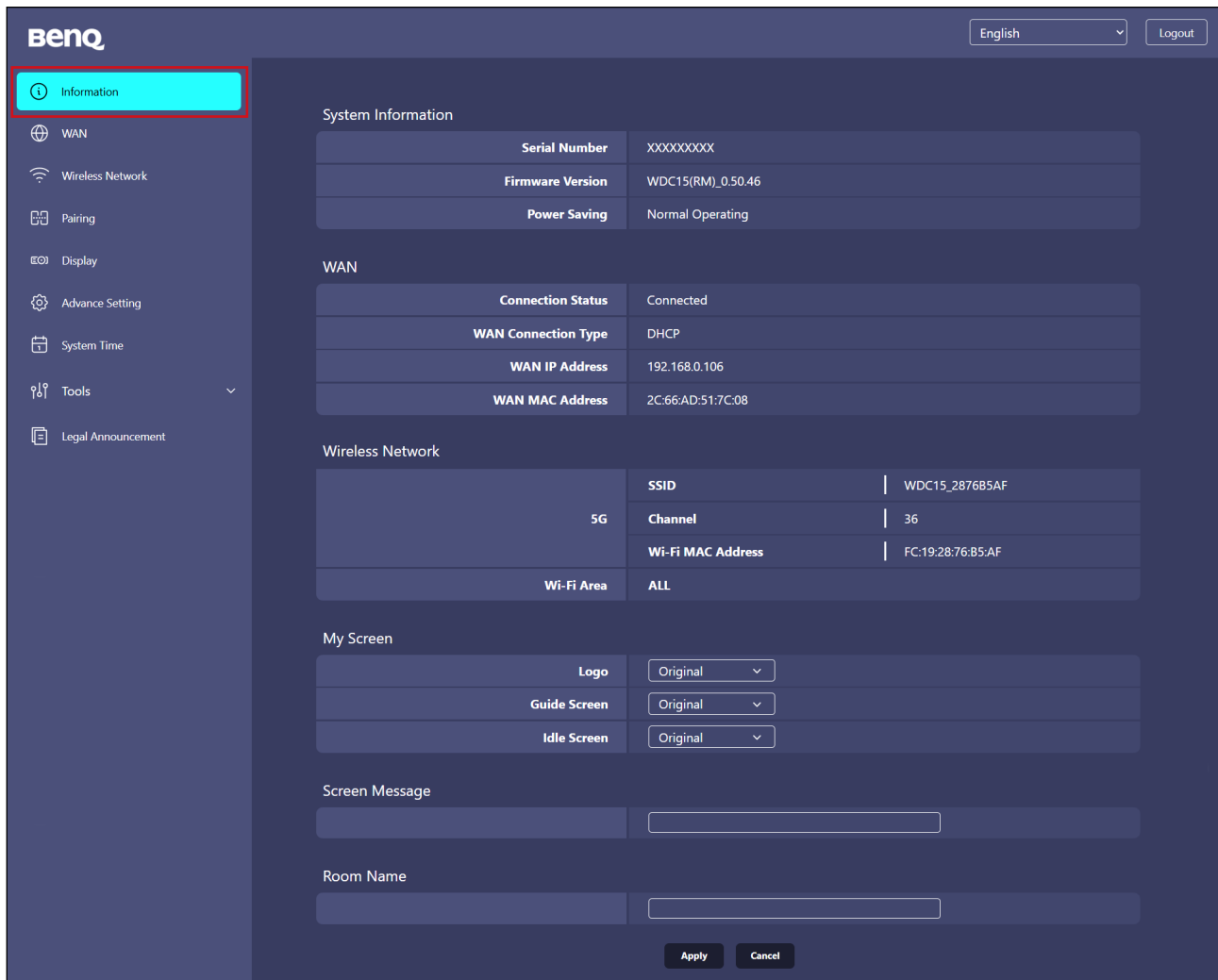
La barra de funciones muestra los menús de configuración disponibles en la interfaz de administración web.

### Columna principal

La columna principal muestra el contenido detallado de la barra de funciones.

# Información

Haga clic en **Información** y verá información detallada sobre **Información del sistema**, **WAN**, **Red inalámbrica**, **Mi pantalla**, **Mensaje en pantalla** y **Nombre de la sala**.



## Información del sistema

El submenú **Información del sistema** muestra la siguiente información básica del sistema del Receiver:

- **Número de serie**
- **Versión de firmware** - Para actualizar el firmware, consulte [Actualización de firmware en página 57](#).
- **Ahorro de energía** - Indica si el Receiver está actualmente en modo normal o en modo de espera.

## WAN

El submenú **WAN** muestra la siguiente información sobre las conexiones WAN del Receiver:

- **Estado de conexión**
- **Tipo de conexión WAN** - Muestra la forma en que el Receiver obtiene su dirección IP, máscara de subred y la información de puerta de enlace predeterminada. Para obtener más información sobre cómo configurar el **Tipo de conexión WAN**, consulte [General en página 47](#).
- **Dirección IP WAN**
- **Dirección MAC WAN**

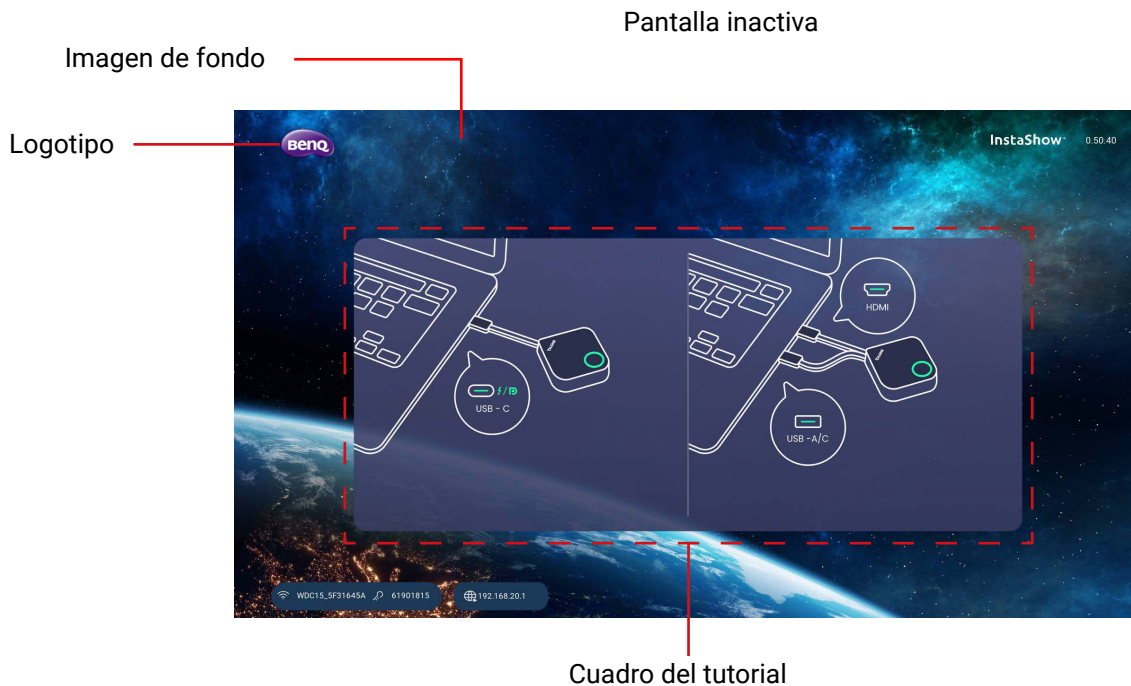
## Red inalámbrica

El submenú **Red inalámbrica** muestra información detallada sobre la frecuencia de Wi-Fi **5G** del Receiver, que incluyen los SSID, los canales y las direcciones MAC junto con el **Área Wi-Fi** del Receiver. Para obtener más información sobre cómo configurar estos elementos, consulte [Configuración en página 48](#).

## Mi pantalla

El submenú **Mi pantalla** permite personalizar el logotipo (en la esquina superior izquierda) y la imagen de fondo para la **Pantalla de guía** y la **Pantalla inactiva** que se muestran cuando el Receiver está conectado a un proyector o una pantalla.





Siga estos pasos para personalizar las imágenes de fondo del **Logotipo**, **Pantalla de guía** o la **Pantalla inactiva**:

1. Haga clic en el menú desplegable para un elemento y seleccione **Personalizado**.
2. Haga clic en el botón **Seleccionar imagen** que aparece.
3. Navegue y seleccione el archivo de imagen en su carpeta local que desea usar como **Logotipo**, **Pantalla de guía** o **Pantalla inactiva** del Receivers.
4. Haga clic en **Aplicar** para cambiar la imagen que seleccionó.

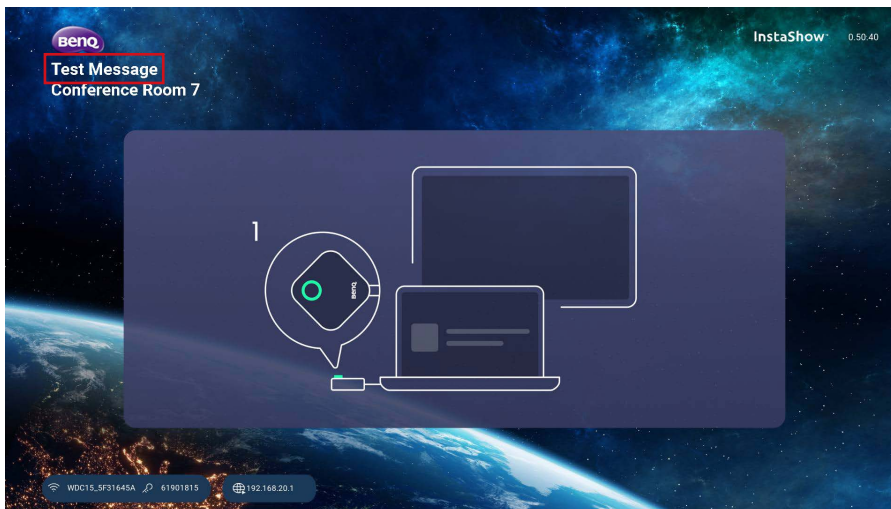


- Para volver a **Logotipo**, **Pantalla de guía** o **Pantalla inactiva** predeterminados, seleccione **Original** en el campo correspondiente de cada pantalla.
- Utilice formatos de imagen JPG o PNG para las imágenes del **Logotipo**, **Pantalla de guía** o **Pantalla inactiva**.
- Para ocultar los cuadros de tutorial en la **Pantalla de guía** o la **Pantalla inactiva**, marque la casilla **Ocultar tutorial**.

Para eliminar completamente el **Logotipo**, haga clic en el menú desplegable para un elemento y seleccione **Deshabilitar**.

## Mensaje en pantalla

El submenú **Mensaje en pantalla** le permite agregar un mensaje en la parte superior de la pantalla de guía/pantalla de inactividad, justo debajo del logotipo.



El límite para el **Mensaje en pantalla** es de 50 caracteres alfanuméricos o en chino.

Para agregar un mensaje en pantalla, ingrese el texto que desea mostrar en las pantallas en el campo vacío y, luego, presione **Aplicar** para guardar su mensaje.

## Nombre de la sala

El submenú **Nombre de la sala** le permite agregar un nombre para la sala o el Receiver en la parte superior de las pantallas de guía/pantalla de inactividad, justo debajo del mensaje en pantalla.

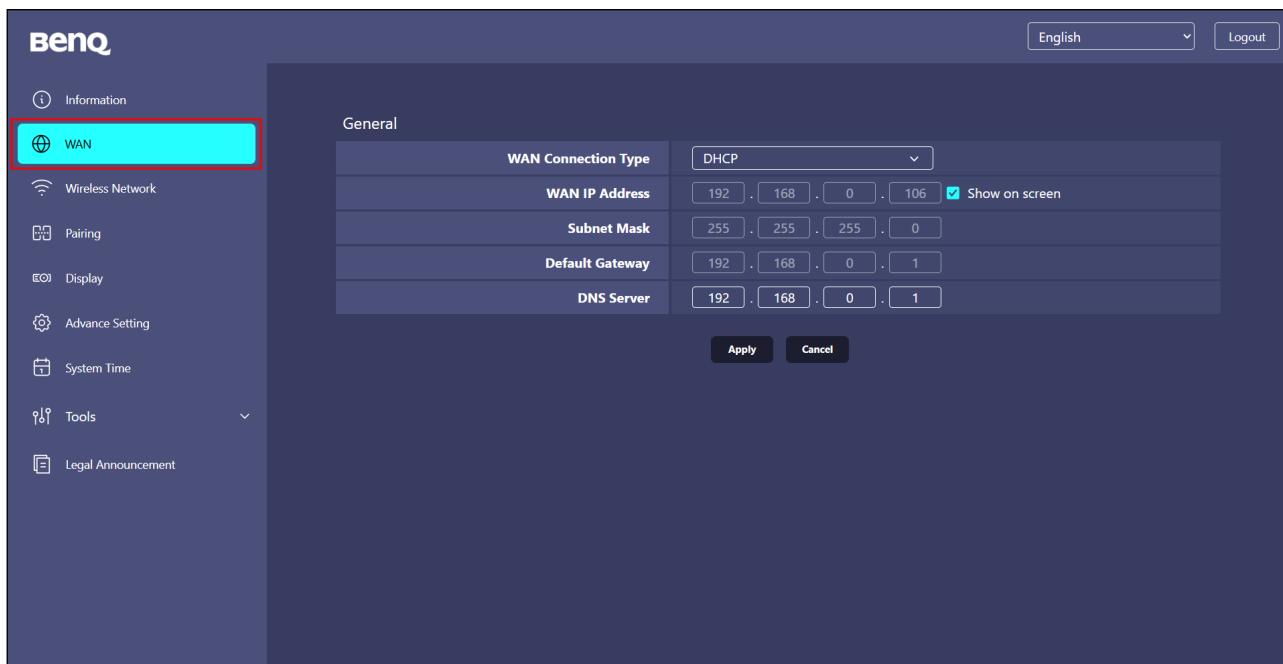


El límite para la **Nombre de la sala** es de 50 caracteres alfanuméricos o en chino.

Para agregar un nombre de la sala, ingrese el texto que desea mostrar en las pantallas en el campo vacío y, luego, presione **Aplicar** para guardar el nombre.

## WAN

Haga clic en **WAN** y podrá establecer la configuración de la conexión por cable del Receiver en el submenú **General**.



## General

El submenú **General** incluye las siguientes opciones de configuración para la conexión del Receiver a un punto de acceso de red a través del puerto **WAN**:

- **Tipo de conexión WAN** - Seleccione una de las siguientes opciones para determinar cómo el Receiver obtiene la configuración de su conexión **WAN**, que incluye la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada:
  - **DHCP** - Permite que el Receiver adquiera automáticamente su configuración del servidor DHCP de la red.
  - **IP estática** - Permite asignar manualmente una dirección IP al servidor.
- **Dirección IP WAN** - Cuando el **Tipo de conexión WAN** está configurado como **DHCP**, este campo mostrará la dirección IP asignada al Receiver. Si se selecciona **IP estática**, debe ingresar la dirección IP que desea asignar al Receiver.
- **Máscara de subred** - Cuando el **Tipo de conexión WAN** está configurado como **DHCP**, este campo mostrará la máscara de subred asignada al Receiver. Si se selecciona **IP estática**, debe ingresar la máscara de subred que desea asignar al Receiver.
- **Puerta de enlace predeterminada** - Cuando el **Tipo de conexión WAN** está configurado como **DHCP**, este campo mostrará la puerta de enlace predeterminada asignada al Receiver. Si se selecciona **IP estática**, debe ingresar la puerta de enlace predeterminada que desea asignar al Receiver.
- **Servidor DNS** - Ingrese el servidor Sistema de nombres de dominio (DNS) para el Receiver en este campo.

Presione **Aplicar** para guardar cualquier cambio realizado en los campos de **General**.

## Red inalámbrica

Haga clic en **Red inalámbrica** y verá los submenús **Configuración**, **Configuración de radio Wi-Fi** y **Estado de nodos inalámbricos** para la conexión inalámbrica del Receiver.

| Setting               |   |
|-----------------------|---|
| SSID Setting          | WDC15_2876B5AF <input type="checkbox"/> Hide                  |
| Wi-Fi Security Option | WPA2/WPA3 Personal Mixed                                      |
| Password Setting      | 17892730 <input checked="" type="checkbox"/> Show in screen   |
| 5G Enable             | ON  |
| Device Isolate        | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF |
| Smart Channel Hopping | <input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF |

| Wi-Fi Radio Setup  |       |
|--------------------|-------|
| Transmission Power | 100%  |
| 5G Channel         | Auto  |
| 5G Channel Width   | 40Mhz |
| 5G Mode            | AC    |

Apply Cancel

| Wireless Nodes |             |            |                 |         |        |
|----------------|-------------|------------|-----------------|---------|--------|
| MAC Address    | Device Name | IP Address | Signal Strength | 2.4G/5G | Uptime |

## Configuración

El submenú **Configuración** incluye las siguientes opciones de configuración básica de la señal Wi-Fi del Receiver:

- **Configuración de SSID** - Este campo le permite personalizar el SSID para el Receiver. Marque la opción **Ocultar** para que la señal Wi-Fi del Receiver no sea visible para los usuarios.
- **Opción de seguridad de Wi-Fi** - Este campo muestra el tipo de seguridad configurado para la señal Wi-Fi del Receiver.
- **Configuración de contraseña** - Este campo le permite personalizar la contraseña para el SSID del Receiver.
- **Habilitar 5G** - Esta opción no se puede desactivar, ya que todas las conexiones entre el Receiver y los Buttons dependen de la red Wi-Fi 5G.



Ciertos dispositivos móviles no pueden acceder a señales Wi-Fi 5G debido a limitaciones de hardware.

**Aislar dispositivo** - Esta opción, cuando está activada, permite bloquear la comunicación entre los dispositivos conectados a la red del Receiver, incluidos los Buttons, las PC y los dispositivos móviles, como medida de seguridad.

- **Cambio inteligente de canal** - Esta función permite al Receiver detectar en tiempo real si la señal entre él y el Button sufre interferencias que afectan la fluidez de la transmisión de video (reducción de la tasa de fotogramas). Ante esto, cambia automáticamente a otro canal hasta que la calidad de la transmisión mejore. Esta función viene activada de forma predeterminada. Para desactivarla, seleccione **DESACTIVADO**.



---

En entornos donde exista interferencia constante o inevitable en la señal, se recomienda desactivar **Cambio inteligente de canal** para evitar latencias provocadas por el cambio continuo de canal.

---

Presione **Aplicar** para guardar cualquier cambio realizado en los campos de la **Configuración**.

## Configuración de radio Wi-Fi

El submenú **Configuración de radio Wi-Fi** incluye las siguientes opciones de configuración adicionales de la señal Wi-Fi del Receiver:

- **Potencia de transmisión** - Este campo permite ajustar la intensidad de la señal Wi-Fi, con opciones basadas en un porcentaje de la potencia que desea utilizar.
- **Canal 5G** - Este campo permite elegir cómo selecciona el Receiver el canal inalámbrico para la señal 5G. Seleccione **Automático** para que el Receiver elija automáticamente el canal 5G con mejor rendimiento. También puede seleccionar manualmente el canal que desea utilizar.
- **Ancho de canal 5G** - Este campo permite elegir un ancho de **20MHz**, **40MHz**, o **80MHz** para el canal 5G.
- **Modo 5G** - Este campo muestra el estándar Wi-Fi utilizado para la señal 5G.



- 
- Los canales inalámbricos admitidos varían según las regulaciones del país o la región, las cuales se especifican en el campo **Área Wi-Fi**.
  - El estándar Wi-Fi utilizado por la señal está establecido y no se puede configurar.
- 

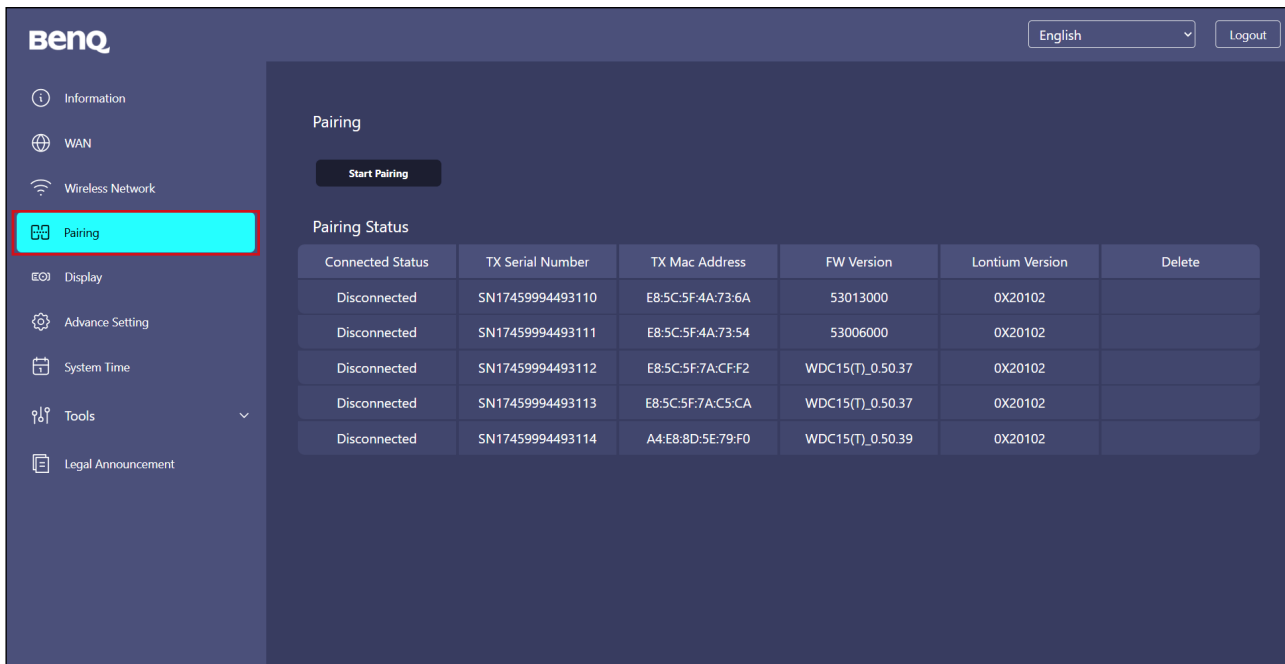
Presione **Aplicar** para guardar cualquier cambio realizado en los campos de la **Configuración de radio Wi-Fi**.

## Estado de nodos inalámbricos

El submenú **Estado de nodos inalámbricos** muestra todos los dispositivos conectados al Receiver mediante Wi-Fi e indica lo siguiente: **Dirección MAC**, **Nombre del dispositivo**, **Dirección IP**, canal Wi-Fi utilizado (**5G**) y el tiempo de conexión (**Tiempo de actividad**).

# Emparejamiento

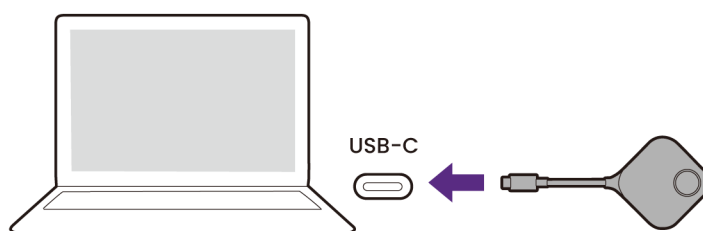
Haga clic en **Emparejamiento** y verá los submenús **Emparejamiento** y **Estado de emparejamiento**.



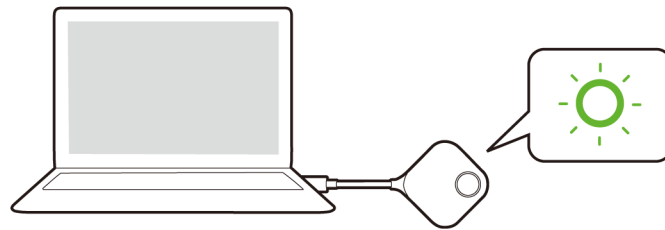
## Emparejamiento

Se puede usar el submenú **Emparejamiento** cuando el Receiver está instalado en el techo o en un lugar demasiado alto, ya que no es fácil presionar la tecla **PAIRING** del Receiver cuando el dispositivo está demasiado elevado. Para emparejar un Button con el Receiver desde la interfaz de administración web:

1. Enchufe el conector USB del Button a un puerto disponible en una computadora portátil.



2. Cuando el Button se conecta correctamente a la computadora portátil, el indicador LED de este parpadeará en color verde.

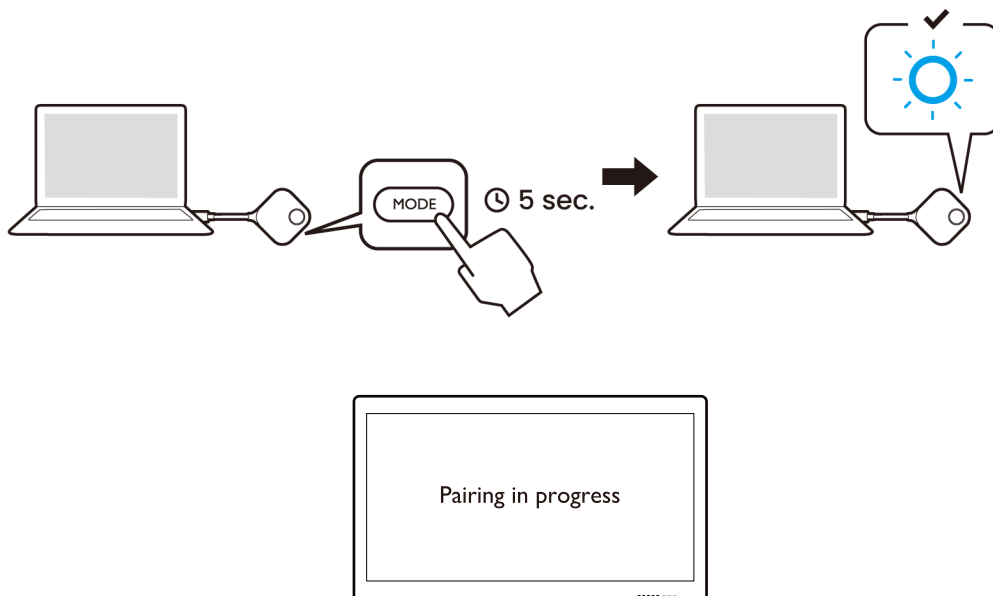


3. Asegúrese de que el Receiver esté correctamente conectado a una fuente de alimentación.

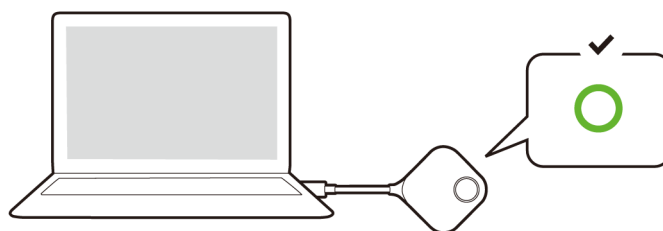
4. Presione **Iniciando emparejamiento** en la interfaz de administración web para emparejar el Receiver con el Button. Tendrá dos minutos para completar el emparejamiento con el Button.



5. Presione la tecla de pantalla dividida en el lateral del Button durante cinco segundos. El indicador LED del Button comenzará a parpadear en azul durante unos 10 segundos. El proceso de emparejamiento está en curso. En la pantalla aparecerá el mensaje "Emparejamiento en curso".



6. El indicador LED del Button se iluminará en verde fijo cuando el Receiver y el Button se hayan emparejado correctamente.



- Las imágenes se facilitan solo a modo de referencia. Cada producto cuenta con un número de serie único.
- Es posible emparejar un máximo de 16 Buttons con un Receiver.

7. Puede presionar **Detener emparejamiento** en cualquier momento para detener el proceso de emparejamiento.

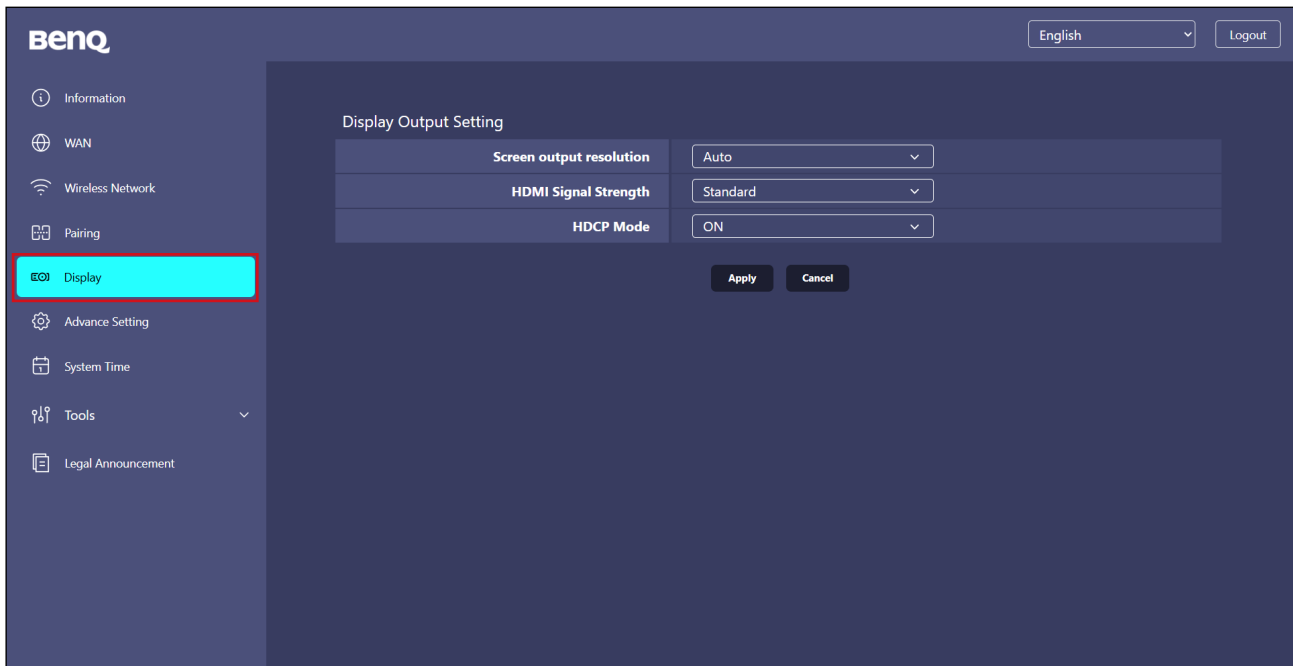


## Estado de emparejamiento

El submenú **Estado de emparejamiento** muestra una lista de todos los Buttons que ya están emparejados con el Receiver.

# Pantalla

Haga clic en **Pantalla** y verá el submenú **Configuración de salida de pantalla**.



## Configuración de salida de pantalla

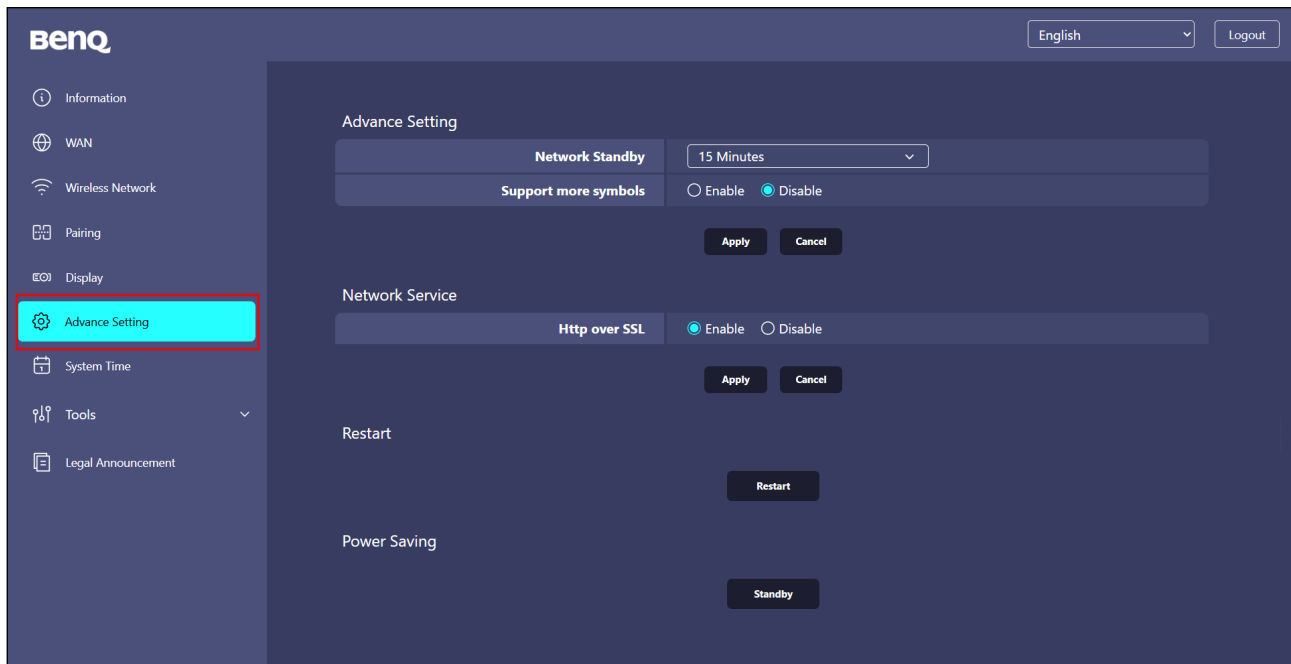
El submenú **Configuración de salida de pantalla** incluye las siguientes opciones de configuración para la salida de video del Receiver hacia la pantalla conectada a su puerto **HDMI**:

- **Resolución de salida de pantalla** - Permite configurar la resolución de salida del video transmitido por el Receiver. Cuando la **Resolución de salida de pantalla** está configurada en **Automático**, el Receiver seleccionará automáticamente la resolución de salida según las especificaciones nativas de la pantalla conectada. También puede seleccionar una resolución de salida de forma manual.
- **Intensidad de la señal HDMI** - Permite aumentar la intensidad de la señal HDMI para conexiones entre el Receiver y la pantalla o el proyector que abarcan una distancia física considerable. Si la conexión HDMI supera los 10 metros y experimenta problemas de señal (p. ej., imagen distorsionada), seleccione la opción **Fuerte** para ver si aumentar la intensidad de la señal resuelve el problema.
- **Modo HDCP** - Esta configuración le permite determinar si la protección de contenido digital de alto ancho de banda (HDCP) está habilitada para el contenido que transmite el Receiver. Al estar en **Activado**, el Receiver siempre habilitará HDCP para el contenido que emite. En **Desactivado**, el Receiver deshabilitará HDCP para el contenido que transmite.

Presione **Aplicar** para guardar cualquier cambio realizado en los campos de la **Configuración de salida de pantalla**.

## Configuración avanzada

Haga clic en **Configuración avanzada** y verá los submenús **Configuración avanzada**, **Servicio de red**, **Reiniciar** y **Ahorro de energía**.



## Configuración avanzada

El submenú **Configuración avanzada** incluye las siguientes opciones de configuración avanzada del Receiver:

- **Modo en espera de la red** - Permite configurar el tiempo de inactividad tras el cual el Receiver entrará en modo de espera de red. Una vez en este modo, el usuario deberá volver a ingresar los datos de inicio de sesión y la contraseña para acceder al menú de administración web.
- **Compatibilidad con más símbolos** - Permite habilitar o deshabilitar el uso de caracteres especiales en la contraseña de la red Wi-Fi del Receiver. Cuando la opción está deshabilitada, la contraseña solo podrá incluir letras mayúsculas y minúsculas, números, puntos (.), guiones (-), arrobas (@) y guiones bajos (\_).

Presione **Aplicar** para guardar cualquier cambio realizado en los campos de la **Configuración avanzada**.

## Servicio de red

El submenú **Servicio de red** permite habilitar **HTTP sobre SSL** lo que agrega seguridad SSL a la conexión entre el dispositivo que accede al menú de administración web y el Receiver. Cuando esta opción está habilitada, la URL para acceder al menú debe comenzar con "HTTPS://".

## Reiniciar

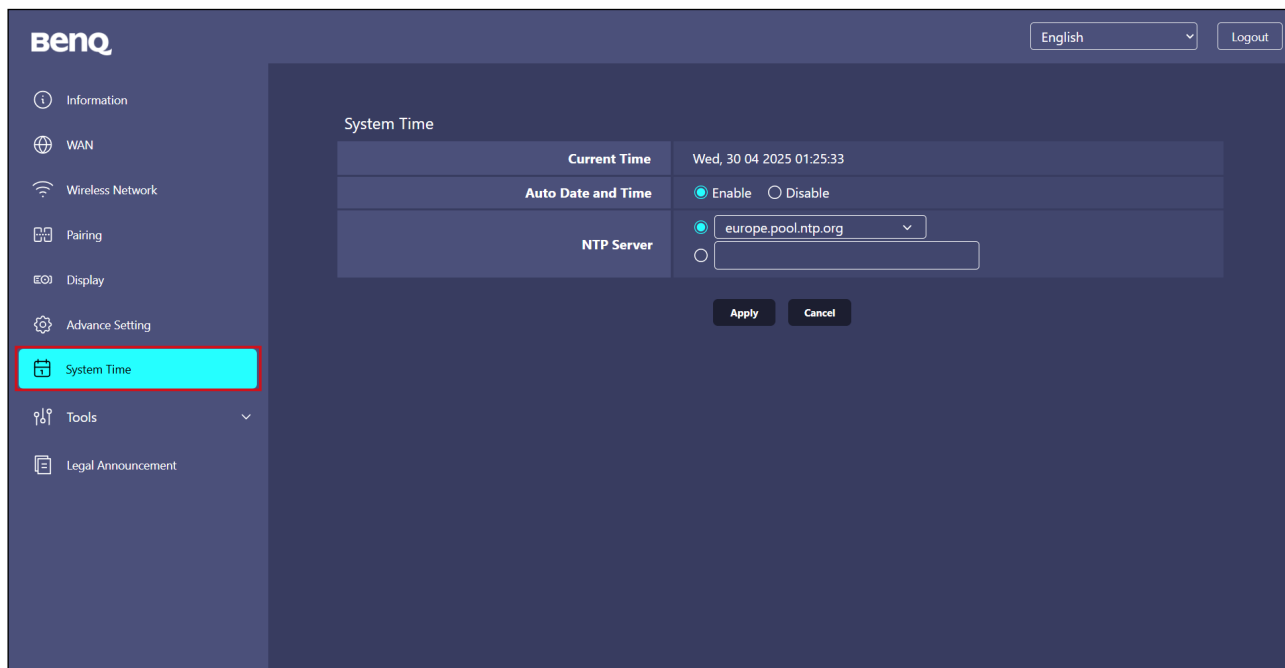
Haga clic en el botón **Reiniciar** para reiniciar el Receiver.

## Ahorro de energía

Haga clic en el botón correspondiente para que el Receiver entre en el modo **En espera** o para **Reactivar** el Receiver.

## Hora del sistema

Haga clic en **Hora del sistema** para establecer la configuración de la hora del Receiver desde el submenú **Hora del sistema**.



## Hora del sistema

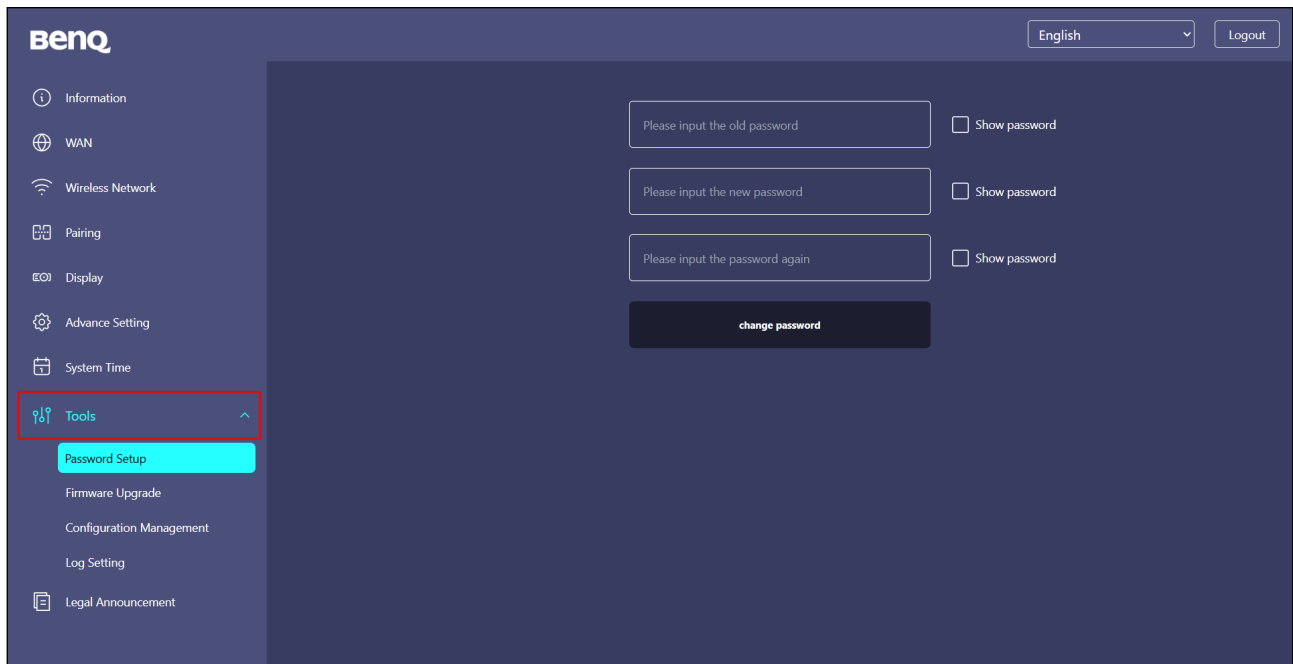
El submenú **Hora del sistema** ofrece las siguientes opciones de configuración del tiempo para el Receiver:

- **Hora actual** - Este campo muestra la fecha y la hora actuales.
- **Fecha y hora automáticas** - Seleccione en este campo si desea que el Receiver obtenga automáticamente la fecha y la hora desde Internet. Si está configurado en **Deshabilitar**, usted podrá establecer manualmente la fecha y la hora en los campos **Establecer fecha** y **Establecer hora**. La configuración de hora se guardará en la memoria interna.

Presione **Aplicar** para guardar cualquier cambio realizado en los campos del **Hora del sistema**.

# Herramientas

Haga clic en **Herramientas** para ver los submenús **Configuración de contraseña**, **Actualización de firmware**, **Administración de configuración** y **Configuración de registro**.



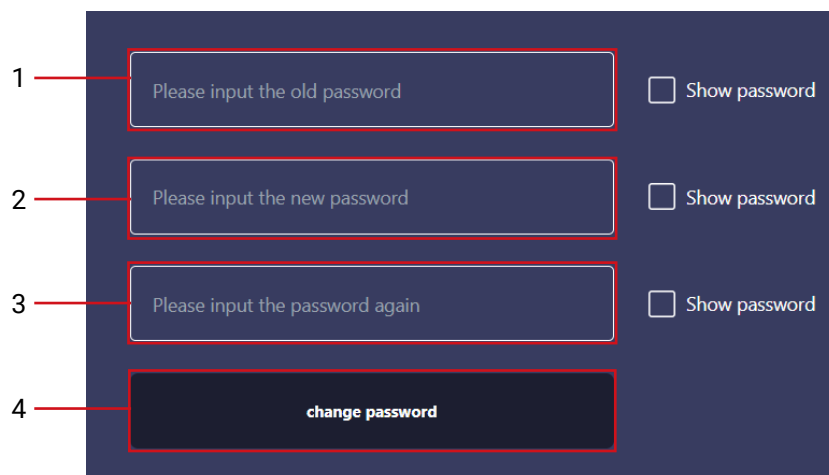
## Configuración de contraseña

La **Configuración de contraseña** le permite cambiar la **Contraseña** del menú de administración web. Siga estos pasos para cambiar la contraseña:

1. Ingrese su contraseña antigua.
2. Ingrese la nueva contraseña.
3. Vuelva a ingresar la nueva contraseña para confirmar.
4. Presione **cambiar la contraseña** para guardar la nueva contraseña.



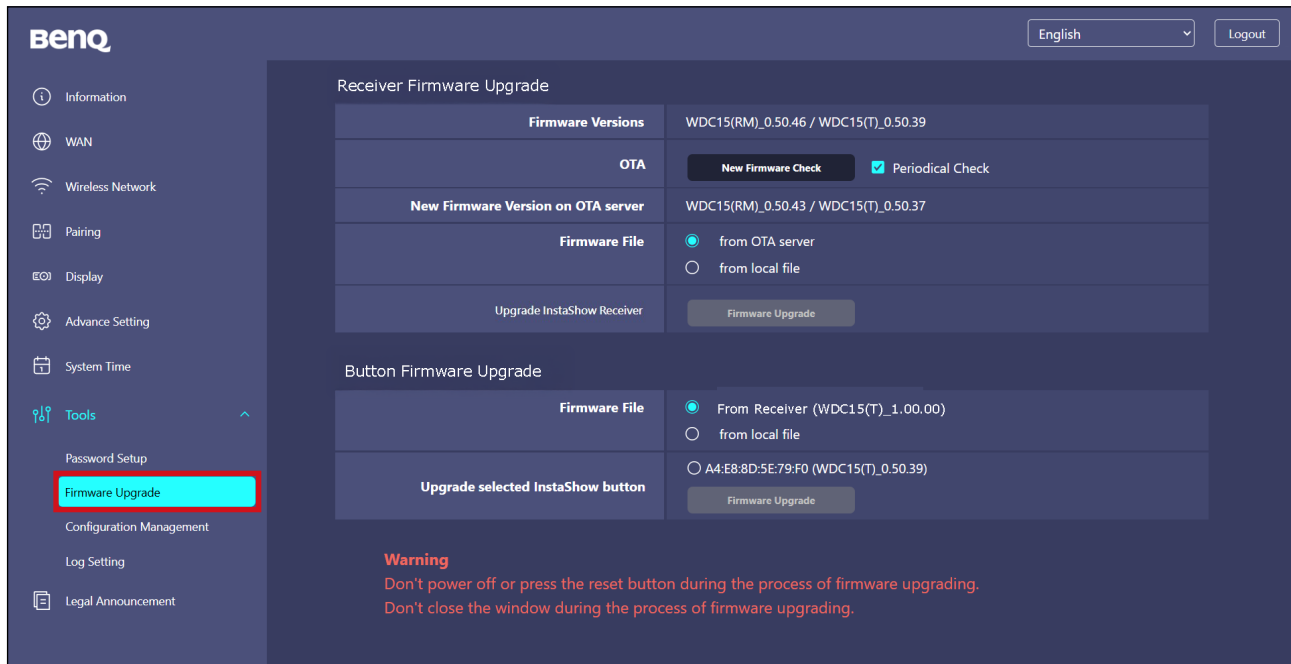
Marque la opción **Mostrar contraseña** junto a cualquier campo para que los caracteres que escriba en ese campo sean visibles.



## Actualización de firmware

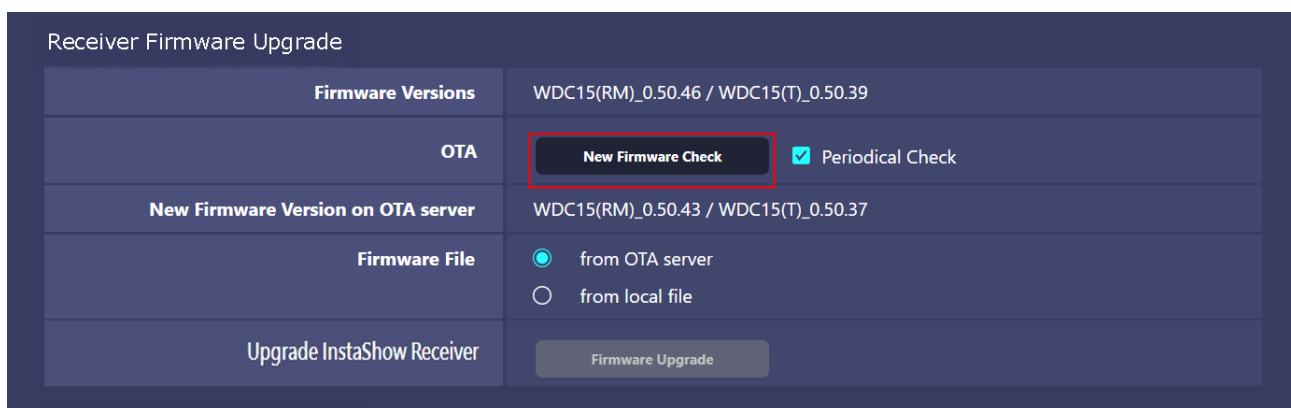
El submenú **Actualización de firmware** le permite buscar y ejecutar actualizaciones de firmware tanto para el Receiver (a través del submenú **Actualización de firmware de Receiver**) y el Button (a través del submenú **Actualización de firmware de Button**).

Antes de buscar una nueva actualización de firmware para su Receiver o Button, asegúrese primero de que el Receiver esté conectado a un router con acceso a Internet. Para actualizar el firmware del Button, también debe asegurarse de que el Button esté emparejado y conectado al Receiver.



The screenshot shows the BenQ web interface. On the left sidebar, the 'Tools' menu is expanded, and 'Firmware Upgrade' is highlighted with a red box. The main content area is divided into two sections: 'Receiver Firmware Upgrade' and 'Button Firmware Upgrade'. The 'Receiver Firmware Upgrade' section includes a table with 'Firmware Versions' (WDC15(RM)\_0.50.46 / WDC15(T)\_0.50.39), an 'OTA' section with a 'New Firmware Check' button and a checked 'Periodical Check' checkbox, 'New Firmware Version on OTA server' (WDC15(RM)\_0.50.43 / WDC15(T)\_0.50.37), 'Firmware File' options (selected: from OTA server), and an 'Upgrade InstaShow Receiver' button. The 'Button Firmware Upgrade' section includes 'Firmware File' options (selected: From Receiver (WDC15(T)\_1.00.00)) and an 'Upgrade selected InstaShow button' button. A warning message is displayed at the bottom: 'Warning: Don't power off or press the reset button during the process of firmware upgrading. Don't close the window during the process of firmware upgrading.'

Para verificar si hay actualizaciones de firmware disponibles para el Receiver o el Button, haga clic en el botón **Comprobación de nuevo firmware** dentro del submenú **Actualización de firmware de Receiver** correspondiente al dispositivo.



This is a close-up of the 'Receiver Firmware Upgrade' section from the screenshot above. The 'New Firmware Check' button in the 'OTA' section is highlighted with a red box. The 'Periodical Check' checkbox is also checked.



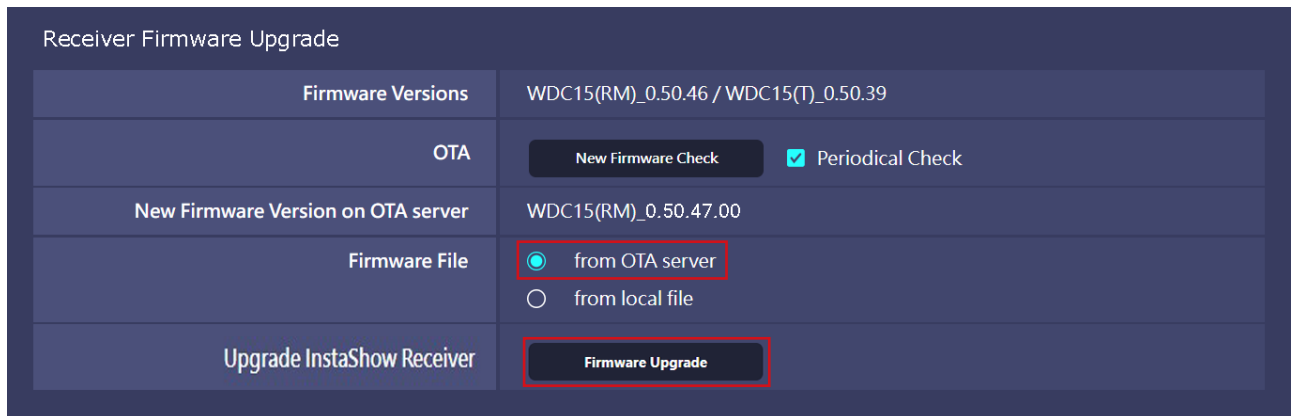
- Para que el Receiver o el Button verifiquen de forma regular si hay actualizaciones de firmware, marque la casilla **Comprobación periódica** en el submenú **Actualización de firmware de Receiver** correspondiente al dispositivo.
- Las verificaciones periódicas de actualizaciones solo pueden llevarse a cabo cuando el Receiver está conectado a través del puerto WAN a un router con acceso a Internet.

## Actualización de firmware de Receiver

Si hay una nueva actualización de firmware disponible, la nueva versión del firmware aparecerá en el campo **Nuevas versiones de firmware en el servidor OTA**.


Para realizar una actualización OTA del firmware del Receiver:


1. Seleccione **Desde el servidor OTA** en el campo **Archivo de firmware**.
2. Haga clic en el botón **Actualización de firmware** en el campo **Actualizar InstaShow Receiver**.



The screenshot shows the 'Receiver Firmware Upgrade' interface. It features a table with the following rows:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Firmware Versions                  | WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39   |
| OTA                                | <input type="button" value="New Firmware Check"/> <input checked="" type="checkbox"/> Periodical Check |
| New Firmware Version on OTA server | WDC15(RM)_0.50.47.00   |
| Firmware File                      | <input checked="" type="radio"/> from OTA server<br><input type="radio"/> from local file              |
| Upgrade InstaShow Receiver         | <input type="button" value="Firmware Upgrade"/>  |


 Para realizar una actualización OTA, asegúrese de que el Receiver esté conectado a un router con acceso a Internet.

 Al realizar cualquier tipo de actualización de firmware, NO debe hacer lo siguiente:

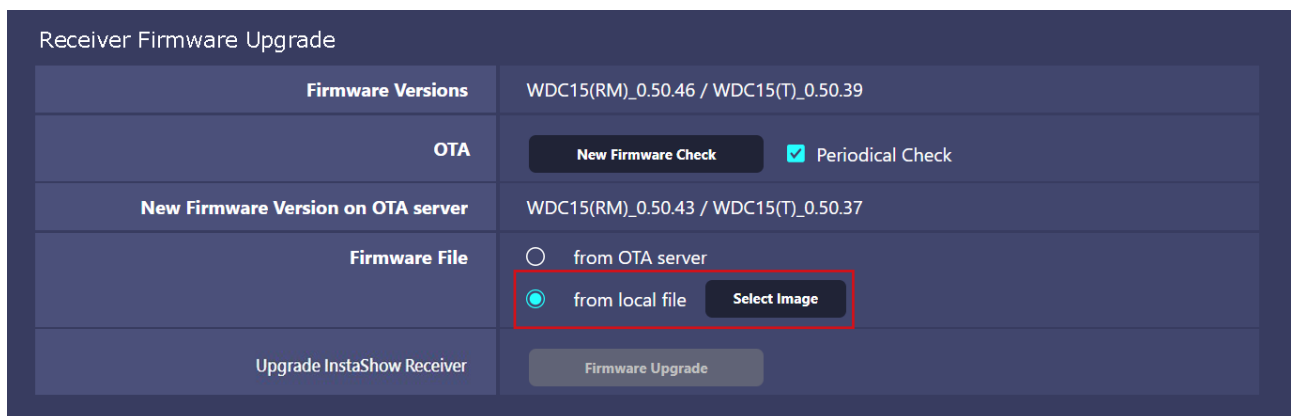
- Apagar o presionar el botón Restablecer en el Receiver o Button.
- Cerrar la ventana del navegador que contiene la interfaz de administración web.

No seguir estas advertencias puede provocar el fallo de la actualización y un mal funcionamiento del producto.

Si desea realizar una actualización directa desde un archivo de firmware ubicado en su computadora local, siga los pasos indicados a continuación:

 Antes de realizar una actualización directa del firmware, comuníquese con su oficina local de BenQ para obtener acceso a los archivos de actualización necesarios.

1. Seleccione **Desde el archivo local** y, luego, haga clic en el botón **Seleccionar archivo** en el campo **Archivo de firmware**.



The screenshot shows the 'Receiver Firmware Upgrade' interface. It features a table with the following rows:

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Firmware Versions                  | WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39  |
| OTA                                | <input type="button" value="New Firmware Check"/> <input checked="" type="checkbox"/> Periodical Check                                |
| New Firmware Version on OTA server | WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37  |
| Firmware File                      | <input type="radio"/> from OTA server<br><input checked="" type="radio"/> from local file <input type="button" value="Select Image"/> |
| Upgrade InstaShow Receiver         | <input type="button" value="Firmware Upgrade"/>   |

2. Navegue hasta el archivo de actualización de firmware y selecciónelo.

3. Haga clic en el botón **Actualización de firmware** en el campo **Actualizar InstaShow Receiver**.

| Receiver Firmware Upgrade          |   |
|------------------------------------|---|
| Firmware Versions                  | WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39  |
| OTA                                | <input type="button" value="New Firmware Check"/> <input checked="" type="checkbox"/> Periodical Check  |
| New Firmware Version on OTA server | WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37  |
| Firmware File                      | <input type="radio"/> from OTA server<br><input checked="" type="radio"/> From local file (WDC15(RM)_0.50.46) <input type="button" value="Select Image"/> |
| Upgrade InstaShow Receiver         | <input type="button" value="Firmware Upgrade"/>   |



Al realizar cualquier tipo de actualización de firmware, NO debe hacer lo siguiente:

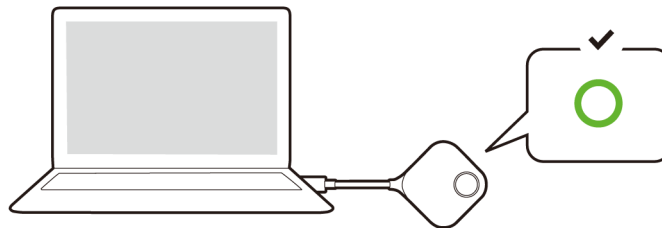
- Apagar o presionar el botón Restablecer en el Receiver o Button.
- Cerrar la ventana del navegador que contiene la interfaz de administración web.

No seguir estas advertencias puede provocar el fallo de la actualización y un mal funcionamiento del producto.

## Actualización de firmware de Button

Para actualizar el firmware del Button mediante un archivo de actualización ubicado en su computadora local, siga estos pasos:

1. Conecte el Button que desea actualizar a la computadora portátil que ejecuta la interfaz de administración web. Espere a que el indicador LED del Button se ilumine en verde.



2. Seleccione **Desde el archivo local** en el campo **Archivo de firmware**. Luego, haga clic en el botón **Seleccionar imagen**.

| Button Firmware Upgrade           |  |
|-----------------------------------|--|
| Firmware File                     | <input type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00)<br><input checked="" type="radio"/> from local file <input type="button" value="Select Image"/> |
| Upgrade selected InstaShow button | <input type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39)<br><input type="button" value="Firmware Upgrade"/>  |

3. Navegue hasta el archivo de actualización de firmware y selecciónelo.

4. Seleccione el Button que desea actualizar y, luego, haga clic en el botón **Actualización de firmware**, en el campo **Actualizar InstaShow Button seleccionado**.

Button Firmware Upgrade

|  |   |
|--|---|
| <b>Firmware File</b>                     | <input type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00)<br><input checked="" type="radio"/> From local file (WDC15(T)_0.50.39) <b>Select Image</b> |
| <b>Upgrade selected InstaShow button</b> | <input checked="" type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39)<br><b>Firmware Upgrade</b>  |



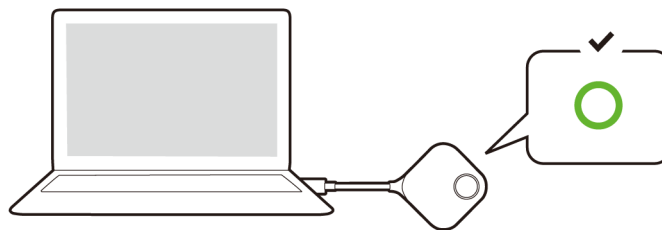
Al realizar cualquier tipo de actualización de firmware, NO debe hacer lo siguiente:

- Apagar o presionar el botón Restablecer en el Receiver o Button.
- Cerrar la ventana del navegador que contiene la interfaz de administración web.

No seguir estas advertencias puede provocar el fallo de la actualización y un mal funcionamiento del producto.

Para actualizar directamente el firmware del Button a través de la conexión establecida entre el Button y el Receiver, desde su Receiver, siga estos pasos.

1. Conecte el Button que desea actualizar a una computadora portátil y espere a que se vincule con el Receiver y que el indicador LED se ilumine en verde.



2. Seleccione **Desde Receiver** en el campo **Archivo de firmware**.

Button Firmware Upgrade

|  |   |
|--|---|
| <b>Firmware File</b>                     | <input checked="" type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00)<br><input type="radio"/> From local file (WDC15(T)_0.50.39) |
| <b>Upgrade selected InstaShow button</b> | <input type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39)<br>Firmware Upgrade  |

3. Seleccione el Button que desea actualizar y, luego, haga clic en el botón **Actualización de firmware**, en el campo **Actualizar InstaShow Button seleccionado**.

Button Firmware Upgrade

|  |   |
|--|---|
| <b>Firmware File</b>                     | <input checked="" type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00)<br><input type="radio"/> From local file (WDC15(T)_0.50.39) |
| <b>Upgrade selected InstaShow button</b> | <input checked="" type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39)<br><b>Firmware Upgrade</b>                              |



Al realizar cualquier tipo de actualización de firmware, NO debe hacer lo siguiente:

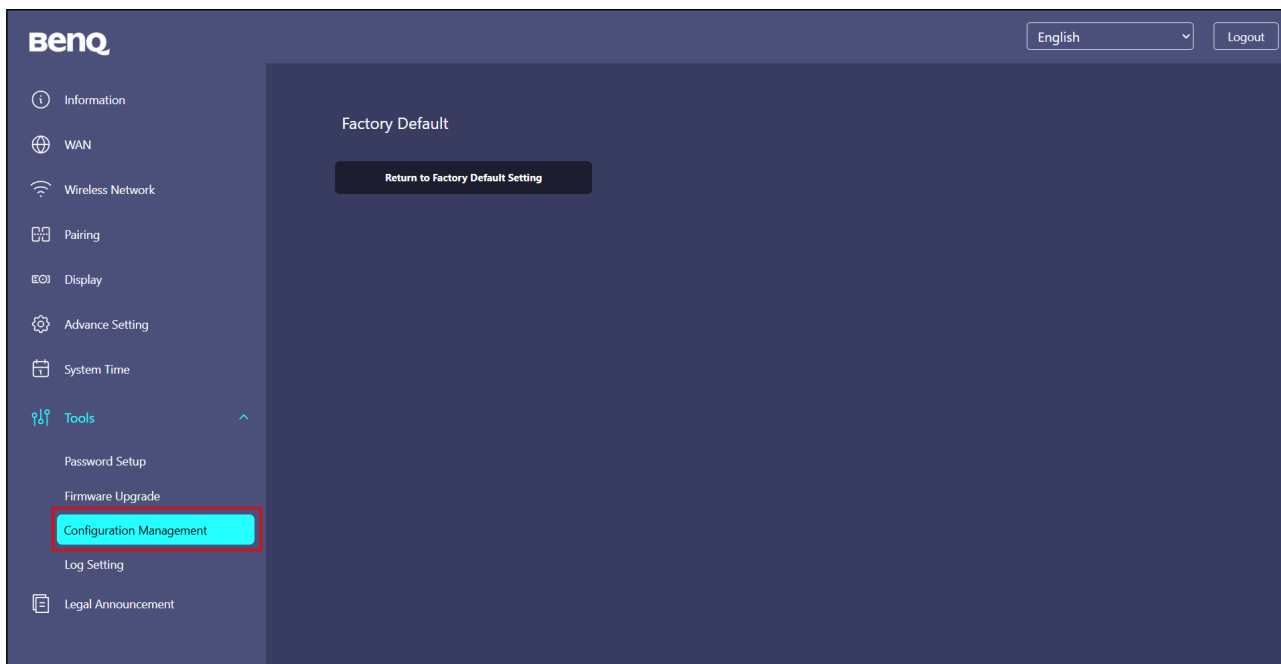
- Apagar o presionar el botón Restablecer en el Receiver o Button.
- Cerrar la ventana del navegador que contiene la interfaz de administración web.
- El botón Actualización de firmware se desactiva (aparece en gris) cuando la versión del firmware en el Button es más reciente que la versión disponible en el Receiver.

No seguir estas advertencias puede provocar el fallo de la actualización y un mal funcionamiento del producto.

---

## Administración de configuración

El menú **Administración de configuración** le permite restablecer la configuración de fábrica del Receiver a través del submenú **Configuración de fábrica**.



Para restablecer la **Configuración de fábrica** del Receiver, haga clic en **Restaurar configuración de fábrica**.

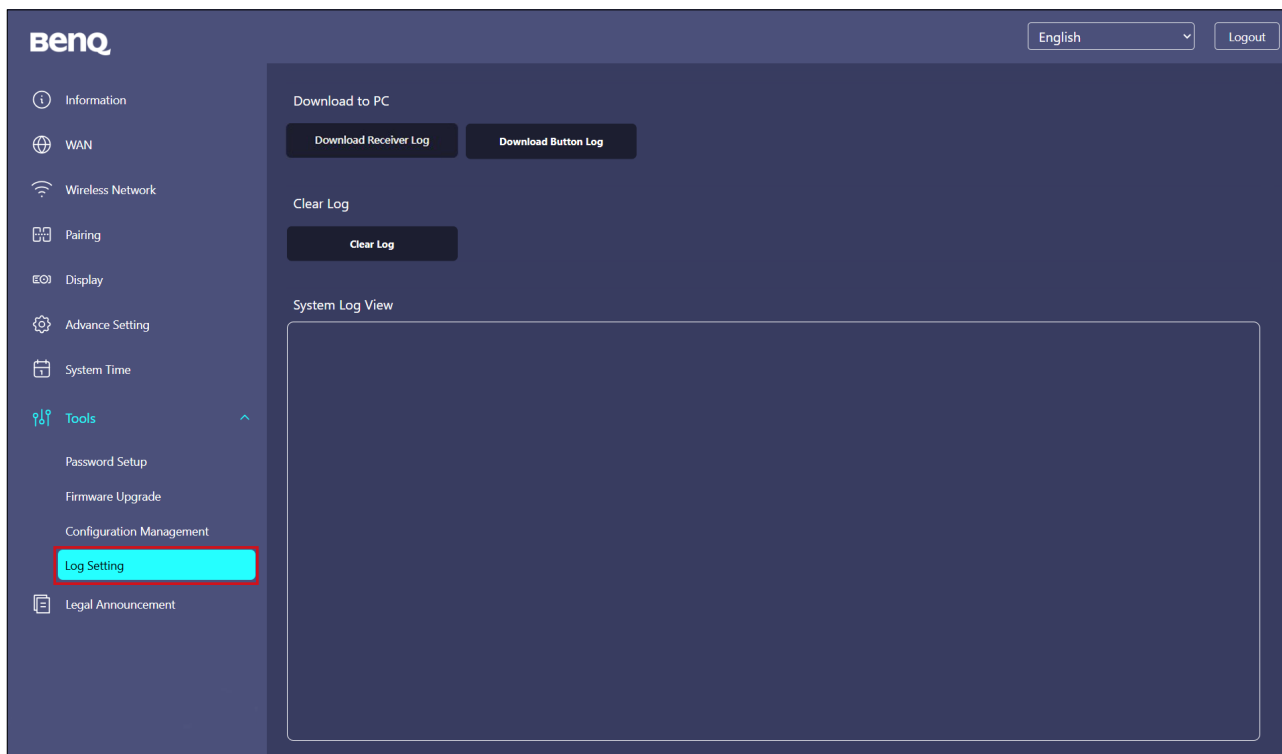


Una vez que se confirme el proceso, el Receiver comenzará a restablecer la **Configuración de fábrica** y el indicador LED parpadeará rápidamente en rojo (dos destellos por segundo). Luego, se reiniciará. Una vez que se reinicie el Receiver, el proceso habrá finalizado por completo.

## Configuración de registro

Los registros son archivos que documentan toda la actividad del sistema del Receiver. Los técnicos de soporte utilizan esta información para hacer un seguimiento de los errores o identificar fallos. En el menú **Configuración de registro**, puede realizar las siguientes acciones:

- Descargar el logotipo del Button o Receiver en su computadora local al hacer clic en **Descargar registro de Button** o **Descargar registro de Receiver**.
- Borrar el registro del sistema al hacer clic en **Borrar registro**.
- Ver el registro del sistema en la ventana de **Vista del registro del sistema**.



## Aviso legal

Para obtener información sobre el aviso legal o la política de privacidad, presione **Aviso legal** para obtener más información.

# Solución de problemas

| Categoría   | Problema  | Causa  | Solución   |
|-------------|---|--|--|
| Su pantalla | Su pantalla no se muestra en el monitor al presionar el Button.   | El Button se está conectando a otro Receiver.  | El Button debe volver a emparejarse con el Receiver.   |
|             |   | No se mantuvo presionado el Button el tiempo necesario.  | Presione la tecla de presentación cuando el indicador LED cambie de verde a azul.                                      |
|             | La pantalla se queda en blanco o parpadea cuando el Receiver está transmitiendo.                                  | Suministro de energía insuficiente.  | Asegúrese de que el producto esté correctamente alimentado y que esté conectado a una fuente de alimentación adecuada. |
|             | La pantalla presenta un retraso considerable y, a veces, el audio se entrecorta.                                  | Suministro de energía insuficiente para el Button. Se puede utilizar una computadora portátil con puerto USB 2.0 como fuente de alimentación para el Button. | Asegúrese de utilizar USB 3.0 como fuente de alimentación para el Button.  |
| El Button   | El Button se reinicia automáticamente en ocasiones.   | Suministro de energía insuficiente.  | Asegúrese de utilizar USB 3.0 como fuente de alimentación para el Button.  |
|             | El indicador LED del Button permanece en rojo fijo incluso después de haber estado encendido durante 30 segundos. | El Button no se apagó correctamente durante el proceso de restablecimiento.  | Restablezca el Button.   |

| Categoría   | Problema  | Causa   | Solución   |
|---|---|---|--|
| El Receiver   | No se muestra nada en la pantalla.  | La pantalla está apagada.   | Encienda la pantalla.  |
|   |   | Se seleccionó la entrada incorrecta.  | Seleccione la entrada correcta.  |
|   |   | El cable de video no está conectado correctamente.  | Vuelva a conectar el cable HDMI entre el Receiver y el dispositivo de visualización. |
|   |   | La pantalla no logra mostrar la resolución de salida del Receiver en 1080p en la "Pantalla de guía" o en la "Pantalla inactiva".            | Reemplace la pantalla por una nueva que admita una resolución de salida de 1080p.    |
|   |   | El Receiver se encuentra en <b>Modo en espera de la red</b> cuando está en modo de espera para videoconferencia y la función está activada. | Presione la Tecla de presentación del Button para iniciar la presentación.           |
|   | Suministro de energía insuficiente.   | Cambie la fuente de alimentación del Receiver por un adaptador de corriente.  |  |
| El indicador LED en el Receiver permanece en rojo fijo incluso después de haber estado encendido durante 30 segundos. | El Receiver no se apagó correctamente durante el proceso de restablecimiento.                                   | Restablezca el Receiver.  |  |
| EDID  | Después de conectar el Button a su computadora portátil, no se puede detectar la segunda pantalla (InstaShow™). | La conexión HDMI entre su computadora portátil y el Button está suelta.   | Vuelva a conectar el cable HDMI del Button.  |
|   |   | Problema con la computadora portátil  | Reinicie su computadora portátil.  |
|   |   | El Button está apagado.   | Vuelva a conectar el cable USB del Button.   |

| Categoría           | Problema  | Causa  | Solución   |
|---------------------|---|--|--|
| Emparejamiento      | El mensaje, " <b>Error en el emparejamiento</b> ", del Receiver se muestra en la pantalla cuando el Receiver está emparejándose con el Button.    | El Receiver alcanzó el número máximo de emparejamientos.                               | Inicie sesión en la administración web, luego seleccione <b>Emparejamiento &gt; Estado de emparejamiento &gt; Eliminar</b> . Elimine emparejamientos innecesarios.   |
|                     |   | Interferencia de Wi-Fi o atenuación de la señal  | Asegúrese de que la distancia de transmisión no supere los 15 metros y de que no haya obstáculos.  |
|                     |   | El Button no entró en el modo de emparejamiento a tiempo.                              | Cuando el Receiver entra en modo de emparejamiento, el Button también debe pasar a ese modo dentro de los dos minutos siguientes.  |
| Software de Windows | Al presentar un archivo de video a través de Gom Media Player, la imagen en pantalla completa se muestra cortada en la parte superior e inferior. | Reproductor multimedia   | Utilice otros reproductores multimedia para reproducir archivos de video, como Windows Media Player.   |
| Administración web  | No se puede iniciar sesión  | Olvidó la cuenta y la contraseña.  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restablezca el Receiver.</li> <li>2. La cuenta predeterminada para iniciar sesión es "admin".</li> <li>3. La contraseña predeterminada para iniciar sesión se encuentra en la etiqueta ubicada en la parte inferior del Receiver (sin la tapa instalada).</li> </ol> |
|                     | La computadora portátil no puede conectarse al SSID con la contraseña correcta por Wi-Fi.   | El módulo Wi-Fi de la computadora portátil no es compatible con el estándar 802.11 AC. | La computadora portátil puede conectarse al Receiver mediante un cable Ethernet en lugar de una conexión Wi-Fi.  |

| Categoría                | Problema  | Causa  | Solución   |
|--------------------------|---|--|--|
| Retroalimentación táctil | La retroalimentación táctil no está funcionando.  | El Receiver no admite conexiones USB realizadas después de encender el dispositivo para esta función.      | Asegúrese de que la conexión táctil USB esté correctamente establecida antes de encender el dispositivo. Consulte <a href="#">Retroalimentación táctil en página 36</a> .  |
|                          |   | La retroalimentación táctil no es compatible a través de USB-C en ciertos dispositivos, como los MacBooks. | Intente usar los dispositivos a través de una conexión HDMI.   |
|                          | ¿Por qué la función de retroalimentación táctil en mi dispositivo no está alineada correctamente? | La retroalimentación táctil en el Receiver funciona de manera óptima con una resolución de 16:9.           | Ajuste la resolución de salida de video a una relación de aspecto de 16:9.   |
| Pantalla                 | Mi pantalla de presentación no se ve clara ni fluida.   | Modo de presentación inapropiado.  | Durante la presentación inalámbrica, se le ofrece el <b>Modo de presentación</b> para documentos y el <b>Modo de video</b> para clips de video. Elija el modo apropiado para la presentación presionando la tecla <b>MODE</b> en el Button. Consulte <a href="#">Reproducción de video con InstaShow™ en página 35</a> . |



[BenQ.com](https://www.benq.com)

© 2025 BenQ Corporation.  
Reservados todos los derechos. Reservados los derechos de modificación.